



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Triotel Távközlési Kft.

**8500 Pápa, Rákóczi u. 3.
Adószám: 13724159-2-19**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK („ÁSZF”)
HELYHEZ KÖTÖTT ÉS HELYHEZ NEM KÖTÖTT
TELEFON SZOLGÁLTATÁSRA**

Utolsó módosítás: 2017. Március 24.

Hatálybalépés: 2017. Április 24.

1.



TARTALOMJEGYZÉK

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG	5
1.1 A SZOLGÁLTATÓ NEVE ÉS CÍME.....	5
1.2 A SZOLGÁLTATÓ KÖZPONTI ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÁS ELÉRHETŐSÉGEI (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG, NYITVATARTÁSI IDŐ) ÉS ANNAK A HELYNEK, ELÉRHETŐSÉGNEK, INTERNETES ELÉRHETŐSÉGNEK A MEGNEVEZÉSE, AHOL EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLTATAINAK ELÉRHETŐSÉGEI NAPRAKÉSZEN MEGISMERHETŐK	5
1.3 A SZOLGÁLTATÓ HIBABEJELENTŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGEI (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG, NYITVATARTÁSI IDŐ)	5
1.4 A SZOLGÁLTATÓ INTERNETES HONLAPJÁNAK CÍME	5
2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI	6
2.1 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS, AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE IRÁNYULÓ AJÁNLAT TARTALMI ELEMEI.....	6
2.2 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐI ADATOK LISTÁJA.....	14
AZ ELŐFIZETŐ NEM JOGOSULT ARRA, HOGY AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL AZ ŐT MEGILLETŐ JOGOKAT HARMADIK SZEMÉLYRE ÁTRUHÁZZA. AZ ELŐFIZETŐ TELJES KÖRŰ FELELŐSSÉGGEL TARTOZIK MINDEN OLYAN SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁÉRT, AMELYNEK SORÁN A HOZZÁFÉRÉS AZ INGATLANÁN KIÉPÍTETT ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONTON KERESZTÜL TÖRTÉNIK. 2.4 AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉRE, VAGY HÁLÓZATI VÉGPONTHOZ, HÁLÓZATHOZ TÖRTÉNŐ CSATLAKOZÁSÁRA, ÉS A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉRE VÁLLALT HATÁRIDŐ.....	16
3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA	18
3.1 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA.....	18
3.2 A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FÖLDRAJZI TERÜLETE	26
3.3 A SEGÉLYHÍVÓ SZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSRE, A SEGÉLYHÍVÓ SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁRA, VALAMINT A HÍVÓ HELYÉRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSRE, ÉS AZ INFORMÁCIÓK HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ LEÍRÁS	26
3.4 TÁJÉKOZTATÁS ARRÓL, HOGY A SZOLGÁLTATÁS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS-E	26
3.5 A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGI HATÁRÁT JELENTŐ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT HELYE	26
4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA	27
4.1 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK VÉDELMEVEL ÖSSZEFÜGGŐ KÖVETELMÉNYEIRŐL, VALAMINT A DÍJAZÁS HITELESSÉGÉRŐL SZÓLÓ NMHH RENDELETBEN MEGHATÁROZOTT EGYEDI, TOVÁBBÁ A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ÖNKÉNT VÁLLALT SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEINEK CÉLÉRTÉKEI	27
4.2 AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ HÁLÓZATÁBAN FORGALOMMÉRÉST, IRÁNYÍTÁST, MENEDZSELÉST ALKALMAZ, ÉS EZ HATÁSSAL VAN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉRE, VAGY AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS ÚTJÁN ELÉRHETŐ MÁS SZOLGÁLTATÁSOKHOZ, TARTALMAKHOZ, ALKALMAZÁSOKHOZ TÖRTÉNŐ HOZZÁFÉRÉSRE, AZ ERRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK RÉSZLETES ISMERTETÉSE.....	29
4.3 TÁJÉKOZTATÁS AZON INTÉZKEDÉSRŐL, AMELYEKET A SZOLGÁLTATÓ A BIZTONSÁGOT ÉS A HÁLÓZAT EGYSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ ESEMÉNYEKSEL ÉS FENYEGETÉSEKKEL, VALAMINT SEBEZHETŐ PONTOKKAL KAPCSOLATBAN TEHET.....	29
4.4 AZ ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI	29
5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE	30
5.1 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉNEK ESETEI, FELTÉTELEI, AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KÉRHETŐ SZÜNETELTETÉS LEGHOSSZABB IDŐTARTAMA, A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZÜNETELÉS ESETEI.....	30
5.2 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK, ÍGY KÜLÖNÖSEN AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL INDÍTOTT VAGY AZ ELŐFIZETŐNÉL VÉGZŐDTETETT FORGALOM KORLÁTOZÁSÁNAK, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI VAGY MÁS JELLEMZŐI CSÖKKENTÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI, TOVÁBBÁ A MEGVALÓSÍTÁSÁNAK A MÓDJA	31
6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK:.....	33
6.1 HIBABEJELENTÉSEK KEZELÉSE, FOLYAMATA, A VÁLLALT HIBAELHÁRÍTÁSI HATÁRIDŐ, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉRE ÉS A HIBAELHÁRÍTÁSÁRA VONATKOZÓ ELJÁRÁS	33



6.2 AZ ELŐFIZETŐ JOGAI AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN	37
6.3 AZ ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK KEZELÉSE, FOLYAMATA (DÍJREKLAMÁCIÓ ÉS KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEK INTÉZÉSE)	39
6.4 AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÁS MŰKÖDÉSE, AZ ÜGYFELEK SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÁLLALT KISZOLGÁLÁSI IDEJE	41
6.5 A TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE	42
6.6 TÁJÉKOZTATÁS A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ JOGVITÁK PERES ÉS PEREN KÍVÜLI KEZDEMÉNYEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL ÉS FELTÉTELEIRŐL, A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ VALÓ FORDULÁS JOGÁRÓL, AZ ELJÁRÁSRA JOGOSULT HATÓSÁGOK, BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ÉS EGYÉB SZERVEZETEK MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEIK (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG) FELTŰNTETÉSE.....	42
7. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR	43
7.1 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOKÉRT FIZETENDŐ DÍJAK MEGHATÁROZÁSA, MÉRTÉKE, ENNEK KERETÉBEN AZ EGYSZERI, RENDSZERES ÉS FORGALMI DÍJAK, DÍJAZÁSI IDŐSZAKOK, DÍJCSOMAGOK, HIBAJAVÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ DÍJAK, KEDVEZMÉNYES FELTÉTELEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK, IDEÉRTVE A KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELEHEZ SZÜKSÉGES MINIMÁLIS HASZNÁLATRA VAGY IDŐTARTAMRA VONATKOZÓ BÁRMELY KÖVETELMÉNYT, AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MÓDOSÍTÁSA, A SZOLGÁLTATÁS SZÜNTELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA ALKALMÁVAL ESEDÉKESÉ VÁLÓ DÍJAK, DÍJAZÁSI FELTÉTELEK, BELEÉRTVE A VÉGBERENDEZÉSEL KAPCSOLATOS KÖLTSÉGSZÁMÍTÁST, DÍJ VISSZATÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGET IS, A DÍJFIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS MÓDJA, RENDSZERESSÉGE, A SZÁMLÁK KÉZBESÍTÉSÉNEK IDŐPONTJA, MINDEN EGYÉB DÍJ.....	43
7.2 A KÜLÖNBÖZŐ FIZETÉSI MÓDOKBÓL ADÓDÓ, ELŐFIZETŐT ÉRINTŐ ELTÉRÉSEK.....	51
7.3 A KÁRTÉRÍTÉSI ELJÁRÁS SZABÁLYAI	51
7.4. AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MEGHATÁROZÁSA, MÉRTÉKE ÉS A KÖTBÉR FIZETÉS MÓDJAI.....	51
8. A SZÁMHORDOZÁSSAL, A SZÜNEMENTES SZOLGÁLTATÓVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI, AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÁS SAJÁTOS SÁGAI LEHETŐVÉ TESZIK	53
9. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA.....	57
10. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG.....	57
10.1 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT ADATOK FAJTÁI, TÁROLÁSUK ÉS ESETLEGES TOVÁBBÍTÁSUK CÉLJA, IDŐTARTAMA	57
10.2 AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYOKRÓL, TOVÁBBÁ AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGÁIRÓL ÉS KÖTELEZETTSÉGEIRŐL	57
11. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE (KÜLÖNÖSEN ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKHEZ, A FORGALMI ADATOKON KÍVÜLI HELYMEGHATÁROZÓ ADATOK NYÚJTÁSÁHOZ, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁHOZ, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI.....	58
SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉHEZ, ÉS ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ, TÉTELES SZÁMLAMELLÉKLET, HÍVÁSRÉSZLETEZŐ IGÉNYLÉSÉRE, AZ ELŐVÁLASZTÁSSAL VÁLASZTOTT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓRA, AZ EGYÉNI ELŐFIZETŐI MINŐSÉGRE VONATKOZÓ NYILATKOZATOK).....	58
12. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI	58
12.1 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETEI, FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULTSÁGA AZ EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSRA, AZ ELŐFIZETŐ ERRŐL TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁSÁNAK MÓDJA, AZ EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK	58
12.1.1 Az ÁSZF MÓDOSÍTÁSA	58
12.1.2 EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS	59
12.1.3 KÉTOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS	61
12.1.4 Díjmódosítás	62
12.2 AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETEI, FELTÉTELEI, A MÓDOSÍTÁS TELJESÍTÉSÉNEK HATÁRIDEJE	62
12.3 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI SZERZŐDÉSFELMONDÁS ESETEI, FELTÉTELEI.....	65



12.3.1 A SZOLGÁLTATÓ RENDES FELMONDÁSA.....	65
12.3.2 FELMONDÁS ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETÉN	66
12.4 AZ ELŐFIZETŐ ÁLTALI SZERZŐDÉSFELMONDÁS ESETEI, FELTÉTELEI.....	67
12.5 EGYÉB ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSI ESETEK ÉS FELTÉTELEK.....	68
12.5.1 A HATÁROZOTT IDEJŰ SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE	68
12.5.2 EGYÉB MEGSZŰNÉSI ESETEK	68
12.5.3 A SZOLGÁLTATÓ DÍJ-VISSZATÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ESETÉN	69
12.5.4 ELJÁRÁS A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ESETÉN	69
13. A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI, A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁST BIZTOSÍTÓ ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZERZŐDÉSEKBE FOGLALTAKKAL ÖSSZHANGBAN	69
13. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELEVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI.....	69
13.1 AZ EGYÜTTMŰKÖDÉSI ÉS TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG	69
13.2 A SZOLGÁLTATÁS RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATA.....	70
13.3. A VÉGBERENDEZÉssel, VAGY AZ ELŐFIZETŐNEK ÁTADOTT, DE A SZOLGÁLTATÓ TULAJDONÁT KÉPEZŐ MÁs ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ ESZKÖZÖKKEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK	70
13.4. AZ ADATVÁLTOZÁS BEJELENTÉSE, ADATSZOLGÁLTATÁS;.....	70
MELLÉKLETEK	71
ÁSZF 1. SZ. MELLÉKLETE ÜGYFÉLSZOLGÁLTATI IRODÁK ÉS HIBABEJELENTŐ SZOLGÁLTATOK	71
ÁSZF 2.SZ. MELLÉKLETE AZ ELJÁRÁSRA JOGOSULT HATÓSÁGOK, BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK ÉS A SZOLGÁLTATÓ SZÉKHELYE SZERINT ILLETÉKES BÍRÓSÁG MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEIK.....	74
ÁSZF 3. SZ. MELLÉKLETE TRIOTEL TÁVKÖZLÉSI KFT. HELYHEZ KÖTÖTT ÉS HELYHEZ NEM KÖTÖTT TELEFON SZOLGÁLTATÁSÁNAK ALAP ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI	81
ÁSZF 4.SZ. MELLÉKLETE A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT ADATOK FAJTÁI, TÁROLÁSUK ÉS ESETLEGES TOVÁBBÍTÁSUK CÉLJA, IDŐTARTAMA	110
ÁSZF 5.SZ. MELLÉKLETE AKCIÓS DÍJCSOMAGOK	120
ÁSZF 6.SZÁMÚ MELLÉKLETE ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS	121



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG

1.1 a szolgáltató neve és címe

TRIOTEL Távközlési Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban „Szolgáltató”)
székhely: 8500 Pápa, Rákóczi u. 3.,

1.2 a szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők

A Szolgáltató **központi ügyfélszolgálat**a: Triotel Távközlési Kft.
8500 Pápa, Rákóczi u. 3.
Telefonszám: 06(89) 777 777
E-mail cím: ugyfelszolgalat@triotel.hu

Internet: www.triotel.hu

Nyitva tartás: H-P 8-16 óra

A Szolgáltató által működtetett egyéb ügyfélszolgálati irodák címét, elérhetőségét, nyitvatartási idejét jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

1.3 a szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

A Szolgáltató által működtetett hibabejelentő szolgálatok címét, elérhetőségét, nyitvatartási idejét jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

1.4 a szolgáltató internetes honlapjának címe

www.triotel.hu

- 1.5 Az általános szerződési feltételek elérhetősége

A Szolgáltató az általános szerződési feltételeket az internetes honlapján és ügyfélszolgálatán ingyenesen közzéteszi, s azt vagy annak előfizető által megjelölt egyes részeit - az előfizető kérésére – tartós adathordozón vagy elektronikus levélben, illetve nyomtatott formában az előfizető rendelkezésére bocsátja.



2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

2.1 az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésekor megkülönbözteti az egyéni (természetes személy) és az üzleti (közületi) előfizetőt.

Definíciók

Előfizető alatt azon természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet értendő, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával (a továbbiakban Szolgáltató) ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

Egyéni előfizető vagy fogyasztó alatt azon természetes személy előfizető értendő, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást.

Közületi (üzleti) előfizető: az a személy vagy szervezet (ideértve az állami, közigazgatási szervet, civil szervezetet és más, külön jogszabályban önálló jogi személyiséggel felruházott szervezetet is), aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást.

Felhasználó: azon természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, amely használja vagy igényli az elektronikus hírközlési tevékenységeket, így különösen az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat.

Előfizetői szerződés: A nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató, az előfizető, illetve igénylő (a továbbiakban együtt: felek) előfizetői szerződést kötnek, amely a jelen általános szerződési feltételekből és az egyedi előfizetői szerződésből áll.

Az előfizetői szerződés megkötésekor a természetes személy előfizető köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni. Az előfizető ezen nyilatkozatát az előfizetői szerződés hatálya alatt az ügyfélszolgálat igénybevételével bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja.

A Szolgáltató elektronikus úton történő szerződéskötéskor is köteles biztosítani, hogy a kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor kérhessék az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amennyiben az általuk igénybe venni kívánt szolgáltatás az egyéni előfizetők számára is elérhető a szolgáltató általános szerződési feltételei szerint. Ebben az esetben a Szolgáltató a részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatást elektronikus úton köteles megadni, a tájékoztatás megtörténtét a Szolgáltató elektronikus úton, a tájékoztatás módjához igazodóan köteles igazolni.

Az előfizetői szerződés megkötésekor a jelen fejezetben foglaltak alapján kell eljárni. Az előfizetői szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre.



Abban az esetben, ha az igénybejelentő az ingatlan használatára nem tulajdonosi jogviszony alapján jogosult, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy kizárólag határozott idejű jogviszonyt létesítsen.

A Szolgáltató jogosult határozott idejű előfizetési szerződés esetén, az egyedi előfizetői szerződés megkötésekor a szerződésben meghatározott időtartamra fizetendő előfizetési díjat egy összegben előre elkérni az előfizetőtől.

Az előfizető lehet lakossági előfizető és üzleti előfizető. Üzleti előfizetőknek nevezzük a jogi személyeket ill. jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezeteket.

Az igénylő személyesen, írásban (fax, levél, elektronikus üzenetben) vagy telefonon jelezheti a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát.

Az igénybejelentésnek tartalmaznia kell az igény teljesítéséhez és az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges elengedhetetlen adatokat. Amennyiben az igénybejelentés a szükséges adatokat nem tartalmazza, a Szolgáltató az igénybejelentés megérkezését követő 15 napon belül határidő megadásával írásban vagy szóban felhívja/felkéri az igénybejelentőt az igénybejelentés megfelelő kiegészítésére. Ebben az esetben az igénybejelentés időpontja a hiánytalan igénybejelentés Szolgáltatóhoz való beérkezése.

Az igénybejelentés kötelező tartalmi elemei:

- α) Előfizető neve, lakóhelye (állandó lakcíme), tartózkodási helye (értesítési/számlázási címe), illetve székhelye, kapcsolattartó neve és telefonszáma,
- β) Természetes személy előfizető esetén: az előfizető születési neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma. Korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő fenti adatai is szükségesek.
- χ) Nem természetes személy előfizető esetén: az előfizető neve, címe, cégjegyzékszám, vagy más nyilvántartási száma, adószáma, bankszámlaszám.

A létesítés címe, új vételi hely vagy meglévő vételi hely, az előfizetői hozzáférési pont létesítésének helye és darabszáma (az igénylő az előfizetői hozzáférési pont létesítését olyan ingatlanba vagy ingatlanrészbe kérheti, amelyet jogszerűen használ, és ahol a szerződésből fakadó kötelezettségeinek - az ellenőrzés, hibaelhárítás biztosítása - eleget tud tenni),

- δ) Az igényelt fizetési mód, az igényelt szolgáltatás típusa, nyilatkozat a meglévő telefonszám hordozási igényéről,
- ε) A szerződés tartama,
- φ) Az előfizető nyilatkozata adatainak kezeléséről,

Az előfizető hozzájárulása a Szolgáltató által jogszabály alapján kezelt kötelező adatállományon túli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak a vonatkozó jogszabályban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához,

- γ) az igénybejelentés helye, időpontja
- η) nyilatkozat az ingatlan használatának jellegéről (tulajdonos, használó)
- ι) tulajdonosi hozzájárulás (ha az igénylő nem tulajdonosa az ingatlannak és ezt a Szolgáltató tudomására hozza)
- φ) az igényben érintett ingatlanon van-e kiépített saját lakáshálózat;



előfizető különleges igényei a létesítéssel kapcsolatban.

