

## Megfelelőségi Nyilatkozat

### 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerinti megfeleléséről 2013. évben nyújtott telefonszolgáltatásra vonatkozóan

Kijelentjük, hogy telefonszolgáltatásunk minősége a 2013. évben  
**m e g f e l e l**

13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben foglalt előírásoknak, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

1. Szolgáltató neve: Triotel Távközlési Kft.  
Szolgáltató címe: 8500, Pápa, Tókert utca 8.
2. A szolgáltatás megnevezése ÁSZF szerint: Helyhez kötött telefonszolgáltatás  
NMHH osztályozás szerint: Helyhez kötött telefonszolgáltatás  
KSH szerinti SZJ száma: 6110.113.19
2. A szolgáltató által alkalmazott szabványok: ITU-T G.109
3. A szolgáltatás minőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek Triotel ÁSZF 4.1.2. pontjában találhatóak meg. Ezek vizsgálatát rendszerünk elektronikusan végzi.  
MFTEL-2013 VM.pdf Kelt: 2013.01.20.
4. Vizsgálati Terv: csatolva elektronikus úton „MFTEL-2014 VT.pdf” néven  
Kelt. 2013.12.16.
5. Vizsgálati mérési jegyzőkönyvek:  
MFTEL-2013 VJ .pdf Kelt. 2013.01.20.
6. Eltérés esetén tett intézkedések:  
MFTEL-2013 ELT.pdf Kelt. 2013.01.20.
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók:  
Hatályos ÁSZF: <http://www.triotel.hu/info/uzletszabalyzat>  
Közzétételek: <http://www.triotel.hu/info/dokumentumok>
8. Egyéb dokumentumok:  
-

Kelt: 2014.01.20. Pápa  
Rákóczi utca 3.

Fülöp Zsolt  
Rendszergazda  
TRIOTEL Távközlési Kft.  
H-8500 Pápa, Tókert u. 8.  
Tel: +3689777777  
Fax: +3689777776