

## Értesítés a TRIOTEL Távközlési Kft. Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról

### Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük Önt a TRIOTEL Távközlési Kft. helyhez kötött telefon szolgáltatására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei 2011. november 04-től az alábbiak szerint változik. Felhívjuk, szíves figyelmét, hogy a jelenleg hatályos ÁSZF lehetőséget biztosít a TRIOTEL Kft-nek a módosításra. **A módosított ÁSZF hatályba lépésének időpontja 2011. december 05.** Az alábbiakban röviden tájékoztatjuk Önt az ÁSZF módosításairól.

#### VÁLTOZÁS:

- *A kábelhálózaton nyújtott telefonszolgáltatás a következő szolgáltatási területekkel bővül 2011. november 04-től Felpéc, Kajárpéc, Gyömöre, Szerecseny.*
- *Ügyfélszolgálatunk bővült a VITECH UNO Kft-vel, Győr, Richter.u.9.( [www.vitechnet.hu](http://www.vitechnet.hu))*
- *A kábelhálózaton nyújtott telefonszolgáltatási listából kikerül Ajka, Ajkarendek, Bakonygyepes, Magyarpolány, Kislőd, Noszlop, mivel ATA berendezéssel szolgáltatunk.*

Az Előfizető jogosult az egyoldalú módosítás tárgyában megküldött értesítés kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a Szolgáltatásra irányuló igénybejelentés megtételét követően a Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, abban az esetben az ÁSZF közzétételét követő 8 (nyolc) napon belül az igénylő minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat a Szerződés megkötésétől.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Amennyiben a szerződésmódosítás ellen az arról való tudomásszerzéstől számított 8 (nyolc) napon belül a szolgáltatónál írásban ellentmondással él, a módosítás nem tekinthető elfogadottnak. A módosítás el nem fogadása esetén a szolgáltató a szerződésmódosítás létrehozása végett bírósághoz fordulhat. Az ÁSZF módosításról szóló tájékoztatással kapcsolatos ügyfél általi nyilatkozattétel elmulasztását - mint ráutaló magatartást – Szolgáltató elfogadásnak tekinti.

A módosított ÁSZF teljes szövege, illetve annak kivonata elérhető a TRIOTEL Kft. KTV Partnereinek ügyfélszolgálati irodáiban illetve a [www.triotel.hu](http://www.triotel.hu) oldalon. Amennyiben a fentiekkel, illetve szolgáltatásainkkal kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele van, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére a 06-89-777-777-os telefonszámon, illetve az [ugyfelszolgalat@triotel.hu](mailto:ugyfelszolgalat@triotel.hu) e-mail címen.

Sabján Kornélia

ügyvezető igazgató

TRIOTEL Kft.