A Szolgáltató a hiánytalan igénybejelentést a bejelentés napjával (a Szolgáltató telephelyére történő megérkezés napja) nyilvántartásba veszi.

Ha az igénybejelentés az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg történik, akkor az igénybejelentési eljárás mellőzhető.

A Szolgáltató az igény nyilvántartásba vételétől számított legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségének vizsgálatát és ezen határidőn belül a szerződéses ajánlat beérkezésének megfelelő módon nyilatkozik és értesíti az ajánlattevőt arról, hogy:

- az ajánlatot elfogadja, és az ajánlat elfogadásával egyidejűleg az általa aláírt egyedi előfizetői szerződést átadja, megküldi, vagy távollévők között szóban kötött szerződés esetén az általa írásba foglalt szerződést a hozzáférhetővé teszi

a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a jelen ÁSZF-ben meghatározott időpontig nem tudja biztosítani, de az ajánlatot elfogadja, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az ajánlat beérkezésétől számított 3 hónapot vagy

- Aaz ajánlatot elutasítja.

Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött előfizetői szerződés írásba foglalt (írásban megkötött) szerződésnek minősül.

az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

Az előfizetőnek lehetősége van a helyhez kötött és helyhez nem kötött telefonszolgáltatást kétféle módon igénybe venni.

- ♣ A helyhez kötött és a helyhez nem kötött telefon szolgáltatás megrendelhető önállóan, függetlenül a kábeltelevíziós szolgáltatás igénybevételétől. Ebben az esetben a szolgáltatás előfizetési díja önállóan kerül meghatározásra jelen ÁSZF 3. melléklete szerint.
- ♣ A helyhez kötött és helyhez nem kötött telefon szolgáltatás megrendelhető kábeltelevízió szolgáltatással kombináltan is. Ebben az esetben az előfizető kérheti, hogy a már meglévő kábeltelevízió előfizetése együtt, kombinált szolgáltatás csomagként kerüljön kezelésre a helyhez kötött és helyhez nem kötött telefon szolgáltatásra irányuló előfizetéssel. A kombinált szolgáltatás csomagra történő előfizetés esetén a 3. számú mellékletben szereplő kedvezményes előfizetési díjakra jogosult az előfizető. A KOMBINÁLT SZOLGÁLTATÁS CSOMAG ESETÉBEN A TRIOTEL KFT. KIZÁRÓLAG A HELYHEZ KÖTÖTT VAGY A HELYHEZ NEM KÖTÖTT TELEFONSZOLGÁLTATÁST NYÚJTJA, ÉS A JELEN ÁSZF KIZÁRÓLAG A TRIOTEL KFT. SZOLGÁLTATÁSAIRA VONATKOZIK, A KÁBELTELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁSRA AZ AZT NYÚJTÓ SZOLGÁLTATÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELÉTELEI AZ IRÁNYADÓAK. Abban az esetben, ha az előfizető által teljesített díjfizetés kevesebb, mint a kábeltelevíziós szolgáltatást nyújtó szolgáltató részére fizetendő és a Szolgáltató (TRIOTEL) részére fizetendő díjak összege, a befizetett összeg az előfizetőnek a két szolgáltató felé fennálló tartozásainak arányában kerül elszámolásra.



A Szolgáltatónak a hatályos jogszabályi előírások alapján nincs szerződéskötési kötelezettsége, jogosult az Előfizetői Szerződés kötését megtagadni. A Szolgáltató abban az esetben is megtagadhatja a Szerződés megkötését, ha a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételeket az Előfizető nem tudja biztosítani.

Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy

- az Előfizető rendelkezzen szélessávú Internet hozzáférés szolgáltatással (minimum 64kbps fel és letöltési sebesség), melyet bármelyik Internet szolgáltatótól megrendelhet
- az Előfizető rendelkezzen számítógéppel és a szükséges kiegészítőkkel (mikrofon, fülhallgató, IP telefon szoftverrel) vagy a Szolgáltatás használatára alkalmas végberendezéssel (ATA + hagyományos telefon; IP telefon), amely alkalmas az Internet hálózathoz való csatlakozásra
- az Előfizető a hívás előtt csatlakozzon az Internethez

Határozott idejű kedvezményes feltételű szerződés

A határozott idejű kedvezményes feltételű szerződés a szolgáltatás igénybevételének olyan módját jelenti, amely kedvezőbb a Szolgáltató mindenkor ÁSZF-ben meghatározott feltételeknél, s amelyet a Szolgáltató a szerződés szerinti határozott idő ellenében biztosít. Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján határozott idejű kedvezményes feltételű szerződés aláírásával olyan kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató a szerződésben megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az előfizető nem jogosult a határozott időtartam alatt a szerződés felmondására vagy módosítására.

Amennyiben a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető kedvezményt vett igénybe, melyet a Szolgáltató a megjelölt szolgáltatás igénybevételéhez kötött, az előfizető nem jogosult a határozott időtartam alatt a szerződés felmondására vagy módosítására. Ezen esetekben az előfizető elveszti a kedvezményt. A kedvezményt abban az esetben is elveszti az előfizető, ha a szerződés Szolgáltató általi felmondására az előfizető szerződésszegése miatt kerül sor.

Az előfizető a kedvezmény elvesztése esetén köteles a kedvezménynek az egyedi előfizetői szerződésben megállapított, vagy a szerint kalkulált összegét a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint a Szolgáltató részére megfizetni.

Előfizető a szerződés szerinti kedvezményt elveszti az alábbi esetekben:

- amennyiben az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti;
- amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt mondja fel;
- amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez.

A fenti esetekben az Előfizető a szerződés szerinti kedvezményt elveszti, a Szolgáltató jogosult a szerződésben meghatározott kedvezményes díj és a listaár közötti különbözetnek, valamint a



szervződés megszűntetéséig eltelt hónapok számának szorzataként meghatározott összeget az előfizető felé kötbéreként kiszámlázní.

Az előfizetői szerződés megkötése/létrejötté

A Szolgáltató és az előfizető (a továbbiakban együtt: felek) az előfizetői szerződést szóban, írásban vagy ráutaló magatartással - így különösen az előfizetői szolgáltatásra irányuló igény bejelentésével - köthetik meg.

Szóban megkötött előfizetői szerződés esetén az előfizetői szerződés létrejötté a szerelési munkalap, vagy az igény bejelentési lap, mint teljesítési igazolás aláírásával bizonyítható.

Nem tekinthető ráutaló magatartásnak a szolgáltatás jogosulatlan igénybevétele.

Az előfizetői szerződés megkötését követően az abból fakadó jogok és kötelezettségek hatályosulása:

Az előfizetői szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek teljesítése akkor hatályosul, amikor a Szolgáltató a szerződés általa aláírt példányának megküldésével/átadásával igazolja a Szolgáltatói jogviszony létrejöttét („visszaigazolás”) vagy szolgáltatás aktiválása a szerelési munkalapon az előfizető által igazolt dátummal megtörtént.

A szerződésből fakadó jogokat és kötelezettségeket az előfizetői szerződés hatályosulását követően kell teljesíteni, amelynek napja a visszaigazolás előfizető részére történő rendelkezésre bocsátásának/a Szolgáltató általi megküldésének a napja.

A szóban illetve ráutaló magatartással létrejött szerződés esetén az igénylő köteles bizonyíthatóan megadni mindazokat az adatokat, amelyeket az írásban megkötött egyedi előfizetői szerződések megkötése esetére kötelezően előírnak.

Az egyedi Előfizetői Szerződés kötelező tartalmi elemei:

- a) személyes adatok
 - aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
 - ab) az előfizetői hozzáférési pont helye,
 - ac) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
 - ad) egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,
 - ae) korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa), ac)–ad) pont szerinti adatai,
 - af) nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszámá vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszámá,
 - ag) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek;
- b) a szolgáltató adatai
 - ba) a szolgáltató neve, székhelye, postacíme,
 - bb) a szolgáltató cégjegyzékszámá,
 - bc) a központi ügyfélszolgálat telefonszámá és internetes elérhetősége,



- bd) a hibabejelentő elérhetősége,
- be) az internetes honlap elérhetősége;
- c) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás
 - ca) a szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások,
 - cb) utalás az általános szerződési feltételek azon vonatkozó pontjaira, amelyek meghatározzák a szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit,
 - cc) amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, akkor az előfizető erre vonatkozó tájékoztatása, és utalás az általános szerződési feltételek azon pontjára, amely ennek részletes feltételeit tartalmazza,
 - cd) a szolgáltatás megkezdésének határideje,
 - ce) az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag), a díjszámítás alapja, utalás arra, hogy a kapcsolódó egyéb díjak a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az általános szerződési feltételekben hol találhatóak, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva,
 - cf) forgalomtól függő díjazású díjcsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja,
 - cg) amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek,
 - ch) a díjfizetés módja,
 - ci) a számlakibocsátás határideje,
 - cj) értelemszerűen a támogatott készülékek (végberendezések) támogatási összege és kedvezményes ára, a határozott idejű szerződés felmondásának a készüléktámogatáshoz kapcsolódó jogkövetkezményei,
 - ck) az előfizető hívószáma, amennyiben a szolgáltató a szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll, illetve amennyiben a szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határideje,
 - cl) a határozott idejű szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a díjcsomagban igénybe vehető médiaszolgáltatások száma, az ingyenesen letölthető adatmennyiség, az ingyenesen lebeszélhető percek, az ingyenesen küldhető SMS-ek, MMS-ek száma, valamint a nyújtott kedvezmények mértéke;
- d) az előfizetői szerződés időtartama
 - da) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama,



- db) a kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre, és megszüntetés esetén a készülékre, végberendezésre vonatkozó megállapodást is,
- dc) a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei,
- dd) utalást az általános szerződési feltételek azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe,
- de) a határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának a szolgáltató általános szerződési feltételeiben, valamint a jogszabályban meghatározott esetei, illetve utalás az általános szerződési feltételek azon pontjára, amely a felmondás feltételeit és jogkövetkezményeit tartalmazza;
- e) az általános szerződési feltételek elérhetősége, amennyiben az egyes fejezetek külön-külön is elérhetők, a fejezetek elérhetősége;
- f) az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott értelemszerű nyilatkozatai megadása, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje:
- fa) az előfizetői névjegyzékkel,
 - fb) a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával,
 - fc) az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével,
 - fd) a tételes számlamelléklet, illetve a hívásrészletező igénylésével,
 - fe) az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóval,
 - ff) az egyéni előfizetői minőséggel,
 - fg) a kis- és középvállalkozási minőséggel,
 - fh) az egyedi előfizetői szerződésben foglaltak megismerésével kapcsolatos, egyértelmű (igen/nem) nyilatkozat az Eht.-ban foglaltaknak megfelelően;
- g) az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok;
- h) amennyiben a Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat, vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozással él, az előfizető nyilatkozata az erre vonatkozó külön feltételek elfogadásáról;
- i) a szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre;
- j) az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre;
- k) az előfizető tájékoztatása arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak a rendelkezésére, valamint az általános szerződési feltételek azon rendelkezéseinek megjelölése, melyek ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmaznak;
- l) az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e;
- m) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét;
- n) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit;



- o) a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat.

A Szolgáltató a szerződés létrejöttével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződés 1 példányát az előfizető rendelkezésére bocsátja. A Szolgáltató az általános szerződési feltételeket az 1.6 pontban foglaltak szerint közzéteszi és az ott szabályozottnak megfelelően az előfizető kérésére és választásának megfelelően a rendelkezésére bocsátja.

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, a szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat, igény (a továbbiakban: ajánlat, igény) szolgáltatóhoz való beérkezését, illetve jelenlévők között az igénylő erre irányuló ajánlatáról való tudomásszerzést követően – amennyiben szükséges és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor – haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az ajánlat teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen határidőn belül a szerződéses ajánlat beérkezésének megfelelő módon nyilatkozik és értesíti az ajánlattevőt arról, hogy

- a) az ajánlatot elfogadja, és az ajánlat elfogadásával egyidejűleg az általa aláírt egyedi előfizetői szerződést átadja, megküldi, vagy távollévők között szóban kötött szerződés esetén az általa írásba foglalt szerződést hozzáférhetővé teszi,
- b) a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a jelen ÁSZF 2.4 pontjában meghatározott időpontig nem tudja biztosítani, de az ajánlatot elfogadja, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az ajánlat beérkezésétől számított 3 hónapot. Amennyiben a Szolgáltató úgy ítéli meg, egyes területeken előszerződés megkötését indítványozhatja az előszerződés megkötésére vonatkozó szabályok szerint vagy
- c) az ajánlatot elutasítja.

Ha az igénybejelentés az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg történik, akkor az igény bejelentési eljárás mellőzhető.

A Szolgáltató a hiánytalan igénybejelentést a bejelentés napjával (a Szolgáltató telephelyére történő megérkezés napja) nyilvántartásba veszi.

Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött előfizetői szerződést a Szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolni és iktatni. Az iktatott szerződést a szolgáltató az iktatástól számított 5 napon belül köteles az előfizetőnek elektronikus levélben (e-mail) megküldeni, vagy az iktatott szerződés hozzáférésehez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni.



2.2 az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

Az előfizetői szerződés megkötéséhez az alábbi adatok szükségesek:

- a) Előfizető neve, lakóhelye (állandó lakcíme), tartózkodási helye (értesítési/számlázási címe), illetve székhelye, telefonszáma, szükség esetén számlaszáma, A létesítés címe, vételi hely típusa,
- b) Egyéni előfizető esetén: az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma. Korlátozottan cselekvőképes személy előfizető esetén a törvényes képviselő fenti adatai is szükségesek.
- c) Nem egyéni előfizető esetén: az előfizető neve, címe/székhelye, cégjegyzékszám, vagy más nyilvántartási száma, adóigazgatási azonosító száma, közösségi adószáma (amennyiben rendelkezik vele), bankszámlaszáma.
- d) Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek
- e) Az igényelt fizetési mód és gyakoriság és szolgáltatás megjelölése,
- f) A szerződés tartama,
- g) Az előfizető nyilatkozata adatainak kezeléséről,
- h) Az előfizető hozzájárulása a Szolgáltató által jogszabály alapján kezelt kötelező adatállományon túli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak az e törvényben meghatározott céloktól eltérő felhasználásához.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valódiságát ellenőrizze. Amennyiben az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az előfizető nem vagy hamisan adja meg, továbbá ha az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát nem adja meg, úgy a szerződés érvénytelenségre való hivatkozással megszűnik.

Változás az előfizető adataiban

Az előfizető köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A Szolgáltató az előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az előfizetőtől.

A Szolgáltató az előfizető (vagy elhalálozás esetén az örökös) kérésére az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az egyedi előfizető szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (átírás). Átírás esetén az előfizető nem köteles belépési díjat fizetni. Az átírási díj összege a 7.1.2 pontban található. Az átírás teljesítésének határideje nem lehet hosszabb a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 napnál. Ezen határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni. A kötbér összegét a szolgáltatónak az átírás díját tartalmazó számlán kell jóváírnia. A kötbér mértékét a jelen ÁSZF. 6.3.4 pontja tartalmazza. Nem lehet az előfizetői hozzáférési pont átírását kérni, ha az előfizető annak áthelyezését kérte. Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezése és átírása kölcsönösen kizárják egymást.



2.3 az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

A kábelhálózaton nyújtott telefonszolgáltatás kizárólag a Szolgáltatónak a hírközlési hatóság nyilvántartása szerinti hálózatán érhető el, az alábbi szolgáltatási területeken:

Ajka, Ajkarendek, Algyő, Babócsa, Babót, Bakháza, Bakonygyepes, Balatonfüred, Baracs, Beled, Berzence, Bolhás, Bolhó, Bordány, Budapest, Bárdudvarnok, Bélavár, Böhönye, Bük, Bősárkány, Csapod, Csorna, Csákánydoroszló, Csér, Csólyospálos, Csór, Csömödér, Dénesfa, Egyházashollós, Etes, Felpéc, Forráskút, Gyulakeszi, Gyömöre, Győr, Gönyű, Görgeteg, Halimba, Hegymagas, Heresznye, Horvátlövő, Háromfa, Hévíz, Ikervár, Iklódbördőce, Inke, Iván, Jákfa, Jánossomorja, Kiskunfélegyháza, Kadarkút, Kajárpéc, Kalocsa, Kapuvár, Karancsalja, Karancsberény, Karancskeszi, Karancslapujtő, Kaszó, Kecskemét, Kimle, Kisbajom, Kiskunfélegyháza, Kislőd, Kisziget, Komlósd, Komárom, Kup, Káptalantóti, Köveskál, Kőszeg, Kővágóórs, Lesencefalva, Lesenceistvánd, Lesencetomaj, Leányvár, Lábod, Lövő, Magyarpolány, Mezőfalva, Mike, Mikekarácsonyfa, Monoszló, Mosonszolnok, Nagyatád, Nagykarácsony, Nagykorpád, Nagyvenyim, Nemesgulács, Nemesládony, Nemesvita, Noszlop, Nova, Ortaháza, Polgár, Pustacsalád, Páka, Pápa, Pécel, Péterhida, Rinyabesenyő, Rinyaszentkirály, Rábapaty, Répceszemere, Salgótarján, Segesd, Simaság, Somogyszob, Somogyudvarhely, Szatymaz, Szeged, Szeged-Kiskundorozsma, Szentbékállá, Szentgotthárd, Szerecseny, Szigliget Sándorfalva, Sáska, Tapolca, Tarany, Tatabánya, Tiszacsege, Tiszagyulaháza, Tormásliget, Vizslás, Vízvár, Zalahaláp Zebecke, Zsombó, Zánka, Ötvöskőny, Újszentmargita, Újtikos

Az ATA eszközzel működő VOIP telefonszolgáltatás az ország egész területén elérhető.

A szolgáltatás a szerződés hatályosulása, az előfizetői hozzáférési pont létesítése, illetve a szolgáltatás aktiválása után az előfizető és a Szolgáltató között megkötött előfizetői szerződés alapján azonnal igénybe vehető.

A Szolgáltató a végberendezés alkalmassága tekintetében nem tartozik felelősséggel, azt nem köteles vizsgálni.

Az előfizetőnek írásos szerződésben kell vállalni, hogy a kiépített végpontot kizárólag a szerződésben meghatározott felszerelési helyen üzemelteti. Minden a használatból adódó jogi felelősség ezt követően az Előfizetőt terheli.

Az előfizető (a szolgáltatás igénybevételére a Szolgáltatóval szerződést kötő, illetve szerződést kötni kívánó természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság) a Szolgáltató által biztosított, jelen ÁSZF szerinti szolgáltatásokat illetve szolgáltatás csomagokat veheti igénybe.

Az előfizető a szerződésének keretein belül jelen ÁSZF 3. Melléklete szerint pontja szerint szabadon választhat szolgáltatás csomagot.

Határozott idejű kedvezményes feltételű szerződésre vonatkozó szabályok jelen ÁSZF 2.1. pontjában kerülnek meghatározásra.



Az előfizető nem jogosult arra, hogy az előfizetői szerződés megkötésével az őt megillető jogokat harmadik személyre átruházza. Az előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés az ingatlanán kiépített előfizetői hozzáférési ponton keresztül történik. 2.4 az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

Előfizetői hozzáférési pont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

A Szolgáltató további előfizetői hozzáférési pontot az előfizető igénybejelentése alapján külön díjfizetés ellenében (kiegészítő létesítési díj) épít ki. Ezen díj az „irányadó egységtételek listája” alapján kerül megállapításra.

Előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje

A szerződés tárgyát képező szolgáltatás igénybevételét – a felek ellenkező értelmű megállapodásának hiányában – a Szolgáltató az általa kibocsátott belépési díj számla befizetése, valamint az előfizetői szerződés hatályosulását követő 30 napon belül teszi lehetővé. Nem minősül a Szolgáltató késedelmes teljesítésének, ha a felek ettől eltérő időpontban állapodnak meg, illetve ha az előfizető a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja, vagy a belépési díjat határidőre nem fizeti. Amennyiben az előfizető és a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére későbbi időpontban állapodnak meg, a szolgáltató abban az esetben is legkésőbb a szerződéskötési ajánlat Szolgáltatóhoz történt beérkezésétől számított 3 hónapon belül köteles megkezdeni a szolgáltatás nyújtását,

Ha a szolgáltató az előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az előfizető számára, az előfizető pedig egyidejűleg köteles a szolgáltató által részére átadott eszközöket a szolgáltatónak átadni.

Az üzlethelyiségen kívül és a távollévők között megkötött szerződés esetén az előfizető a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat a szerződéstől. Amennyiben a szolgáltató az előfizetői szerződésnek megfelelően a szolgáltatás nyújtását megkezdte, az előfizetőt 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítési ideje minőségi mutató definíciója, annak számszerű követelménye és a számítási módja 4.1.2 pontban kerül meghatározásra.

Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása, az előfizetői hozzáférési pont kialakításának esetei
A Szolgáltató az ingatlanon belüli előfizetői hozzáférési pont kiépítésével kapcsolatban az előfizetővel állapodik meg.



Azon Előfizetők, akik helyhez nem kötött távközlési szolgáltatást vesznek igénybe, önállóan alakítják ki a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Előfizetői hozzáférési pontot.

A belépési díj egy hozzáférési pont biztosítását tartalmazza olyan módon, hogy a kábeleket az előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül rögzítve vezeték csatorna nélkül vezeti. A belépési díj mértéke a ÁSZF 3. számú mellékletében található.

Az előfizetői hozzáférési pont biztosítása érdekében telepített aktív eszköz(ök) áramellátását az előfizető köteles biztosítani.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos, speciális előfizetői igény esetén kiegészítő létesítési díjat számíthat fel. A kiegészítő díj mértékét a Szolgáltató a létesítés előtt egyezteti az előfizetővel. A kiegészítő létesítési díj mértékének meghatározásához használatos egységtétel táblázat az ügyfélszolgálati irodákban tekinthető meg. A létesítés 2.3.4 pontban rögzített különleges eseteiben felek külön megállapodásban rögzítik a beruházás részletes feltételeit, amely az egyedi előfizetői szerződés része. Amennyiben a kiegészítő létesítési díj összege előre nem kalkulálható, a Szolgáltató a bekötési munkalapon, Megállapodásban vagy egyedi megállapodásban jelzi a kiegészítő díj összegét, amely általánosan használt egység-tételeiből kalkulált. Az előfizető a Megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el a díj összegét.

Különleges esetnek minősülnek többek között, de nem kizárólagosan az alábbiak:

- Amennyiben az előfizető az előfizetői leágazóról (TAP) léges leágazással köthető be, de az előfizető földalatti létesítést igényel,
- Ha az előfizető hozzáférési pontja a leágazási ponttól több mint 40 m távolságra van,
- Ha több előfizetői hozzáférési pont kiépítését kéri,
- Erősítő felszerelését kéri,
- A Szolgáltatónál alkalmazott technológiájától eltérő megoldást igényel az előfizető,
- Ha az előfizető ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton kéri, illetve
- Esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt az előfizető.

Az előfizető a hozzáférési pont kialakítására vonatkozó egyéb speciális igényei esetén fizetendő díjakat a 7.1.2. pont tartalmazza, illetve a Szolgáltató ügyfélkapcsolati helyein elérhetők.

Ha az előfizető nem engedélyezi a Szolgáltató számára a lakáshálózat, illetve a házhálózat kialakítását, a Szolgáltató megtagadhatja az előfizetői szerződés megkötését vagy, ha az már megkötésre került, jogosult a szerződés azonnali hatályú megszüntetésére. A Szolgáltató meglévő hálózat esetén, annak felülvizsgálatát követően dönt arról, hogy megköti-e az előfizetői szerződést. A felülvizsgálati eljárást a Szolgáltató egyezteti az előfizetővel. A felülvizsgálat elvégzéséért az előfizető a 7.1.2 pont szerinti kiegészítő létesítési díj fizetésére kötelezett.

Az előfizető hozzájárul a hálózat vezetékeinek (kábeleinek), berendezéseinek és szerelvényeinek elhelyezéséhez, továbbvezetéséhez a saját, illetőleg a tulajdoni hányadának arányában közös tulajdonban álló ingatlanban, valamint lehetőségei szerint gondoskodik azok vagyonszámáról.



Az előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített kábelrendszeren és az előfizetői hozzáférési pont biztosítása érdekében telepített eszközön nem szerez tulajdonjogot, az a Szolgáltató tulajdonát képezi. Az előfizető kiegészítő létesítési díj megfizetése esetén sem válik tulajdonosává a hálózatnak, illetve az érintett hálózati szakasznak, eszközöknek.

Amennyiben a szolgáltatás teljesítésének elkerülhetetlen feltétele, hogy a rendszerhez csatlakozó és nem csatlakozó ingatlanok tulajdonosai a vezetékek (kábelek) és szerelvények átvezetéséhez, illetve telepítéséhez hozzájáruljanak, a hálózat létesítésére használati jogot engedjenek, hozzájárulás hiányában, illetve a Szolgáltató tulajdonos általi akadályozása esetén a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nyújtásáért, és kötelezettségek teljesítéséért, mentesül az esetleges jogkövetkezmények alól.

3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

3.1 a szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

A Szolgáltató telefonszolgáltatást helyhez kötött és helyhez nem kötött telefonszolgáltatás formájában nyújt.

A helyhez kötött telefonszolgáltatás olyan, bárki számára rendelkezésre álló nyilvános telefonszolgáltatás, amely helyhez kötött előfizetői végponton keresztül vehető igénybe, és nem minősül mobil rádiótelefon szolgáltatásnak.

A nem helyhez kötött telefonszolgáltatás jelen ÁSZF-ben azt a szolgáltatást jelenti, hogy a helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás (SHS=21) esetén az Előfizetők azonosítását a 21-abc-defg felépítésű előfizetői hívószám teszi lehetővé. A szolgáltatás csak Magyarország területén vehető igénybe. A helyhez nem kötött elektronikus hírközlő hálózathoz csatlakozó előfizetői hozzáférési pont helye változhat. A helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás a helyhez kötöttel hívások kezdeményezése és hívhatóság szempontjából megegyezik.

A helyhez kötött és a helyhez nem kötött telefon-alapszolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezésére és fogadására, továbbá ingyenes segélyhívás (104, 105, 107, 112) elérésére, illetve a jelen fejezet szerinti kezelői szolgáltatások igénybevételére.

A szolgáltatás igénybevétele a telefonkapcsolat felépülésével jön létre. Ez nem feltétlenül jelenti tényleges beszélgetés létrejöttét, a szolgáltatás igénybevétele létrejöhet úgy, hogy a hívott oldalon pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem fogadja a hívást.

A Szolgáltató jelen ÁSZF alapján az alábbiakban részletezett helyhez kötött és helyhez nem kötött telefon-alapszolgáltatásokat és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja.



A szolgáltatáscsomagok leírását, valamint díjait a Szolgáltató ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi. A szolgáltatáscsomagok változásáról az előfizetőket 30 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti. A Szolgáltató nem köteles az ÁSZF azon módosításai esetén értesíteni az előfizetőt, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás vagy új csomag bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti.

Az alapszolgáltatások mellé az előfizető a jelen ÁSZF jelen fejezetében részletezett kiegészítő szolgáltatásokat is megrendelheti.

3.1.1 Alapszolgáltatások

A telefon-alapszolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezésére és fogadására, továbbá ingyenes segélyhívás (104, 105, 107, 112) elérésére. A telefonszolgáltatások igénybevételeinek keretében az előfizető jogosult faxüzenetek küldésére az ITU-T T-sorozatú ajánlásokkal összhangban.

3.1.1.1 Hálózaton belüli hívás

A Szolgáltató hálózatán belüli hívásnak minősül a Szolgáltató hálózatához tartozó két előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom.

Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött.

3.1.1.2 Belföldi vezetékes hívás

Belföldi vezetékes hívásnak minősülnek összefoglalóan a helyi (egy település közigazgatási határain belüli), a Helyközi I. (azonos földrajzi számozási területen (közetszámon) belül elhelyezkedő különböző települések előfizetői hozzáférési pontjai közötti) és az egyéb belföldi vezetékes (bármely két különböző település közigazgatási határain belül bekapcsolt vezetékes előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom) hívások, amelyek nem tekinthetők a Szolgáltató hálózatán belüli forgalomnak. A hívást a belföldi előtét (06), a belföldi rendeltetési, illetve a hat-, vagy hétjegyű előfizetői számmal kell kezdeményezni.

3.1.1.3 Nemzetközi vezetékes hívás

Nemzetközi hívásnak minősül valamely külföldi és a Magyar Köztársaság területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom. A hívás a nemzetközi előtét (00), az ország hívó kód (1-3 számjegy), a hálózat azonosító kód és előfizetői vagy globális előfizetői szám tárcsázásával kezdeményezhető.

A Szolgáltató előfizetőinek állomásairól kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke a beszélgetés tényleges másodpercben illetve percben mért időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszakától függ.

Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött.

Az egyes nemzetközi díjzónákba tartozó országokat a 3. számú melléklet tartalmazza.



3.1.1.4 Belföldi mobil hívás

Belföldi mobil hívásnak minősül a Szolgáltató helyhez kötött vagy helyhez nem kötött hálózatába bekapcsolt valamint a valamely magyarországi mobil rádiótelefon Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom. A mobil hívás a hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez szükséges belföldi előtét (06), a két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kód és a 7 számjegyű mobil rádiótelefon-szám tárcsázásával kezdeményezhető.

Az előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke a beszélgetés tényleges másodpercében illetve percében mért időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött

3.1.1.5 Külföldi mobil hívás

Külföldi mobil hívásnak minősül a Szolgáltató helyhez kötött vagy helyhez nem kötött hálózatába bekapcsolt valamint a valamely külföldi mobil rádiótelefon Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom. A mobil hívás a hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez szükséges belföldi előtét (06), a két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kód és a 7 számjegyű mobil rádiótelefon-szám tárcsázásával kezdeményezhető.

Az előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke a beszélgetés tényleges másodpercében illetve percében mért időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött

3.1.1.6 Faxhívás

Faxhívásnak minősül az előfizető papíron rögzített adatainak telefonhálózaton keresztül történő továbbítása. A szolgáltatás abban az esetben tekinthető sikeresnek, ha az igénybe vevő, a papíron vagy más lapon rögzített adatot az előfizető, vagy harmadik személy birtokában lévő eszköz segítségével leolvás és egyirányúan továbbít, a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott helyhez kötött telefonhálózati, mobil rádiótelefon hálózati telefax vagy bármely más címre.

Az igénybevétel módja

Az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakoztatott, - a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő végberendezéssel.

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett telefax szolgáltatás esetén a forgalmi díj mértéke az adatátvitel tényleges másodpercében illetve percében mért időtartamán, a hívó és a hívott közötti távolságon (díjzónán), valamint a díjazási időszakon alapul. Eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között az adatátvitel ténylegesen létrejött.



3.1.1.7 Segélykérő (különleges) hívás

Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időben gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.

Hívószámok:

Mentők 104

Tűzoltóság 105

Rendőrség 107

Európai egységes segélyhívó 112

3.1.1.8 Tudakozó hívás

Tudakozó hívásnak minősül bármely sikeres hívás, amelyet a Szolgáltató előfizetője kezdeményez bármely egyetemes tudakozó szolgáltatást végző Szolgáltató irányában.

A Szolgáltató köteles megadni az egyetemes tudakozó Szolgáltatóknak, az előfizető hozzájárulásától függően:

- az előfizető nevét,
- lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és
- kapcsolási számát.

3.1.1.9 Belföldi és helyi tudakozódás

Belföldi és helyi tudakozódásnak minősül a 198-as tudakozószolgálati hívószám sikeres hívása. A szolgáltatás igénybevételével az előfizető az előfizetői állomásáról magyarországi előfizetőkkel és hívószámokkal kapcsolatos információkat szerezhet meg:

- egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt személy vagy intézmény telefon előfizetőjéről, illetőleg valamely telefon-állomás nyilvántartott használatjáról, valamint előfizetői számáról,
- egy előfizetői számmal megjelölt telefon-állomásnak az előfizetőjéről, és címéről,
- egy kapcsolási számmal megjelölt nyilvános állomás címéről.

Az igénybevétel korlátai

A tudakozó szolgálat csak azon előfizetők adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás (kapcsolási szám, cím, vagy előfizetői név kiadása) lehetséges.

3.1.1.10 Nemzetközi tudakozódás

Nemzetközi tudakozódásnak minősül a 199-es hívószám sikeres hívása.

A szolgáltatás igénybevételével az előfizető az előfizetői állomásáról nemzetközi előfizetőkkel és hívószámokkal kapcsolatos információkat szerezhet meg:

3.1.1.11 Helytől független telefonszámok hívása



Helytől független telefonszám hívásának minősül a Szolgáltató előfizetője által kezdeményezett és egy harmadik fél helytől független előfizetői hozzáférési pontján végződött hívás.

Igénybevétel

A hívás a belföldi előtét (06), a szolgáltatás-kijelölő szám (21) és az előfizetői szám tárcsázásával kezdeményezhető.

3.1.2 Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatásokat a Szolgáltató a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan nyújtja az igénybe vevőknek. Az előfizető a központ által nyújtott szolgáltatásválasztékból a Szolgáltatótól rendelheti meg, ezek igénybe vétele az előfizetők számára opcionális.

3.1.2.1 Titkos szám

A titkos szám olyan kiegészítő szolgáltatás, amelynek során az előfizető kérésére és nyilatkozata alapján a kapcsolási szám nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben, és tudakozóban.

3.1.2.2 Rejtett szám

Az előfizető kérésére, erre vonatkozó nyilatkozata alapján kapcsolási száma nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben, de a tudakozó tudakozódásra kiadja az előfizetői adatokat.

3.1.2.3 Tételes számlamelléklet (hívásrészletezés)

A tételes számlamelléklet olyan kiegészítő szolgáltatás, amely a telefonközpont által rögzített, az előfizető hívószámáról kezdeményezett hívások adatairól tételes híváskimutatást ad, tételenként feltüntetve a helyi, helyközi, belföldi távolsági, nemzetközi, mobil, az emelt díjas hívások díját, a hívások tartásidejét másodperc pontossággal, a hívásegység díját, a hívás díját, a díjmentesen hívható számokra történő hívásokat, valamint az előfizető és a központ közötti kapcsolatról szóló feljegyzéseket is.

A hívásrészletezésnek két fajtája áll rendelkezésre:

- rendszeres hívásrészletezés
- eseti hívásrészletezés.

Az igénybevétel feltételei

A tételes számlamelléklet határozott időre – akár egy hónap vonatkozásában -, vagy visszavonásig igényelhető. A Szolgáltató természetes és nem természetes személy előfizető számára korlátlan alkalommal köteles átadni a tételes számlamellékletet mind nyomtatott, mind elektronikus formában. Az elektronikus forma a Szolgáltatónál a tételes számlamelléklet e-mail formájában történő kiküldését jelenti.

Az igénybevétel korlátai

Amennyiben az előfizető rendszeresen másnak is átengedi használatra a telefon-állomást, az előfizetőnek a hívásrészletezés kiadásához nyilatkoznia kell, hogy a használó hozzájárulásával is rendelkezik. A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az előfizető hozzájárulásával teljesíthető.



3.1.2.4 Hívószámkijelzés

3.1.2.4.1 Hívószámkijelzés engedélyezése

A hívószámkijelzés engedélyezése szolgáltatás a hívott személy számára lehetővé teszi, hogy a hívás felépítése és időtartama alatt a hívó vonal hívószámát a telefonkészülékbe beépített vagy különálló kijelző berendezésen megjelenítse, amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

Az igénybevétel feltételei

A hívószámkijelzés (CLIP) szolgáltatás az előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas végberendezéssel, amely tudja venni és megjeleníteni a központ által küldött jeleket. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a csengetéssel egy időben kiküldi vagy azt a hívószámot, ahonnan a hívást kezdeményezték, vagy a hívószám hiányát szövegesen. A hívószám vagy a hívószám hiányának oka a készüléken az első csengetést követően jelenik meg. A hívószámkijelzés szolgáltatás igénybevételével a Szolgáltató szolgáltatási területén az előfizető hívószámkijelzésre alkalmas készülékén megjelennek a mobil-, illetve ISDN-készülékről érkező hívások telefonszámai is, amennyiben a hívó fél azt nem tiltotta le.

Az igénybevétel korlátai

A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai egyelőre nem jelennek meg. A nemzetközi hívószám kijelzésének országokénti bevezetése folyamatosan történik a külföldi partnerekkel kötött megegyezés ütemében. A bevezetés hatálya csak azon nemzetközi viszonylatokra terjed ki, ahol ezt az adott ország műszaki lehetőségei és jogi szabályozása lehetővé teszi.

3.1.2.4.2 Hívószámkijelzés tiltása

A hívó fél előfizetői száma megjelenítésének tiltása (CLIR) szolgáltatás olyan kiegészítő szolgáltatás, amely az előfizető számára hívószámának a hívott telefonkészülékén történő megjelenítését akadályozza meg.

A hívószámkijelzés tiltásának három típusa létezik, az állandó letiltás, az állandó letiltás hívásonkénti engedélyezéssel és a hívásonkénti letiltás.

1. Állandó letiltás: üzemeltetői beállítás az előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámáról kezdeményezett minden hívásra a kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont.

2. Állandó letiltás hívásonkénti engedélyezéssel: A kijelzés tiltott, de az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásonkénti engedélyezésére analóg telefon esetében speciális kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt.

3. Hívásonkénti letiltás: Az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés egyenkénti letiltására speciális kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt.

Az igénybevétel korlátai:

A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai nem minden esetben jelennek meg. A mindenkor hatályos jogszabályi előírások szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, mentőszolgálat, európai egységes segélyhívó hívószámaira irányuló hívások esetén a Szolgáltató a hívószámot mindig megjeleníti. Az egységes segélykérő hívás esetén, a további intézkedésre jogosultak a



hívó előfizetői azonosítói számot továbbadhatják. A szolgáltatás csak DTMF előfizetői végberendezésről vehető igénybe, illetve a hívószám megjelenítéshez arra alkalmas készülék szükséges.

Amennyiben az előfizető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószám kijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a Szolgáltató úgy értékeli, hogy az előfizető az adatai rendes kezelését kívánja, illetve hívószáma kijelzéséhez hozzájárul.

3.1.2.5 Hívásvárakoztatás

Olyan kiegészítő szolgáltatás, amely esetén a foglalt távbeszélő-állomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását.

A hangjelzést követően a hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- befejezve az eredeti beszélgetést és a kézibeszélőt letéve, fogadhatja az új hívást,
- a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázza a Szolgáltató.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF, R/Flash) megléte.

3.1.2.6 Híváskorlátozás

A híváskorlátozás olyan kiegészítő szolgáltatás, amelynek igénybevétele esetén Szolgáltató nem teszi lehetővé, hogy bármilyen vagy bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizető vonaláról. Az ügyfél külön kérésére a szolgáltatások elérhetővé tehetők.

A híváskorlátozás/engedélyezés típusai:

- Emeldíjas számok hívásának letiltása/engedélyezése (06-90)
- Emeldíjas számok hívásának letiltása/engedélyezése (06-91)
- Mobil számok hívásának letiltása/engedélyezése (06-20, 06-30, 06-70)
- Belföldi távhívás letiltása/engedélyezése (06-)
- Nemzetközi távhívás letiltása/engedélyezése (+ ill. 00)
- Segélykérő hívások kivételével minden hívás letiltása/engedélyezése

A fentiek közül a 06-90 és 06-91-es hívások alapesetben tiltottak, a többi szolgáltatás egyéb rendelkezés hiányában engedélyezett.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF) megléte.

A Szolgáltató a híváskorlátozás bármelyik típusát a kérelem beérkezését követő 3 munkanapon belül teljesíti.

Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A híváskorlátozás nem vonatkozik a belföldi és nemzetközi kézi kapcsolásra, mely továbbra is kérhető.



Az egyszeri díj független attól, hogy a híváskorlátozás típusai közül az előfizető egyet vagy többet választ ki egyidejűleg.

3.1.2.7 Nevezetes szám

A Nevezetes szám szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az előfizető igényeinek leginkább megfelelő, könnyen megjegyezhető telefonszámot kérjen telefonvonalához. Olyan egyszerű, könnyen megjegyezhető számok, melyeket a TRIOTEL Kft. egyedileg értékesít.

Nevezetes szám

- A szám egymás mellett 4 azonos számjegyet tartalmaz. pl:778-888
- A szám 5 azonos számjegyet tartalmaz. pl:778-777
- A szám első három számjegye és annak sorrendje megegyezik a második három számjegyével. pl:778-778

Nagyon könnyű szám:

- A szám utolsó három számjegye azonos, (xxy-zzz). Pl:778-000, 778-111
- A szám vége 100, 200,.....900. pl: 778-100,

Könnyű szám:

A szám 3 eltérő számjegyből áll és azok kettesével jelennek meg (xx-yy-zz). Pl: 77-88-11,

Valamennyi kategóriába sorolt nevezetes kapcsolási számért az előfizetőnek a kategóriához rendelt egyszeri díjat kell fizetnie

3.1.2.8. Ne zavarj szolgáltatás

Ha egy bizonyos ideig nem akarja fogadni a telefonjára érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy automata szövegbemondó berendezésre: „A hívott szám az előfizető kívánságára átmenetileg nem kapcsolható!”

Átirányítás közben is telefonálhat készülékéről, mert az csak a bejövő hívásokra vonatkozik. Ilyenkor egy különleges tárcsahang jelzi, hogy hívásait átirányította.

Ne zavarj bekapcsolása

1. Emelje fel a kézi beszélőt(tárcsahang)!
2. Nyomja meg a * 26 # billentyűket!

Ne zavarj kikapcsolása

3. Emelje fel a kézi beszélőt(tárcsahang)!
 4. Nyomja meg a # 26 # billentyűket!
- Figyelem! Bekapcsolt „Ne zavarj” szolgáltatás közben nem használható a Hívásvárakoztatás.

3.1.3 Részleges szolgáltatás

Az Egyedi értékhatár elérését követően a Szolgáltató által nyújtott csökkentett értékű szolgáltatás, amelynek körében a Szolgáltató biztosítja:

- az Előfizető hívhatóságát belföldön



- segélykérő hívások továbbítását
- a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának, hibabejelentőjének elérését.

Részleges szolgáltatás keretében a Szolgáltató nem biztosítja az egyéb hívások előfizető általi kezdeményezését, illetve továbbítását.

3.2 a szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatás kizárólag a Szolgáltatónak a hírközlési hatóság nyilvántartása szerinti hálózatán érhető el, a szolgáltatási terület meghatározása jelen ÁSZF 2.1.9 pontjában található.

3.3 a segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk használatára vonatkozó leírás

Segélykérő (különleges) hívás

Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időben gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.

Hívószámok:

Mentők 104

Tűzoltóság 105

Rendőrség 107

Európai egységes segélyhívó 112

A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is köteles a segélyhívó szolgálatok rendelkezésére bocsátani a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

3.4 tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A Szolgáltató által a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatások nem egyetemes szolgáltatások.

3.5 a szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

A Szolgáltató felelőssége az általa kiépített szolgáltatás átadási pontig terjed, a szolgáltatás hozzáférési pont a Szolgáltató által biztosított multimédiás terminál adapter előfizető oldali csatlakozója (RJ 11). Amennyiben az előfizető nyilvános telefonhálózaton keresztül más Szolgáltató információ -, vagy tartalomszolgáltatását veszi igénybe, a Szolgáltató csak az elektronikus hírközlési összeköttetés biztosításáért vállal felelősséget.



4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA

4.1 az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei

4.1.1 Minőségi követelmények

A Szolgáltató szavatolja, hogy az általa létesített előfizetői hozzáférési ponton keresztül igénybe vett telefon szolgáltatás esetén a felépített beszédkapcsolatot olyan minőségben biztosítja, hogy

- a) a beszéd folyamatosan érthető legyen,
- b) a beszédkapcsolat során olyan zaj, kattogás vagy egyéb zavaró jel, illetve más összeköttetésből származó (áthallott) beszéd, amely a beszédérthetőséget tartósan befolyásolja, ne fordulhasson elő,
- c) a beszédkapcsolatban szótagvesztések, zavaró visszhangjelenségek ne jelenjenek meg.

4.1.2 A Szolgáltató által vállalt minőségi mutatók, célértékek

Megnevezés	Meghatározás	Vállalt célérték
Új hozzáférés létesítési idő	a szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80%-teljesített határideje	15 nap
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	a minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításoknak, az esetek 80%-ban teljesített határideje	72 óra
Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje	a bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ban teljesített határideje	30 nap
Sikeres hívások aránya	A sikeres hívások aránya; sikertelen a hívás, ha a hívó fél a hívott fél állapotáról sem szabványos válaszjel, vagy szöveges bemondás formájában nem kap információt, vagy a hívás megszakad.	95%
Hívás felépítési ideje	Hívások kapcsolásának időtartama, az az időtartam, amíg az összeköttetés felépül (megkezdett mp)	25 mp
Szolgáltatás rendelkezésre állása	A szolgáltatás folyamatos igénybevételenek lehetősége egy teljes évben, az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik	95%



Beszédátvitel minősége		A ITU-T G.109 ajánlás szerinti „medium” (közepes) kategória vagy ennél jobb
Kezelő, hibafeltevő válaszüzeje	Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	75%

a) sikertelen hívások aránya:

A szolgáltatási területen egy számozási körzeten belül $\leq 1,4\%$ a sikertelen hívások aránya az egy előfizetői tesztvégponttól kezdeményezett vizsgáló hívásokra vonatkoztatva.

Egyéb belföldi és nemzetközi hívások esetén pedig $\leq 2,7\%$ a sikertelen hívások aránya az egy előfizetői tesztvégponttól kezdeményezett összes vizsgáló hívásokra vonatkoztatva.

A sikertelen hívások arányának számítása:

A vizsgáló végponttól kezdeményezett sikertelen hívások száma elosztva a vizsgáló végponttól kezdeményezett összes hívás számával, szorozva 100-al.

b) hívás felépítési idő:

Meghatározása: A hívás felépítési ideje azon időtartam, amely alatt az összeköttetés felépül. ≤ 12 mp

A hívás felépítési ideje mutató számítási módja:

Az adatgyűjtési időszakban végzett tesztívások közül a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje.

c) bit hibaarány hozzáférési vonalanként, másodlagos felhasználás esetén

Meghatározás: a hibásan átvitt bitek számának aránya az átvitt összes bitek számához képest a másodlagos felhasználásra vonatkozóan.

A mérés módszer leírása:

A mutató egy referencia állomány átküldésekor azonosított hibás bitek számának alapján kerül meghatározásra - az alapadatokat dedikált mérési rendszer szolgáltatja.

Célérték: 10^{-3} (10 a mínusz 3-on)

A Szolgáltató nem tekinti a minőségi célértéktől való eltérésnek az Előfizető internet-kapcsolatának hibájából bekövetkező minőségromlást.

4.1.3 Rendelkezésre állás

A Szolgáltató biztosítja az előfizetők részére a szolgáltatás évi átlagos 95%-os rendelkezésre állását a szerződés teljes tartama alatt. A rendelkezésre állás számítási módja:

$$1 - \frac{\text{szolgáltatás kiesés teljes időtartama}^*}{\text{teljes elvi szolgáltatási időtartam}^*} \times 100$$



*Számítási módja: A Szolgáltató statisztikája és a Szolgáltató támogató és nyilvántartó rendszerének adatai alapján történik. Szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a Szolgáltató által (hibabejelentés alapján és vagy anélkül) regisztrált szolgáltatás-kiesésben érintett előfizetői szám szorozva a szolgáltatás-kiesés idejével, hozzáadva a tervezett átalakításban, felújításban, karbantartásban érintett előfizetői számnak és a tevékenységre fordított időnek a szorzatát. Teljes elvi szolgáltatási időtartam : az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás nyújtására fordított napok száma szorozva 24 órával, és szorozva az átlagos előfizetői számmal.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha hibabejelentés

- előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt
- vis maior miatt történt (jelen ÁSZF 6.2.5. pontja szerint)

illetve

- a szünetelés idejét, ha az előfizető kérése alapján történt,
- az előfizető szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.

4.2 amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

A Szolgáltató nem alkalmaz olyan forgalommérést, irányítást, menedzselést, amely negatív hatással lenne a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre.

4.3 tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

A Szolgáltató haladéktalanul megtesz minden olyan intézkedést, ide értve az azonnali hatályú felmondást is, amely a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban szükségessé válik.

4.4 az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

A szolgáltatások nyújtásának előfeltétele a Szolgáltató által a megfelelő kábelhálózati kapcsolat kiépítése és a szolgáltatások nyújtáshoz szükséges eszközök letelepítése, illetőleg megléte.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, hogy az előfizető rendelkezzen a szolgáltatás igénybevételére alkalmas, megfelelő hatósági minősítéssel rendelkező előfizetői



végberendezéssel. Az előfizetői végberendezéseket az előfizető biztosítja, azzal kapcsolatban a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

Amennyiben az előfizetői végberendezés hibás, illetve rosszakaratú csatlakoztatása, vagy hibájából eredően a Szolgáltatónak kára keletkezik, azt az előfizetővel szemben érvényesítheti.

A Szolgáltató felelőssége az általa kiépített szolgáltatás átadási pontig terjed, a szolgáltatás hozzáférési pont a Szolgáltató által biztosított multimédiás terminál adapter előfizető oldali csatlakozója (RJ 11).

5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE

5.1 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei

A szolgáltatás az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt, vagy a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt szünetelhet.

Szolgáltatás szüneteltetése az előfizető kérésére

Az előfizetőnek a szüneteltetésre vonatkozó írásbeli kérelme alapján a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását köteles szüneteltetni. Az előfizető ilyen irányú kérelmének végrehajtását a Szolgáltató a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül teljesíti. Ekkor a szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás vagy az előfizetői szerződés felmondás útján történő megszűnésének időpontjáig tart. A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. A szüneteltetés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti.

A szünetelés kérhető időtartama természetes előfizető esetén minimálisan 1, legfeljebb hat hónap. Határozott idejű szerződés esetén a határozott időtartam a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

Ha az előfizetői szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartama alatt – mivel a Szolgáltató fenntartja az előfizető kapcsolási számát és rendszerbeállításait - az előfizető csökkentett díj fizetésére köteles. A díj mértékét az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza. Az előfizető a szünetelés idejére fizetendő díjat a Szolgáltató által kibocsátott havi számla alapján köteles megfizetni. A szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében a Szolgáltató az előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást – ellenkező rendelkezés hiányában - visszakapcsolja. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a szolgáltató a visszakapcsolásért külön díjat nem számít fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a szolgáltató a visszakapcsolásért egyszeri díjat számít fel.

A szolgáltatás szüneteltetése a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező vagy mindkét fél érdekkörén kívül eső ok esetén

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendes karbantartások esetét - vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára



vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés az adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató a szünetelés hónapjára járó előfizetési díjat a következő havi számlában az Előfizető számára jóváírja. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis major, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

A kábelhálózaton nyújtott telefon szolgáltatás műszaki jellege miatt, a szolgáltatás szünetelése idején nem biztosítható a segélyhívó számok, a Szolgáltató ügyfélszolgálati és hibabejelentő számának hívása, a bejövő hívások fogadása, valamint a lakásriasztó, tűzjelző, POS terminal, Helpbox, más technikai berendezések, rendszerek folyamatos működése. A szolgáltatás szüneteléséből adódó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Karbantartás miatti szüneteltetés

Ha az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére az előfizető előzetes, 15 nappal korábban történő értesítése mellett a hálózat-átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - más gazdaságos műszaki megoldás hiányában - kerül sor, ez naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. A Szolgáltató a szünetelésről az ügyfélszolgálati irodán és a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint egyéb módon a szünetelést megelőzően 15 nappal tájékoztatja az előfizetőit.

A szolgáltatás karbantartás miatti szüneteltetésének ideje a rendelkezésre állási idő számításába nem számít be.

Szolgáltatás szüneteltetése az előfizető érdekkörében bekövetkezett ok miatt

Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az előfizető nem ad a jelen ÁSZF-ben meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

Határozott idejű szerződés esetén a határozott időtartam a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

5.2 az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának a módja

5.2.1 Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött (az előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- Amennyiben az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot.



- Amennyiben a Szolgáltató rendelkezésére álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy a szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtevesztette.
- Amennyiben az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának és a hálózat részét képező eszközök rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott.
- Amennyiben az előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja.
- Amennyiben az előfizető a Szolgáltató részére az esetleges díjtarozás megfizetésének céljából vagyoni biztosítékot nem adott és a Szolgáltató által az előfizető részére kiállított számlában szereplő díjat az ott jelzett fizetési határidő lejáratáig nem egyenlíti ki, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az előfizető postai levélben történő értesítése mellett korlátozhatja. Ekkor a szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás, vagy az előfizetői szerződés felmondás útján történő megszűnésének időpontjáig tart. A korlátozás miatti szünetelés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. Amennyiben az előfizető a díjtarozást kiegyenlíti, úgy a Szolgáltató haladéktalanul köteles a korlátozást megelőző állapotot visszaállítani.
- Ha az előfizető a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, az előfizetői szolgáltatást jogosulatlanul vételezi, illetve a szerződésben meghatározott céltól eltérően üzemelteti, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett korlátozza.
- Amennyiben az előfizető túllépte az egyedi előfizetői szerződésben, illetve a jelen ÁSZF-ben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget, vagy hívás, üzenet vagy adatmennyiséget.

5.2.2 A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére a nyújtott szolgáltatással arányos díj felszámítására jogosult. A szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles.

A Szolgáltató köteles a korlátozást az előfizető kérésére haladéktalanul (de legfeljebb az előfizető kérésétől számított 72 órán belül) megszüntetni, ha az előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató köteles minden megkezdett késedelmes nap után a jelen ÁSZF 6.3.6 pontja szerinti kötbért fizetni.

A kimenő forgalom korlátozása esetén az állomásról csak segélyhívó számokat, a Szolgáltató ügyfélszolgálatát és hibabejelentőjét lehet hívni. A kimenő forgalomkorlátozása esetén is köteles a Szolgáltató a bejövő hívások fogadását előfizető



számára biztosítani. A korlátozás a megtévesztés esetét kivéve, valamint – amennyiben az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe a díjtartozás esetét kivéve – a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszeggéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

A Szolgáltató a 5.2.1 pont első három pontjában meghatározott eset(ek)ben a szolgáltatás nyújtását – a korlátozás első három hónapjában – csak olyan módon korlátozhatja, hogy a korlátozás az előfizetőnek más Szolgáltatóval elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele céljából fennálló előfizetői jogviszonyából eredő jogainak gyakorlását – így más szolgáltatások (különösen Internet hozzáférés) igénybevételének lehetőségét – indokolatlanul ne akadályozza vagy veszélyeztesse.

A Szolgáltató nem köteles alkalmazni az előző bekezdésben foglaltakat, ha az előfizető magatartása a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségeinek megszegésére irányul.

Abban az esetben, ha az előfizető a szolgáltatási csomagban egyidejűleg több szolgáltatást is igénybe vesz, úgy díjtartozás esetén valamennyi szolgáltatása korlátozásra kerül.

5.3 az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él az Eht. 134. § (7) bekezdésében biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig jogosult felfüggeszteni. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számít fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAEELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK:

6.1 hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.1.1 A Szolgáltató hibabejelentő szolgálata az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek szerint érhető el. A Szolgáltató az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében (illetve munkaidőben) élőhangos hibabejelentőt működtet. Rendelkezésre állási idő mértékét az ÁSZF 4.1.3 pontja tartalmazza. Az élőhangos szolgálat szünetelése idején – az év 365 napján – a Szolgáltató üzenetrögzítő működését biztosítja. Az ügyfélszolgálat nyitvatartási idején kívül (illetve munkaidőn kívül) a távbeszélőn üzenetrögzítőre, vagy elektronikus, vagy postai úton érkező bejelentéseket a Szolgáltató nyilvántartásba venni és visszaigazolni az ügyfélszolgálati



idő (illetve munkaidő) alatt köteles – a bejelentések beérkezésének sorrendjében. A Szolgáltató egyes területein működő hibabejelentő szolgálat rendjét az 1. számú melléklet tartalmazza.

6.1.2 Az előfizető a hibát az ügyfélkapcsolati helyeken, címeken, telefonszámokon jelentheti be. A Szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást.

6.1.3 A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás során tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrzi.

A Szolgáltató a hibabejelentést az előfizető részére visszaigazolja, és azt nyilvántartásba veszi. A hibabejelentéssel kapcsolatos értesítés telefonon bejelentett hiba esetén a bejelentett hiba visszaolvasásával megtörténtnek tekintendő. Írásban bejelentett hiba esetén a Szolgáltató az előfizető által megadott telefonszámon értesíti az előfizetőt a hibafelvétel fogadásáról és a hibabehatároló eljárás eredményéről.

6.1.4 A hibabejelentésnek és az ahhoz kapcsolódó nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- b) az előfizetői hívószámot vagy más elérhetőséget
- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés és nyilvántartásba vételének időpontját (év, hónap, nap, óra),
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- f) a hiba okát,
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát)
- h) az előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítésének módját és időpontját.

6.1.5 A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján köteles az előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- c) a hiba kijavítását megkezdte;
- d) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az előfizető részére kötbért fizet.

6.1.6 A Szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani. A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát. Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlan tulajdonos) hozzájárulása szükséges a fenti határidő meghosszabbodik a hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a Szolgáltatónak a fenti határidőn belül meg kell kérnie.



6.1.7 A Szolgáltató a hiba elhárítását követően haladéktalanul értesíti az előfizetőt a hiba elhárításáról és az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba veszi. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet. Amennyiben a hibabehatároló eljárás során a Szolgáltató a hibát elhárította, és azt az előfizető a szerelési lapon igazolja, a visszaigazolás megtörténtnek tekintendő.

6.1.8 A Szolgáltató a saját érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számít fel, a nála felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a hiba behatárolása és elhárítása során az előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem hárít az előfizetőre.

6.1.9 Ha a hiba kivizsgálása vagy kijavítása kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által megküldött értesítésben az arra javasolt időpont az előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

6.1.10 Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a felek megállapodtak, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

6.1.11 Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől az előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

6.1.12 A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles

- a) a 6.1.5 pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértékét a 6.3 pont határozza meg.

6.1.13 A Szolgáltató hibás teljesítése

A Szolgáltató hibás teljesítésének minősül:

Szolgáltató érdekkörében felmerülő műszaki üzemeltetési zavarból keletkező minőségromlás.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha a hiba az előfizető érdekkörében keletkezett, illetve ha az előfizető az alapvetően biztosított szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatást, illetve szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.



Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha a hiba elháríthatatlan külső ok miatt keletkezett.

6.1.14 Hibaelhárítási célértékek

Hibaelhárítási idő

A Szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult hibát – ha az a 6.1.13. pont szerint hibás teljesítésnek minősül - annak bejelentésének nyilvántartásba vételétől legfeljebb 72 órán belül kijavítani.

Nem számít valós hibának, ha az előfizető korlátozás alatt áll és erről a Szolgáltató őt a hiba bejelentésekor értesítette. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében és az előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a jelen pont szerinti rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól az előfizető által megjelölt új alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje minőségi mutató definíciója, annak számszerű követelménye és a számítási módja jelen ÁSZF 4.1.2 pontjában kerül meghatározásra.

Az előfizetőnek a hibaelhárítás során a Szolgáltatóval együtt kell működnie, a hibaelhárítás lehetőségét a szolgáltatás hozzáférési ponton, illetve a szolgáltatás hozzáférési pontnak helyet adó ingatlanban biztosítani köteles (ideértve a tulajdonosi engedélyeket is). Ha a hibaelhárítást az előfizető bejelentése alapján végzi a Szolgáltató, az előfizetőt csak akkor kell értesíteni, a hiba elhárításához szükséges bejutni arra az ingatlanra, ahol az előfizető által igénybevett szolgáltatás hozzáférési pont található. Ha a hibaelhárítás során a Szolgáltató megbízottja, nem tud az érintett ingatlanra bejutni, értesítés hátrahagyásával tájékoztatja az előfizetőt a hibaelhárítás megkezdésének meghiúsulásáról, a helyszíni kiszállás következő időpontjáról vagy az időpont egyeztetés lehetőségéről.

A kiesés ideje a rendelkezésre állásba nem számít bele, az előfizető díjfizetésre köteles.

6.1.15 Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban:

Az előfizető köteles a Szolgáltató részére biztosítani a Szolgáltató hálózathoz és a hálózatra telepített eszközökhöz történő hozzáférést.

Az előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések elhelyezését és üzembe állítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez tudja vinni. Az előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.



Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott műszaki berendezésből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket a Szolgáltató számlája alapján köteles az előfizető a Szolgáltató számára megfizetni. Az előfizető köteles a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt technikai eszközök és berendezések teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért helyt állni.

6.1.16 Együttműködés más Szolgáltatókkal a hibaelhárítás terén

Amennyiben a szolgáltatás hibája, hibás működése más Szolgáltató hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a Szolgáltató vállalja azt, hogy erről az érintett Szolgáltatót, értesíti.

6.2 az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

A késedelmes, illetve a hibás teljesítés miatti jogos kötbért és kártérítési igényt a Szolgáltató megtéríti.

6.2.1 A szolgáltatás késedelmes teljesítéséből adódó kötbér mértéke

A jelen ÁSZF 2.3.2 pont 1. bekezdésében meghatározott, illetve a Szolgáltató által a 2.4.1 b) pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után a belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig a fenti bekezdés szerinti kötbér felét köteles megfizetni.

6.2.2 A hibás teljesítésből adódó kötbér mértéke

Amennyiben a Szolgáltató jelen ÁSZF 6.1.13 pontja szerint hibásan teljesíti a szolgáltatást, kötbért köteles fizetni.

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni (teljes körű szolgáltatás kimaradás), a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) havi előfizetési díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) havi előfizetési díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak a fenti bekezdésben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.



6.2.3 Hibaelhárításhoz kapcsolódó kötbér

Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az elektronikus hírközlési Szolgáltató a felhasználó vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

Amennyiben a Szolgáltató hibaelhárítási kötelezettségének a 6.1.14. pontban foglalt feltételekkel nem tesz eleget az előfizető hibabejelentése alapján az alábbiakban meghatározott kötbér fizetésére köteles.

A kötbér mértéke a vetítési alap

- a) kétszerese a 6.2.3 a) pontja szerinti esetben,
- b) négyszerese a 6.2.3 b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- c) nyolcszorosa a 6.2.3 b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.

6.2.4 Átírási határidő elmulasztásához kapcsolódó kötbér

Amennyiben a Szolgáltató az előfizető által kezdeményezett átírást a jelen ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

6.2.5 Áthelyezési határidő elmulasztásához kapcsolódó kötbér

Amennyiben a Szolgáltató az előfizető által kezdeményezett áthelyezést a jelen ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

6.2.6 A szolgáltatás korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.

Amennyiben a szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

6.2.7 Előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja



Az előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságtól minőség-felügyeleti eljárás megindítását kérheti, ha vitatja a szolgáltatónak a szolgáltatások minőségére, a szolgáltató által végzett hibaelhárításra (a továbbiakban együtt: a hírközlési szolgáltatás minősége) vagy a szolgáltatásokkal kapcsolatos díjszámításra (számlázásra) vonatkozó állásfoglalását.

Az előfizető jogosult panaszával a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez, illetve a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez is fordulni. Ha a felek egymással nem tudnak megegyezni, az előfizetői szerződésből eredő vitájuk ügyében a területileg illetékes, hatáskörrel rendelkező békéltető testülethez, bírósághoz fordulhatnak.

6.3 az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)

6.3.1 Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

Az ügyfélszolgálat az előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatban írásban (levélben, e-mail-ben), telefonon vagy személyesen tett – észrevételét, reklamációját kivizsgálja, és erről az észrevétel, reklamáció benyújtásától számított 30 napon belül a bejelentéssel megegyező módon, általában írásban vagy e-mail-en tájékoztatja az előfizetőt. Telefonon érkező észrevételt, reklamációt a Szolgáltató az ügyfélszám bemondásával fogadja el, ez esetben a Szolgáltató az észrevétel, reklamáció természetétől függően, indokolt esetben írásban válaszol.

A Szolgáltató köteles a reklamáció kezelésével kapcsolatos eljárást az alábbiak szerint szabályozni és az ügyfélszolgálatokon az ügyfelek számára elérhetővé tenni:

- a) Az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat írásban és személyesen teheti meg a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, a területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Felügyelőségnél és Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál, vagy az illetékes bíróságnál.
- b) A Szolgáltató az ügyfélszolgálatához érkező panaszokat 30 napon belül kivizsgálja, és annak eredményéről az előfizetőt értesíti.

A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon előfizetői panasz esetén a panasz megtételétől számított 2 évig, hibabejelentés esetén a hiba bejelentésétől számított 1 évig megőrzi. A Szolgáltató az előfizető kérésére a hangfelvételek visszahallgatását az ügyfélszolgálati helyiségben biztosítja, illetve arról kérésére 30 napon belül egy alkalommal ingyenesen másolatot bocsát a rendelkezésére.

6.3.2 Díjreklamáció

A Szolgáltató felelőssége az előfizetési-hozzáférési pontig terjed. Amennyiben az előfizető távbeszélő-hálózaton keresztül más Szolgáltató információ -, vagy tartalomszolgáltatását veszi igénybe, a Szolgáltató csak a távközlési összeköttetés biztosításáért vállal felelősséget.

Ha az előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. A Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést a 12.3.2 pontban foglaltak szerint felmondani.



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Minden számlareklamáció esetén az Előfizető kérésére a Szolgáltató köteles az Előfizető részére díjmentes számlarészletezést biztosítani. A reklamációs vizsgálat adminisztrációs vizsgálatból és a műszaki berendezésekre terjedő vizsgálatból áll, a Szolgáltató helyszíni vizsgálatot nem végez.

A Szolgáltató telefon értékesítési-ügyfélszolgálati tevékenységet –Triotel Kft. és a Partner KTV közötti együttműködési megállapodás szerint – a Partner KTV végzi.

Az ügyfél számlapanaszát minden esetben írásban rögzíteni kell a Partner KTV ügyfélszolgálatán.

A Számlareklamációs formanyomtatványt 24 órán belül el kell juttatni a Szolgáltató részére a számlapanasz@axis.triotel.hu e-mail címre vagy a 89/777-776 faxszámra.

A Szolgáltató a törvény rendelkezésének megfelelően 30 napon belül kivizsgálja a panaszt és az eredményről írásban tájékoztatja az ügyfelet és az érintett KTV Partnert.

A Szolgáltató a Számlareklamációs formanyomtatványokat elkülönített helyen tárolja.

Ha az előfizető a reklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

A bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje minőségi mutató definíciója, annak számszerű követelménye és a számítási módja jelen ÁSZF 4.1.2. pontjában kerül meghatározásra.

Ha a Szolgáltató az előfizetői bejelentésnek helyt ad, a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait – az előfizető választása szerint – az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az előfizetőt megillető kamat mértéke a Szolgáltatót az előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértéke.

A számlapanasz elutasítása esetén, a Szolgáltató köteles – indoklással – az előfizetőt írásban tájékoztatni.

Az előfizető a bejelentésének elutasítása esetén jogosult a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság vizsgálatát kérni.

6.3.3 Kötbér és kártérítési igények intézése

A Szolgáltató felelőssége felróhatósága esetén áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az



előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem, vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek azért merülnek fel, mert az előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

A késedelmes, illetve a hibás teljesítés miatti jogos kötbért és kártérítési igényt a Szolgáltató megtéríti.

Kötbért kell fizetni:

- a) a szolgáltatás megkezdésére vállalt időpont elmulasztása esetén,
- b) hibás teljesítés esetén, a 6.1.5 pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő elmulasztása esetén, illetve ha a hibát a Szolgáltató a szerződésben foglalt határidőig nem hárítja el, a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A Szolgáltató a kötbért a hatályos jogszabályoknak megfelelően az előfizető számláján jóváírja, vagy átutalja az előfizető részére. Az előfizető a kötbért meghaladó, meglévő vagyonában okozott kárát is érvényesítheti az elmaradt haszon kivételével a hatályos jogszabályok szerint.

Az Előfizető - a kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettsége körében - vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató Szolgáltatása nem vagy nem kielégítően került teljesítésre. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért és/vagy Előfizetőt érintő költségekért.

Az előfizetői szerződésből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet az előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

6.3.4 Az előfizető felelőssége

Az előfizető felel az előfizetői tulajdonú vezetékszakas és elektronikus hírközlési végberendezés meghibásodásából, a nem szabványos, vagy minősített berendezés csatlakoztatásából, a berendezések ellenőrzésének megakadályozásából, a hibaelhárítás nem megfelelő biztosításából, a berendezés hívhatóságának akadályozásából eredő, a Szolgáltatónak okozott kárért.

6.3.5 Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható, illetve elháríthatatlan körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, terrortámadás vagy természeti katasztrófa, súlyos energia-ellátási zavar, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés. 6.4 az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje



A szolgáltatással kapcsolatos előfizetői igények kezelése, illetve az előfizetők megfelelő tájékoztatása, kiszolgálása érdekében a Szolgáltató ügyfélszolgálatokat működtet, amelyek felsorolását jelen ÁSZF 1.2 pontja, valamint 1. számú melléklete tartalmazza.

Az ügyfélszolgálat elérhetőségének biztosítása keretében a Szolgáltató köteles havi átlagban az ügyfélszolgálatra érkező hívások legalább 75%-a esetében legfeljebb 600 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését is biztosítani.

A kezelő, hibafellevő válaszideje minőségi mutató definíciója, és számítási módja jelen ÁSZF 4.1.2 pontjában kerül meghatározásra.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amiről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. A Szolgáltató a rögzített hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítés napját követő két évig tárolja.

A személyes adatok védelméről szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett előfizető általi visszahallgatását – kérésre – a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni.

A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az előfizető kérelmére 30 napon belül, vagy a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság felhívására a felhívásban megjelölt határidőn belül rendelkezésre bocsátani. Az előfizető részére előfizetői bejelentésenként egy alkalommal a Szolgáltató ingyenes másolatot biztosítani.

6.5 A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

A tudakozó szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szabályokat a jelen ÁSZF 3.1.1.8-3.1.1.10 pontjai tartalmazzák.

6.6 tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

Az előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságtól minőség-felügyeleti eljárás megindítását kérheti, ha vitatja a szolgáltatónak a szolgáltatások minőségére, a szolgáltató által végzett hibaelhárításra (a továbbiakban együtt: a hírközlési szolgáltatás minősége) vagy a szolgáltatásokkal kapcsolatos díjszámításra (számlázásra) vonatkozó állásfoglalását.

Az előfizető jogosult panaszával a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez, illetve a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez is fordulni. Ha a felek egymással nem tudnak megegyezni, az előfizetői szerződésből eredő vitájuk ügyében a területileg illetékes, hatáskörrel rendelkező békéltető testülethez, bírósághoz fordulhatnak. Az előfizetői jogviszonyból eredő



esetleges vitás kérdéseik rendezésére szerződő felek a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, valamint a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjének elérhetőségeit, a fogyasztóvédelmi hatóságok, a Békéltető testületek és a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság megnevezését, továbbá azok elérhetőségeit a jelen ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.

7. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR

7.1 Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

7.1.1 Az előfizető a szolgáltatások biztosításáért a jelen ÁSZF szerinti egyszeri- és rendszeres díjakat (havi díjakat, beszélgetési díjakat) köteles fizetni.

Fogalmak: A szolgáltatások meghatározását és azok díjazására vonatkozó szabályokat jelen ÁSZF 3.1, 7.1.2 pontja, valamint 3. számú melléklete tartalmazza.

Díjazási időszakok

- nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig 7 és 18 óra között
- kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig 18 és 7 óra között, valamint péntek 18 órától hétfő 7 óráig tart. Munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 órától az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

Lehetséges díjak:

- a) egyszeri díjak (a 7.1.2 pontban, és a 3. számú mellékletben felsorolva)
- b) rendszeres díjak
 - havi díjak (előfizetési díjak, egyéb havi díjak)
 - beszélgetési díjak (forgalmi díjak, hívás díjak, kapcsolási díj)



7.1.2 A Szolgáltató által felszámított díjak, a díjak típusai

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás díja
Belépési díj egyéni előfizetők részére	12 700 Ft
Házon kívüli áthelyezés (ha van aktív/inaktív előfizetői hozzáférési pont)	5 080 Ft
Névátírás (ha az előfizető személye változik)	5 080 Ft
Korlátozásból és szüneteltetésből való visszakapcsolás	2 540 Ft
Kiszállási díj	3 810 Ft
Adminisztrációs díj	635 Ft
Részletes számla melléklet	762 Ft
Szolgáltatási csomag módosítása	3 810 Ft
Postai adminisztrációs díj	2 540 Ft
Számcsere díj	1 270 Ft
Számhordozási díj	3 960 Ft
Vagyoni biztosíték	16 933 Ft

Belépési díj

Az előfizető a helyhez kötött és a helyhez nem kötött telefon szolgáltatás biztosítása érdekében belépési díjat fizet a Szolgáltatónak. A belépési díj egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését, az előfizető léges bekapcsolását tartalmazza. A belépési díj magában foglalja a vonali csatlakozási pont (port) és az előfizetői hozzáférési pont (fali csatlakozó) közötti hálózat kiépítését, amennyiben a port és a házatadási pont, illetve a házatadási pont és a fali csatlakozó közötti hálózat hossza kisebb, mint 20-20 méter és együtt sem haladja meg a 40 métert. A csatlakozó hálózat 40 métert meghaladó hossza esetén kiegészítő létesítési díjat kell az előfizetőnek fizetni.

A kábelvezetés falra és burkolatra rögzítve, kábelcsatorna alkalmazása nélkül történik. Amennyiben földalatti hálózatra kell az előfizetőt kapcsolni a közterületi alépítmény költségét is tartalmazza a belépési díj.



A belépési díj megfizetésével az előfizető nem szerez tulajdonjogot a hálózaton, illetve hálózati szakaszon.

A szolgáltató a belépési díj tekintetében megkülönböztetheti az egyéni és a közületi előfizetőket. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közületi előfizető részére beruházási költségkalkulációt készítsen, amely alapján egyedi ajánlatot tehet a létesítésre. Szolgáltató ekkor a díjat, a befizetett közületi belépési díjon felül, egységtételei alapján kalkulálja.

Előfizető belépési díjat fizet minden egyes, külön helyrajzi szám alatt bejegyzett ingatlan után, ahová a szolgáltatást megrendeli.

Kiegészítő létesítési díj

A szolgáltató kiegészítő létesítési díjat számít fel, amennyiben az előfizető a szolgáltatónál alkalmazott technológiától eltérő hálózatkialakítást igényel.

A kiegészítő létesítési díj nem tartalmazza a belépési díjat, amelyet az előfizető az előfizetői szerződés alapján fizet.

A kiegészítő létesítési díjat a szolgáltató beruházási költség egységtétele listája alapján kalkulálja.

Hálózatcsatlakozás mérési díj

Amennyiben az előfizető rendelkezik saját lakás-, illetve házhálózattal, a szolgáltató csak abban az esetben csatlakoztatja azt az általa épített, üzemeltetett hálózathoz, amennyiben az a szabványoknak megfelel. Ennek ellenőrzésére hálózatvizsgálatot végez. A szolgáltató elutasítja a csatlakozást, ha az előfizető tulajdonában lévő hálózat alkalmatlan a szakszerű üzemeltetésre (nem szabványos, árnyékolás nem megfelelő stb.).

Eseti (adminisztrációs) díjak:

Multimédiás terminál adapter óvadék díja és kártérítés

A helyhez kötött telefon szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközt (multimédiás terminál adaptert) a szolgáltató a lakásban helyezi el, a gondos megőrzés biztosítására az előfizetőtől óvadékot kér. Az óvadék összege a szerződés megszűnését követően – az eszköz (multimédiás terminál adapter) visszaszolgáltatása ellenében – visszafizetésre kerül. Amennyiben az előfizető az eszközt (multimédiás terminál adaptert) nem, vagy nem megfelelő műszaki állapotban szolgáltatja vissza, átalánykártérítést köteles fizetni. A kártérítés összegét a korábban kifizetett óvadék összege csökkenti.

Azon egyedi esetekben, ahol az átalány-kártérítés összege nem fedezi a bizonyíthatóan okozott kárt, a szolgáltató jogosult további kárigényt érvényesíteni az előfizetővel szemben.

Házon kívüli áthelyezés díja

Amennyiben az előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a szolgáltató szolgáltatása elérhető, a szolgáltató az előfizetőt az új szolgáltatási –hozzáférési helyen belépési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Átírás díja



A szolgáltató az előfizetői szerződés átírásáért egyszeri adminisztrációs díjat számít fel. Az átírás díját az új előfizetőnek kell megfizetni. Nem köteles átírási díjat fizetni a jogutód, illetve az előfizető közeli hozzátartozója

Kiszállási díj

Ha a szolgáltató az előfizető kérésére, nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok alapján tett bejelentés miatt, az előfizetővel egyeztetett időpontban, a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett előfizetői hozzáférési ponthoz kiszáll, az előfizető kiszállási díjat köteles fizetni. A díjfizetési kötelezettség az előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a szolgáltató az előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az előfizető érdekkörében merült fel.

Adminisztrációs díj

Ha szolgáltató az előfizető kérése alapján számlamásolatot készít az előfizetőnek adminisztrációs díjat számít fel.

Részletes számla melléklet

Ha szolgáltató az előfizető kérése alapján részletes számla mellékletet készít az előfizetőnek a kimenő hívásokról.

Szolgáltatási csomag módosítás díja

Amennyiben a szolgáltatási csomag módosítás az előfizető kérése alapján történik a szolgáltató díjat jogosult felszámolni. Az előfizető negyedévente egy alkalommal díjmentesen kérheti a szolgáltatás csomag módosítást.

Szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelésének visszakapcsolási díja

Amennyiben a szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles.

Korlátozás és szüneteltetés megszüntetéséért fizetendő díj

Amennyiben az előfizető szerződésszegése miatt a szolgáltató szünetelteti vagy korlátozza a szolgáltatást, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az előfizetőnek visszakapcsolási díjat kell fizetnie.

Postai adminisztrációs díj

Az Előfizető köteles a Szolgáltató postai adminisztrációs költségét, amely a díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt, a fizetési felszólítás kiküldésével kapcsolatban merül fel, a tartozással egyidejűleg megtéríteni.

Számcsere díja

Szolgáltató az előfizető kérésére az előfizetői hívószámot megváltoztatja, amennyiben a számváltás műszaki feltételei adottak. Az előfizető kérésére történő hívószám változtatásért az előfizető számcsere díj fizetésére köteles.

Vagyoni biztosíték

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett az előfizető díj tartozása esetén vagyoni biztosítékot kérni, amelyből közvetlenül kielégítheti díjigényét.



7.1.3 Számlázás módja és a díjbeszedés rendje

A Szolgáltató a fizetendő díjakról számlát bocsát ki az előfizető számára, amelyet a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles az előfizető kiegyenlíteni. Abban az esetben, ha az előfizető a Szolgáltatóval együttműködő kábeltelevíziós szolgáltatást nyújtó szolgáltatónak is előfizetője, a számlát a kábeltelevíziós szolgáltatást nyújtó szolgáltató számlájával együtt is postázhatja, és a díj megfizetésére a kábeltelevíziós szolgáltatást nyújtó szolgáltatóval közös befizetési csekket is alkalmazhat. Abban az esetben, ha az előfizető által teljesített díjfizetés kevesebb, mint a kábeltelevíziós szolgáltatást nyújtó szolgáltató részére fizetendő és a Szolgáltató (TRIOTEL) részére fizetendő díjak összege, a befizetett összeg az előfizetőnek a két szolgáltató felé fennálló, és az előfizetői szerződés megkötését követően keletkezett tartozásainak arányában kerül elszámolásra. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötése és teljesítése, így különösen a számlázás és díjbeszedés, illetve az ezekkel összefüggő feladatok elvégzése érdekében, az ehhez szükséges mértékben jogosult az előfizető személyes adatait a vele együttműködő kábeltelevíziós szolgáltatást nyújtó szolgáltatónak átadni.

A belépési díjat az előfizetői szerződés megkötése után fizeti az előfizető a Szolgáltató számlája alapján. A létesítés feltétele a belépési díj beérkezése. A Szolgáltató kérheti az eredeti feladóvevény bemutatását annak igazolására, hogy a befizetés megtörtént. Az előfizetési díj a megkezdett szolgáltatás kezdési időpontjától esedékes a Szolgáltató számlája alapján.

A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatban felmerült díjakról számlát állít ki. Az előfizető kérésére a Szolgáltató a kiállított számlákról adminisztrációs díj ellenében másolatot készít, és amennyiben az előfizető kéri a forgalmi díjakról ingyenesen számlamellékletet (hívásrészletezőt) készít. A hívásrészletező eseti jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig igényelhető. Az egyéni előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag, két évre visszamenőleg is igényelheti. Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen.

7.1.4 Számlázási időszak

A Szolgáltató havonta legalább egyszer, a számlázott időszak leteltét követően a szolgáltatások díjáról ún. folyamatos számlát készít, és az előfizető részére megküldi. A Szolgáltató jogosult ettől eltérni abban az esetben, ha a számla összege nem haladja meg a 2000 Ft-ot. A folyamatos számlán szerepelnek az előfizetési és havi díjak, a beszélgetési és egyéb folyamatos szolgáltatás díjai.

A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatás igénybevételével együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértéket az előfizetővel szemben érvényesíteni. A beszélgetési díjak között a Szolgáltató számlája tartalmazza a közvetített szolgáltatások díjait is. A számlákat a Szolgáltató havonta küldi meg előfizetői részére. A számlaküldés időpontjának előfizető kérésére történő megváltoztatására nincs lehetőség. A Szolgáltató a számlán szereplő tételeket a vonatkozó kerekítési szabályok szerint összegzi. Az egyszeri díjak nem szerepelnek a havi folyamatos számlákon, a Szolgáltató az egyszeri díjakról külön ún. nem folyamatos számlát küld az előfizető részére.

Tételes számlamelléklet (hívásrészletező)



A Szolgáltató az előfizető kérésére a kiállított számlához köteles az abban foglaltaknál részletesebb számlamellékletet csatolni (hívásrészletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást. A hívásrészletezőnek szolgáltatásonként és Szolgáltatónként a következőket kell tartalmaznia:

- a hívott száma;
- a hívás kezdő időpontja;
- a hívás időtartama;
- a hívásegység díja;
- a hívás díja.

Az üzleti előfizetők részére kiállított eseti, illetve rendszeres nyomtatott hívásrészletező kivételével a hívásrészletező kiadását a Szolgáltató külön díj fizetéséhez nem köti.

Ha az előfizető a Szolgáltatótól tételes számlamellékletet (hívásrészletezőt) kér, ennek megadása előtt a Szolgáltató köteles az előfizető figyelmét felhívni arra, hogy a kimutatással együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak.

7.1.4.1 Díjfizetési módok

Az előfizetési díj kiegyenlítésének módját az előfizető az előfizetői szerződésben meghatározhatja. A díjfizetés módja lehet:

- készpénz átutalási utalvány,
- csoportos beszedési megbízás alapján pénzügyi átutalás vagy
- egyéb pénzügyi átutalás.
- A Szolgáltató esetenként, különleges körülmények fennállása esetén (például: üzletkötés szerződés esetén, a hátralék kiegyenlítésére) valamint egyes ügyfélszolgálati irodáiban a készpénzes vagy bankkártyás fizetés lehetőségét is biztosítja az előfizető részére.

7.1.4.2 A számlázás

A Szolgáltató a fizetendő díjról az igénybevevő részére egyéni értesítésben számlát küld. Amennyiben az előfizető a számlát az előfizetői szerződésben megjelölt számlázási időszak kezdetétől számított 10 napon belül nem kapja kézhez, úgy ezt 5 napon belül az ügyfélszolgálatnál köteles jelezni. Ha az előfizető által megadott címadatok megegyeznek a Szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a Szolgáltató a számlát annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti.

Amennyiben az előfizető ehhez hozzájárul, a szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján is megküldheti az előfizető részére. A szolgáltató ebben az esetben az előfizető részére díjkedvezményt adhat.

A Szolgáltató az előfizetőnek kiállított számlán szereplő egyenleget elfogadottnak tekinti, amennyiben az előfizető a számla ellen nem nyújt be reklamációt a 6.2.2 pontban foglaltaknak megfelelően. Az előfizető köteles a számla szerinti díjat a számlán szereplő fizetési határidőre



befizetni. Ha az előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja, a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra a mindenkor hatályos Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles megfizetni.

Amennyiben az előfizető számlareklamációja nem volt megalapozott, úgy az előfizető köteles a számla összegét, valamint a számla fizetési határidejétől számított késedelmi kamatot a Szolgáltató számlájára befizetni.

7.1.5 Előfizetési díjak

Az előfizető a szolgáltatás igénybevételéért az igényelt szolgáltatásoknak megfelelő előfizetési díjat fizet a Szolgáltatónak. Az előfizetési díj a megkezdett szolgáltatás kezdési időpontjától esedékes a Szolgáltató számlája alapján.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a területileg elkülönült hálózatokon, illetve a különböző tartalmú, de azonos megnevezésű szolgáltatás csomagjaiért eltérő előfizetési díjakat, díjfizetési struktúrákat (fizetési gyakoriság, fizetési mód) állapítson meg.

Az előfizetési díjak mértékét a jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása nem hónap elején kezdődik, vagy végződik, a "tört" hónap minden egyes napjára, amelyen a szolgáltatás rendelkezésre állt, az adott hónap egy napjára eső részt kell fizetni.

7.1.5.1 Előfizetési díjak nem egyéni előfizetők esetén

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az egyéni és nem egyéni (a továbbiakban közületi, üzleti) előfizetőinek eltérő előfizetési díjakat állapítson meg.

Közületi (üzleti) előfizető az a vállalkozás (ideértve az egyéni vállalkozót), szervezet, amely gazdasági, üzleti, vagy létesítő okiratában, jogszabályban meghatározott tevékenysége keretében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást.

Közületi (üzleti) előfizetők esetén, az előfizetési díj mértéke egyedi megállapodás alapján kerül meghatározásra, azzal, hogy az vételi helyenként nem haladhatja meg a közületi (üzleti) előfizető esetén az egyéni előfizetési díj kétszeresét.

7.1.5.2 Beszélgetési díj (forgalmi díj és hívásdíj)

Az előfizető köteles a sikeresen felépült telefonhívásért beszélgetési díjat és kapcsolási díjat fizetni. Kapcsolási díj csak eredményes hozzáférés és tényleges jelátvitel esetében számítható fel.

Eredményes hívásnak minősül, ha a hívó és hívott előfizetői hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat ténylegesen létrejött (így akkor is, ha a hívott alközpontja, üzenetrögzítője, telefaxkészüléke, más berendezése a vonalra kapcsolódik), vagy az adatátviteli kapcsolat ténylegesen létrejött (sikeres hívás). A felszámítható forgalmi díj összegét a percdíjnak a díjazási időszak és a hívott díjzóna által meghatározott, a jelen ÁSZF 3. számú mellékletében szereplő 1 másodpercre jutó hányadának és a hívás másodpercben mért időtartamának a szorzata



határozza meg. Ha a hívás időtartama két vagy több különböző díjazási időszakra esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni.

A Szolgáltató által meghatározott pontos idő a csillagászati időhöz képest ± 2 másodperces eltérést mutathat.

A szolgáltatás díjának számításánál a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között nem haladhatja meg a végpontok közötti beszéd- vagy adatkapcsolat fennállásának tényleges idejét hívó oldali bontásnál 1 másodperccel, hívott oldali bontásnál 90 másodperccel.

Nem kell hívásdíjat fizetni a segélyhívásokért, ideértve az európai harmonizált segélyhívó szám hívását is. (104,105,107,112).

7.1.6 Kedvezmény az egyes díjakban

A Szolgáltató önállóan dönthet a kedvezményekről, meghatározott idejű, illetve meghatározott területi hatályú akciókról, amelyek a díjakat csökkentik. A Szolgáltató az akciókra, kedvezményekre, azok igénybevételi feltételeire vonatkozó tájékoztatásait internetes honlapján és ügyfélszolgálatán az előfizetők számára hozzáférhetővé teszi.

A Szolgáltató egyedi elbírálás alapján is biztosíthat kedvezményt az azonos helyzetben lévők azonos elbírálás alá esésének elvét szem előtt tartva.

Határozott idejű kedvezményes feltételű szerződés előfizető oldalán felmerülő okból történő megszüntetése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződésben meghatározott kedvezményes díj és a listaár közötti különbözethez, valamint a szerződés megszüntetéséig eltelt hónapok számának szorzataként meghatározott összeget az előfizető felé kötbéreként kiszámlázni. Az előfizető oldalán felmerülő oknak számít az előfizető számlatartozásának, egyéb szerződésszegésének következtében történő megszüntetés is.

7.1.7 Egyedi értékhatár

7.1.7.1 Mértéke

Az Előfizetői Szerződést megkötő felek jelentős érdeksérelmének elkerülése, illetve megelőzése érdekében a Szolgáltató minden előfizetője tekintetében Egyedi értékhatárt állapít meg a következők szerint:

- Az Előfizetői Szerződés megkötését követő első 4 hónapban nettó 10.000,- Ft/hó összeghatárig, 4 hónap elteltét követően pedig a tárgyhónapot megelőző 3 hónap – határidőben kiegyenlített - havi számlái számtani átlagának megfelelő összeghatárig veheti igénybe a szolgáltatást az Előfizető anélkül, hogy tőle a Szolgáltató számlázási időszakon kívüli díjfizetést követelne. Ha az előfizető az utolsó 6 hónapban csak felszólítást követően tett eleget díjfizetési kötelezettségének, az Egyedi értékhatár 6 hónap eltelte után is megegyezik az Előfizetői Szerződés megkötését követő első 4 hónapra vonatkozóan meghatározottakkal.
- 12 hónapnál régebben létrejött előfizetői jogviszony esetében – ha az Előfizető díjfizetési kötelezettségének mindig a vele közölt határidő betartásával tett eleget – az egyedi értékhatár 30 % - kal megemelkedik.

7.1.7.2 Értesítés az értékhatár eléréséről



A 7.1.7.1 pontban rögzített Egyedi értékhatár eléréséről, emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről és a fizetendő díj összegéről a Szolgáltató az Eht. 144.§ (4) c. pontja szerint egyéb elektronikus hírközlés útján értesítheti az Előfizetőt.

A Szolgáltatót az értesítés – az Előfizető érdekkörére visszavezethető okból történő – esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség. Az Egyedi értékhatárt elérő összegben igénybevett szolgáltatásról a Szolgáltató – a számlázási időszakon kívül - számlát bocsát ki.

7.1.7.3 Részleges szolgáltatás nyújtása

Az Egyedi értékhatár elérését követően az Eht. 134.§ (7) rögzített határidő elteltéig a Szolgáltató az ÁSZF 3.1.3 pontjában meghatározott Részleges szolgáltatást nyújtja.

Arra tekintettel, hogy az Előfizető által igénybevett szolgáltatás egyes díjelemei nem jelenhetnek meg a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető nem tagadhatja meg az általa az Egyedi értékhatárt meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését ar ra hivatkozva, hogy a Szolgáltató az Egyedi értékhatár elérését követően nem a Részleges szolgáltatást nyújtja.

7.2 a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

Az előfizető által választható díjfizetési módokat és az azokból adódó, az előfizetőt érintő eltéréseket a jelen ÁSZF 7.1.4.1 pontja tartalmazza.

7.3 A kártérítési eljárás szabályai

Az előfizetői kártérítési igények érvényesítésére vonatkozó eljárás szabályait a jelen ÁSZF 6.3 pontja tartalmazza.

Az Előfizető - a kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettsége körében - vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató Szolgáltatása nem vagy nem kielégítően került teljesítésre. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért és/vagy Előfizetőt érintő költségekért.

A Előfizető a jelen ÁSZF, valamint az egyedi előfizetői szerződés alapján fennálló kötelezettségei teljesítésének elmulasztásával, valamint egyéb szerződésszegő magatartásával okozott károkat köteles megteríteni.

A Szolgáltató az előfizetővel szembeni kártérítési igényét az elektronikus hírközlési szabályok, valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerint jogosult érvényesíteni.

7.4. az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

7.4.1 A szolgáltatás késedelmes teljesítéséből adódó kötbér mértéke

A jelen ÁSZF 2.3.2 pont 1. bekezdésében meghatározott, illetve a Szolgáltató által a 2.4.1 b) pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után a belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi



előfizetési díj, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig a fenti bekezdés szerinti kötbér felét köteles megfizetni.

7.4.2 A hibás teljesítésből adódó kötbér mértéke

Amennyiben a Szolgáltató jelen ÁSZF 6.1.13 pontja szerint hibásan teljesíti a szolgáltatást, kötbért köteles fizetni.

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni (teljes körű szolgáltatás kimaradás), a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) havi előfizetési díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) havi előfizetési díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak a fenti bekezdésben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

7.4.3 Hibaelhárításhoz kapcsolódó kötbér

Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az elektronikus hírközlési Szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

Amennyiben a Szolgáltató hibaelhárítási kötelezettségének a 6.1.14. pontban foglalt feltételekkel nem tesz eleget az előfizető hibabejelentése alapján az alábbiakban meghatározott kötbér fizetésére köteles.

A kötbér mértéke a vetítési alap

- a) kétszerese a 6.2.3 a) pontja szerinti esetben,
- b) négyszerese a 6.2.3 b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- c) nyolcszorosa a 6.2.3 b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.



7.4.4 Átírási határidő elmulasztásához kapcsolódó kötbér

Amennyiben a Szolgáltató az előfizető által kezdeményezett átírást a jelen ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

7.4.5 Áthelyezési határidő elmulasztásához kapcsolódó kötbér

Amennyiben a Szolgáltató az előfizető által kezdeményezett áthelyezést a jelen ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

7.4.6 A szolgáltatás korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.

Amennyiben a szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

8. A SZÁMHORDOZÁSSAL, A SZÜNEMENTES SZOLGÁLTATÓVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI, AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÁS SAJÁTOSÁGAI LEHETŐVÉ TESZIK

8.1 a telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

8.1.1 A számhordozás általános szabályai

A számhordozás olyan előfizetői szám hordozását jelenti, amelynek során az előfizető megtarthatja

- a) földrajzi előfizetői számát,
- b) nem földrajzi számmal elérhető szolgáltatás esetén nem földrajzi előfizetői számát, amennyiben az előfizető a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül változtat előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatót.

Fogalmak:

- c) Átadó Szolgáltató: az az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, illetve módosítását követően az előfizetői számát egy másik Szolgáltatóhoz viszi át;



- d) Átvevő Szolgáltató: az az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató, amelynek jövőbeni előfizetője az előfizetői szerződés megkötésének keretében előfizetői számát egy másik Szolgáltatótól hozza át;
- e) Számátadási időablak: megadott hosszúságú időtartomány, amelyben az átadó Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződés alapján a hordozott számon nyújtott szolgáltatás az átadó Szolgáltatónál megszűnik, és az átvevő Szolgáltatóval megkötött új előfizetői szerződés alapján az átvevő Szolgáltatónál megkezdődik. Ezen időtartam alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;

8.1.2 A számhordozási eljárás

Az előfizetőnek a számhordozási igényét – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – az átvevő Szolgáltató részére kell írásban bejelentenie.

8.1.2.1 Előfizető azonosítása

Az előfizetőt az átvevő Szolgáltató azonosítja.

Az átvevő Szolgáltató az előfizetőt az előfizetői számán kívül a következő okiratokban, okmányokban meghatározott módon azonosítja:

- 8) természetes személy esetében:
 - aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,
 - ab) nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó Szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;
- 8) gazdálkodó szervezet, valamint oktatói munkaközösség esetében:
 - ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány,
 - bb) a cégjegyzésre jogosult aláírási címpéldánya,
 - bc) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és
 - bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;
- 8) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:
 - ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
 - cb) a szervezet adóhatósági nyilvántartásba vételét igazoló eredeti okirat, amennyiben e nyilvántartásba vétele kötelező,
 - cc) az eljáró képviselő személyi igazolványa,
 - cd) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.



Az azonosításhoz használt okiratokról, okmányokról az előfizető írásbeli engedélye nélkül másolat nem készíthető a Szolgáltató által.

8.1.2.2 Eljárás menete

Az előfizető az átadó Szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződésében szereplő összes számra, illetőleg külön számokra, vagy előfizetői szerződésben értékesített számtartomány egységekre egészben kérheti a számhordozást.

Az átvevő Szolgáltató legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésekor felajánlja az előfizetőnek a lehetséges számátadási időablakokat, amelyek közül az előfizető előzetesen választ.

Az átvevő Szolgáltató köteles az előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó Szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása és a számhordozási eljárás lebonyolításának ügyében az előfizető képviselőjében eljárni.

Az átvevő Szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az előfizető megfelel az átvevő Szolgáltató általános szerződési feltételeiben foglaltaknak.

8.1.2.3 Számhordozási igény megtagadása

Az átadó Szolgáltató a számhordozási igényt kizárólag az alábbi esetekben tagadhatja meg:

- a) az előfizetőnek az átadó Szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelynek átvállalására nézve az átvevő Szolgáltató nem nyilatkozott, vagy
- b) az előfizetőnek az átadó Szolgáltató és az előfizető közötti, a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb, így különösen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos szerződésből eredő lejárt tartozása van, amelynek átvállalására nézve az átvevő Szolgáltató nem nyilatkozott, vagy
- c) a számhordozást kérő előfizető nem azonosítható a 8.2.1 a), b), c) pontban meghatározott dokumentumok alapján, vagy

8.1.2.4 Számlatartozás (egyéb követelések) rendezése

Az előfizetőnek az átadó Szolgáltatóval szemben a számhordozás igénybejelentésének időpontjában több mint 30 napja lejárt számlatartozás, illetve a határozott időtartamra kedvezményesen, illetve egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés ellenértékét

- a) az előfizető a számhordozás kezdeményezésekor egyenlítheti ki, illetve
- b) a ki nem egyenlített ellenértékről az előfizető képviselőjében az átadó Szolgáltatónál eljáró átvevő Szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja.

Az átvevő Szolgáltató jogosult az előfizető részére e bekezdés szerinti tartozását továbbértékesített szolgáltatás gyanánt kiszámlázni, vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.



Amennyiben az átvevő Szolgáltató nyilatkozik a kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés kiegyenlítéséről, az átadó Szolgáltató a hordozást jóváhagyó nyilatkozat kiadását nem tagadhatja meg. Ebben az esetben az átvevő Szolgáltató, a számhordozási eljárást követő havi elszámolás keretében köteles az átvállalt követelést az átadó Szolgáltatónak kiegyenlíteni.

Amennyiben a számlatartozás, vagy a kedvezményesen értékesített készülékhez tartozó követelés, a hordozást jóváhagyó nyilatkozat kiállítását követően jut az átadó Szolgáltató tudomására, lesz esedékes, illetve keletkezik, az átvevő Szolgáltató köteles – az átadó Szolgáltatóval együttműködve – az előfizető átadó Szolgáltatóval szembeni tartozását az továbbértékesített szolgáltatás gyanánt az előfizető részére kiszámlázni. Ebben az esetben az átvevő Szolgáltató a számhordozási eljárást követő havi elszámolás keretében köteles a kiszámlázott tartozást az átadó Szolgáltatónak kiegyenlíteni. A Szolgáltatók e bekezdés szerinti együttműködéséről az előfizetőt a számhordozási eljárás kezdeményezésekor tájékoztatni kell.

8.1.2.5 Eljárás menete II.

Az átvevő Szolgáltató köteles a hordozott számokkal kapcsolatos, 16 óráig befogadott előfizetői igényről, az igénybejelentés napján 20 óráig értesíteni az átadó Szolgáltatót.

Az átadó Szolgáltató köteles a számhordozási igény elfogadásáról, illetőleg annak elutasításáról és indokairól az átvevő Szolgáltatónak a fenti értesítés kézhezvételét követő munkanapon 20 óráig válaszolni.

Az átvevő szolgáltató az előfizetőt az elutasításról, annak indokáról és a további teendőkről a munkanapon 16 óráig benyújtott számhordozási igény esetén a benyújtástól számított 2 munkanapon belül, egyéb esetben 3 munkanapon belül, azaz az elutasítást követő munkanapon értesíti.

Az átvevő szolgáltatónak a munkanapon 16 óráig befogadott előfizetői igényt, az igénybejelentés napjától számított 2. munkanapon kell teljesíteni, kivéve, ha a felajánlott időablakok közül az előfizető ennél későbbi időpontot jelöl meg.

Az előfizető jogosult a hordozott számot más Szolgáltatóhoz tovább hordozni, beleértve bármely előző Szolgáltatót.

A hordozott és a nem hordozott számmal rendelkező előfizetők a Szolgáltatók szolgáltatásait azonos feltételekkel vehetik igénybe, a számhordozás miatt megkülönböztetés nem alkalmazható.

A Szolgáltatók kötelesek biztosítani a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig.



9. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Az előfizetői szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre. Abban az esetben, ha az igénybejelentő az ingatlan használatára nem tulajdonosi jogviszony alapján jogosult, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy kizárólag határozott idejű jogviszonyt létesítsen.

A Szolgáltató jogosult határozott idejű előfizetési szerződés esetén, az egyedi előfizetői szerződés megkötésekor a szerződésben meghatározott időtartamra fizetendő előfizetési díjat egy összegben előre elkérni az előfizetőtől.

Legrövidebb szerződési időszak határozott idejű szerződés esetén: természetes személy előfizetők esetén 6 hónap, egyéb előfizetők esetén egyedi megállapodás szabályozza. Ettől a rendelkezéstől a Szolgáltató az előfizetők igényei kielégítése érdekében eltérhet.

10. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG

10.1 a szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

Az adatkezelésre vonatkozó szabályozást a jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

10.2 az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

Az adatbiztonság keretében szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközök üzemeltetése vonatkozásában garantálja, hogy a kezelt adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás), az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége), az adatok változatlanok (adatintegritás), valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek (adat bizalmassága).

Szolgáltató a megfelelő műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának a védelméről, amelynek a keretében felállított védelmi szint az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak mindenkor megfelelő védelmi szintet képvisel.

Szolgáltató a kezelt személyes ügyfeladatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az egyes személyes adatokat kezelő informatikai rendszerekhez csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik az ún. "need to know" elvhez, melynek lényege, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása a munkaköri feladata. A hozzáférés-



jogosultságokat, valamint azok felhasználását szolgáltató meghatározott rendszerességgel felülvizsgálja.

Szintén az adatbiztonság részét képezi az egyes személyes adatokat is kezelő informatikai rendszereken végzett felhasználói műveletek naplózása. A naplózás mélysége (pontosan milyen műveletre terjed ki a naplózás) rendszerenként eltérő lehet, célja az esetleges visszaélések esetén a felelősség telepíthetőségének elősegítése. Az egyes naplófile-okat a szolgáltató rendszeresen felülvizsgálja.

Az előfizetők az adatkezeléssel, adatbiztonsággal kapcsolatos jogaikkal, kötelezettségeikkel kapcsolatos megkereséseiket a Szolgáltató adatvédelmi felelőséhez intézhetik. A Szolgáltató adatvédelmi felelőse:

Sabján Kornélia 9071 Gönyű, Rákóczi u. 23.

11. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE (KÜLÖNÖSEN ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKHEZ, A FORGALMI ADATOKON KÍVÜLI HELYMEGHATÁROZÓ ADATOK NYÚJTÁSÁHOZ, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁHOZ, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉHEZ, ÉS ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ, TÉTELES SZÁMLAMELLÉKLET, HÍVÁSRESZLETEZŐ IGÉNYLÉSÉRE, AZ ELŐVÁLASZTÁSSAL VÁLASZTOTT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓRA, AZ EGYÉNI ELŐFIZETŐI MINŐSÉGRE VONATKOZÓ NYILATKOZATOK)

Az előfizető a jogszabályban meghatározott nyilatkozatait az előfizetői szerződés megkötésekor a szerződéskötés módjának megfelelően írásban vagy szóban teheti meg. A nyilatkozatok módosítására és hozzájáruló nyilatkozat esetén a nyilatkozat visszavonására az előfizető bármikor indoklás nélkül jogosult akár írásban, akár szóban a Szolgáltató a telefonos és személyes ügyfélszolgálatán. A Szolgáltató az előfizetői nyilatkozatban foglaltaknak a műszaki lehetőségek függvényében haladéktalanul, de legfeljebb a nyilatkozat megtételétől számított 15 napon belül tesz eleget.

12. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

12.1 A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

12.1.1 Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani. Ekkor a Szolgáltató köteles az általános szerződési feltételek megváltozásáról a módosítás hatályba lépését megelőzően az 1.6.2 pont szerint az előfizetőt értesíteni, kivéve, ha az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános



szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Az előfizető részéről a nyilatkozattétel elmulasztása az egyedi előfizetői szerződésben foglaltak alapján, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül. A nyilatkozattétel elmulasztása nem minősülhet az előfizető számára többletterhet jelentő, az adott (előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának. A nyilatkozattétel elmulasztásával, mint ráutaló magatartással történő szerződésmódosítás kétoldalú szerződésmódosításnak minősül.

12.1.2 Egyoldalú szerződésmódosítás

A Szolgáltató az előfizetői szerződést – az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően –csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, így például, ha az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételének körülményei műszaki okból megváltoznak (pl. a hálózat jellegének megváltozása);
- d) az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg;
- e) A Szolgáltató jogosult negyedévente egy alkalommal az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha a szolgáltatás minőségi javítása érdekében a beérkezett ügyféligenyek alapján ez szükséges, azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását.

A Szolgáltató a határozott idejű szerződést a fenti b) vagy c) pontra hivatkozva nem módosítja egyoldalúan, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató. A c) pont szerinti esetnek minősül különösen az olyan költség – az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába. A szolgáltató jogosult évente egyszer a fogyasztói árindexnek az előző évhez képesti emelkedése esetén a szolgáltatás díját legfeljebb az emelkedés mértékével megemelni.



Ha a Szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket az ÁSZF-ben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben jogszabály, vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másképp nem rendelkezik, a módosítás nem eredményezheti a szerződés lényeges módosítását.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje 8 nap. A Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Ha a Szolgáltató a fentiekben meghatározott esetekben az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni a számlalevél mellékletében, vagy – amennyiben az előfizető által fizetendő díjak, nyújtott kedvezmények vagy költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja nem változik – országos vagy megyei napilapban két alkalommal feladott közlemény és az értesítésnek az ügyfélszolgálaton hozzáférhetővé tétele útján. Az értesítés közérthetően és áttekinthetően tartalmazza, hogy a módosítás esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, valamint a módosítás menetét. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeinek azon módosításait, amelyek új szolgáltatás bevezetése miatt válnak szükségessé és a már korábban nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érintik, továbbá, amelyek következtében kizárólag valamely előfizetési díjak csökkennek csak azok hatálybalépésével egy időben hozza nyilvánosságra.

Az értesítésnek az alábbi tartalommal kell rendelkeznie:

- a) pontos utalás az ÁSZF módosított rendelkezéseire
- b) a módosítások lényegének rövid leírása
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontja
- d) a módosított és közzétett ÁSZF elérhetősége
- e) ha a szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjcsomagok esetében szolgáltatásonként elkülönítve
- f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a szolgáltató a módosítást indokolja



g) az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.

A fentiekől eltérően, amennyiben az ilyen értesítés megküldésének feltételei fennállnak, az elektronikus levélben, SMS-ben vagy MMS-ben megküldött értesítési módokon megküldött, az előfizetőnek a szolgáltatás jellegéhez igazodó közvetlen tájékoztatásának, vagy az egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással megtett értesítésnek

- a) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- b) amennyiben ez lehetséges, pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
- c) a közzétett általános szerződési feltételek internetes honlapon történő elérhetőségét;
- d) az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokra történő utalást kell tartalmaznia.

A Szolgáltató az Előfizetők elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítését akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

- i. a szóbeli értesítést az előfizető tudomásul vette, vagy
- ii. az elektronikus dokumentumban (elektronikus eszköz útján értelmezhető adategyüttes) vagy elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó előfizetőnek hitelesen igazolható módon megküldték.

Az elektronikus levelet, SMS-t vagy MMS-t a kézbesítési igazolás alapján – az ellenkező bizonyításáig- úgy kell tekinteni, hogy a Szolgáltató értesítési kötelezettségének eleget tett. Amennyiben az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem állapítható meg az értesítés megtörténte, az értesítést –az ellenkező bizonyításáig- a Szolgáltató legalább két (2) alkalommal, legalább öt (5) napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató értesítési kötelezettségének eleget tett.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik (7.) napon – az ellenkező bizonyításáig, úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató értesítési kötelezettségének eleget tett.

A Szolgáltató nem köteles a 30 napos értesítési határidő betartására olyan esetekben, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői előfizetői díj csökken.

12.1.3 Kétoldalú szerződésmódosítás

Kétoldalú szerződésmódosításnak minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire, így a díjak és a szolgáltatási csomagok módosítására, vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevéleges magatartással elfogadta.



Az előfizető a Szolgáltató kezdeményezését az előfizetői szerződés módosítására a következő módon fogadhatja el, amely elfogadással az előfizetői szerződés módosítása – az értesítésben megjelölt feltételekkel és időpontban – hatályba lép:

- jelenlévők között –különösen ügyfélszolgálati helységben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében- a szerződésmódosítás aláírásával, illetve jelenlévők között szóban tett szerződéses nyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással;
- postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;
- elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;
- szóban kötött szerződés esetén távollévők között szóban (telefonon) tett nyilatkozatok esetén kifejezett elfogadással;
- egyéb elektronikus hírközlés útján közvetlen hozzájárulásával;

Az előfizetői Szerződés Szolgáltató által kezdeményezett módosítására vonatkozó ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti különösen az előfizető megfelelő értesítését követően megváltozott és számlázott díjak előfizető általi megfizetése.

12.1.4 Díjmódosítás

A szolgáltatás előfizetési díjért vehető igénybe, a díjazás szabadáras.

Az előfizetési díjak minden év január 1. napjától módosulnak, az árképzés időpontjában rendelkezésre álló (a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett) 12 havi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével, valamint ezen túlmenően a szolgáltatás díját a Szolgáltató jogosult módosítani, amennyiben azt a gazdálkodását, illetőleg a kábeltelevíziós szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják. Ezek különösen az alábbiak lehetnek:

- üzemeltetési, működési költségek emelkedése,
- hálózat műszaki korszerűsítése, hálózati használati díjak változása,
- jogszabály módosulása.

Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása - a feleknek az egyedi szerződésben rögzített, erre vonatkozó megegyezése esetén -, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül, ha a Szolgáltató eleget tett a jogszabály által előírt értesítési kötelezettségének.

12.2 az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

A szerződés általában a felek egyező akaratával módosítható. A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a Szolgáltató az előfizető módosítási kérelmét 30 napon belül teljesíti, kivétel az átírás és az áthelyezés. Ettől a Szolgáltató és az előfizető egyező akarata esetén el lehet térni.



Az előfizető szerződésmódosítási szándékát jelezheti telefonon is. A Szolgáltató ebben az esetben a bejelentéssel egy időben postázza a módosításhoz szükséges kétpéldányos nyomtatványt. A nyomtatvány egyik, aláírt példányát az előfizető köteles visszaküldeni a szerződés módosítás érdekében.

Átírás

A Szolgáltató az előfizető (vagy elhalálozás esetén az örökös) kérésére az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az egyedi előfizető szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (átírás). Átírás esetén az előfizető nem köteles belépési díjat fizetni. Az átírási díj összege a 7.1.2. pontban található. Az átírás teljesítésének határideje nem lehet hosszabb a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 napnál. Ezen határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni. A kötbér **összegét a szolgáltatónak az átírás díját tartalmazó számlán kell jóváírnia**. A kötbér mértékét a jelen ÁSZF 6.3.4 pontja tartalmazza. Nem lehet az előfizetői hozzáférési pont átírását kérni, ha az előfizető annak áthelyezését kérte. Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezése és átírása kölcsönösen kizárják egymást.

Áthelyezés

Ha az előfizető az előfizetői hozzáférési pontot a Szolgáltató 2.1.9 pontja szerinti területén belül változtatni kívánja (áthelyezés), a Szolgáltató a hiánytalanul kitöltött kérelem beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 3 hónapon belüli időpontban teljesíti,
- b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 3 hónapot, vagy
- c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja.

Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapít meg.

Az a) és b) pontokban meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek mértékét a jelen ÁSZF 6.3.5 pontja tartalmazza. A **kötbér összegét a szolgáltatónak az áthelyezés díját tartalmazó számlán kell jóváírnia**.

Az áthelyezési díj összege a 7.1.2 pontban található. Nem lehet a jelen pontot alkalmazni, ha egyidejűleg az előfizetői szerződés átírását is kérték. Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezése és átírása kölcsönösen kizárják egymást



Az áthelyezési kérelem beadásakor az előfizető köteles megadni, hogy a szolgáltatási hozzáférési pontot mely címre kéri. Amennyiben az áthelyezési kérelem beadásakor az előfizető a létesítési címet megadni nem tudja, a Szolgáltató az áthelyezési igényt 60 napig tartja nyilván. Ezt követően az előfizetői szerződés megszűnik.

Szolgáltatás csomag módosítás az előfizető kérelmére

Az előfizető a szerződés időtartama alatt bármikor, kizárólag írásban kezdeményezheti az igényelt szolgáltatási csomag módosítását. A módosításra irányuló kérelmet a módosítás időpontja előtt 30 nappal kell írásban, illetve személyesen az ügyfélszolgálaton bejelenteni, ahol írásban rögzítik. A szolgáltatás csomag megváltoztatása a teljesítés napján, mindkét fél tudomásulvételével lép hatályba, kivéve azt az esetet, amikor az előfizető a módosítást konkrét naptól igényelte. Ebben az esetben a módosítás a kért napon lép hatályba.

A szolgáltatás csomag módosításért fizetendő díjat az ÁSZF 7.1.2 pontja tartalmazza.

Előfizetői hívószám változtatása (számcsere)

Az előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

- a) ha az előfizető kéri,
- b) ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi;
- c) ha a számváltás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a hatóság igazolta.

A Szolgáltató a b) és c) pontban foglalt esetben köteles az előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni. A számváltás alapjául szolgáló műszaki ok lehet különösen az állomás jellegének megváltozása az állomás forgalmának növekedése. Szolgáltató az előfizetői hívószámot műszaki vagy forgalmi okból csak abban az esetben változtathatja meg, ha az elkerülhetetlen és ennek szükségességét a hatóság igazolta.

A Szolgáltató az előfizető kérésére az előfizetői hívószámot megváltoztatja, amennyiben a számváltás műszaki feltételei adottak. Ha a Szolgáltató az előfizető által kért előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételek hiányára hivatkozva tagadja meg, köteles az elutasítást részletesen indokolni. Az új hívószámot a felek eltérő megállapodása hiányában a Szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból. Az előfizető által telefonon kezdeményezett számváltásról a Szolgáltató annak megtörténte előtt visszaigazolást küld az előfizetőnek. Beleegyező nyilatkozat hiányában a Szolgáltató jogosult a szerződésmódosítási igény elutasítására.

A Szolgáltató a korábbi hívószámot 6 hónapig más előfizető részére nem adja ki.

Az előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az előfizető igényelheti, hogy a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más előfizetőhöz, a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a Szolgáltató – az általa meghatározott szövegekészletből az előfizető által választott szöveggel – tájékoztatást adjon. Ezen szolgáltatás, amennyiben a változásra a 9.3.4 bekezdés b)–c) pontjában meghatározott esetekben kerül sor, az előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.



A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg a hívószámot nem rendeli más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.

Szolgáltató díjmentesen biztosítja a számcserét és az ügyfélszolgálaton valamint tudakozón keresztül nyújtott tájékoztatást a b) és c) pontban foglalt esetben. A a) esetben az előfizető a jelen ÁSZF-ben meghatározott díj megfizetésére köteles.

12.3 A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje az előfizető szerződésszegésének, valamint az előfizető díjtartozásának esetét kivéve, 60 nap.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben, amennyiben az előfizetői szerződésben az előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni az előfizetőnek, amelynek kézbesítése igazolható, kivéve, ha az előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a) a felmondás indokát,
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- c) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor azt a tájékoztatást, hogy amennyiben az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, akkor az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

Az előfizetői szerződés megszüntetésére akkor kerülhet sor, ha az előfizető részére a Szolgáltató felmondását kézbesítették. A felmondást/ a tértivevénnyel postázott felmondó levelet akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha a Szolgáltató által küldött tértivevényes levél nem kereste, ismeretlen, vagy elköltözött jelzéssel érkezik vissza.

Az előfizetői szerződés felmondása nem mentesíti az előfizetőt a Szolgáltató szerződésből eredő követeléseinek megtérítése alól.

12.3.1 A Szolgáltató rendes felmondása

Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi rendes felmondásának felmondási ideje 60 nap. A Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását a 12.3. pontban foglaltak szerinti értesítéssel teheti meg.

Ha a Szolgáltató az ÁFSZ tárgyát képező szolgáltatását az adott területen véglegesen meg kívánja szüntetni, és ezen igényével a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság felé is bejelentéssel él, úgy az előfizetői szerződést rendes felmondással 60 napos határidővel felmondhatja. A rendes felmondást indokolni kell.



12.3.2 Felmondás előfizetői szerződésszegés esetén

A Szolgáltató az előfizető szerződésszegése esetén az előfizetői szerződést a 12.3.

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg. Ilyen esetnek minősül különösen a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztető cselekmény, ha az előfizető a szolgáltatáshoz használt eszközöket a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, megrongálja, illetve az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- b) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- c) az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja. (a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja)
- d) az előfizető nem engedélyezi a Szolgáltató számára a lakáshálózat, illetve a házhálózat kialakítását, a Szolgáltató megtagadhatja az előfizetői szerződés megkötését vagy, ha az már megkötésre került, jogosult a szerződés azonnali hatályú megszüntetésére,
- e) a Szolgáltató rendelkezésére álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy a szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató postai adminisztrációs költségét, amely a díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt, a fizetési felszólítás kiküldésével kapcsolatban merül fel, a tartozással egyidejűleg megtéríteni. A postai adminisztrációs díj mértékét az ÁSZF 7.1.2. pontja tartalmazza.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldésétől legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

A Szolgáltató nem mondja fel az előfizetői szerződést, ha az előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezi. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 10000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén a 10000 Ft-ot, vagy ha az előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti. A Szolgáltató a figyelmeztető értesítés kiküldését követő 30. naptól jogosult a szolgáltatás korlátozására. Amennyiben az előfizető a korlátozás okát 30



napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett az Előfizető díjtarozása esetén a jelen ÁSZF 7.1.2 pontjában meghatározott összegű vagyoni biztosítékot kérni, amelyből közvetlenül kielégítheti díjigényét az előfizető díjtarozása esetén. Amennyiben az Előfizető a biztosítékadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a biztosíték felhasználásáig a szerződést nem mondja fel, azt követően a díjtarozás esetére a fent leírt rendelkezések az irányadók.

Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az előfizetőt írásban értesíteni.

Egyéb esetek:

A Szolgáltató – a másik Szolgáltató kérelmére – köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik Szolgáltató használja, vagy a díjat a másik Szolgáltató helyett szedi be, és előfizetői szerződésszegés, vagy díjtarozás esete áll fenn, valamint a harmadik Szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

A Szolgáltató kárenyhítési kötelezettségének teljesítése érdekében – az előfizető egyidejű írásos értesítése mellett az előfizetői kimenő forgalmának azonnali korlátozására jogosult, amennyiben egyéni előfizetőnek bruttó 10.000,- Ft-ot meghaladó díjtarozása van. A jelen pont szerinti összehatárok az adott előfizetői kategóriához tartozó átlagos számlaösszeg többszöröse, melyet meghaladó forgalmi volumen esetén Szolgáltató köteles a Ptk. szerinti kárenyhítési kötelezettségét érvényre juttatni.

12.4 Az előfizető általi szerződésszünetelés esetei, feltételei

Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. Az előfizetői szerződés megszűnésének napja a felmondásnak a Szolgáltatóhoz való megérkezését követő 8. nap. Az előfizető a felmondás szándékát írásban, szóban, telefonon tett bejelentéssel a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban jelezheti, de a felmondás tényét a Szolgáltató minden esetben az erre a célra rendszeresített forma nyomtatvány kitöltésével nyugtázza. Az előfizető az előfizetői szerződést az általa megjelölt határnapra is felmondhatja. E határnap a felmondó nyilatkozatnak a Szolgáltató tudomására jutásától számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet.

Az előfizető ebben az esetben köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi tartozását azonnal kiegyenlíteni. Az előfizető a szerződés felmondása esetén jelen ÁSZF 12.4. pontja szerint köteles együttműködni a Szolgáltatóval.



12.5 egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételek

12.5.1 A határozott idejű szerződés megszűnése

A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az előfizetői szerződésben ettől eltérően nem állapodnak meg. A szerződés megszűnését megelőzően a Szolgáltató köteles az előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról. A felek a határozott időtartamú előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követő új előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott időtartamú szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik bármely szerződő fél jogutód nélküli megszűnésével, illetve az előfizető halála esetén.

A határozott idejű szerződés megszűnik, ha a Szolgáltató az adott szolgáltatást véglegesen megszünteti. A Szolgáltató ebben az esetben a megszűnés időpontját megelőzően 60 nappal értesíti az előfizetőt.

A határozott idejű szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Amennyiben a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető kedvezményt vett igénybe, melyet a Szolgáltató a megjelölt szolgáltatás igénybevételéhez kötött, és az előfizető a szerződést ennek ellenére felmondja vagy módosítja, elveszti a kedvezményt. A szerződés felmondási ideje ebben az esetben 8 nap. A kedvezményt abban az esetben is elveszti az előfizető, ha a szerződés Szolgáltató általi felmondására az előfizető szerződésszegése miatt kerül sor.

Az előfizető a kedvezmény elvesztése esetén köteles a kedvezménynek az egyedi előfizetői szerződésben megállapított vagy a szerint kalkulált összegét a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint a Szolgáltató részére megfizetni. A Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Súlyos szerződésszegés esetén az ÁSZF rendkívüli felmondásra vonatkozó pontja szerint kell eljárni.

12.5.2 Egyéb megszűnési esetek

A határozatlan idejű előfizetői szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- ha a szerződő felek közösen ebben állapodnak meg,



- ha az előfizető az előfizetői szerződést felmondja, felmondással
- ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést rendes felmondással vagy rendkívüli felmondással megszünteti,
- ha bármely szerződő fél jogutód nélkül szűnik meg, illetve az előfizető halála esetén (előfizető hozzátartozója nyújtja be a halotti anyakönyvi kivonatot, illetve az ügyfél azonosítószaámot) vagy ha nincs átírásra jogosult;
- a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével

A szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól, melynek esedékessége a felmondás időpontja.

12.5.3 A Szolgáltató díj-visszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén

Az előfizetői szerződés megszűnésekor az előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az előfizető írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve köteles a díjvisszatérítésre.

Amennyiben az előfizetőn kívülálló okból a rendszerre csatlakozás nem lehetséges, a Szolgáltató az előfizető által megfizetett belépési díjat, az előfizető részére kamataival együtt visszafizeti.

Amennyiben az előfizetői szerződés a bekapcsolást követően nem a Szolgáltatónak felróható okból szűnik meg, az előfizető a díj visszafizetésére nem tarthat igényt.

12.5.4 Eljárás a szerződés megszűnése esetén

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy teljes körűen együttműködik a Szolgáltatóval. A szerződés megszűnése esetén az előfizető és a Szolgáltató egyebekben a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint járnak el.

13. A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI, A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁST BIZTOSÍTÓ ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZERZŐDÉSEKBE FOGALTAKKAL ÖSSZHANGBAN

A Szolgáltató hálózatának sajátosságai a közvetítőválasztást nem teszik lehetővé.

13. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

13.1 az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Az előfizető a szolgáltatási jogviszonyból és az előfizetői Szerződésből eredő szerződéses jogviszony fennállása alatt köteles a Szolgáltatóval együttműködni. Ennek érdekében a szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról kötelesek a Szolgáltatót késedelem nélkül tájékoztatni.



Az előfizető köteles a Szolgáltatónak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a Szolgáltatás szerződés szerű teljesítéséhez szükséges.

A előfizető és/vagy jogutódja haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

Az előfizető - a kármegelőzési illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként - vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató Szolgáltatása nem vagy nem kielégítően került teljesítésre. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért és/vagy Előfizetőt érintő költségekért.

13.2 a szolgáltatás rendeltetés szerű használata

Az előfizető az előfizetői szolgáltatás igénybevétele során köteles a rendeltetés szerű használat szabályait betartani. A nem rendeltetés szerű használatból eredő károkat az előfizető köteles a vonatkozó jogszabályi előírások szerint megtéríteni.

13.3. a végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

A végberendezéssel kapcsolatos előfizetői kötelezettségeket a jelen ÁSZF 4.4 pontja rögzíti.

Az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközöket az előfizető rendeltetés szerűen köteles használni. Az ennek ellenkezőjéből eredő károkat az előfizető köteles megtéríteni. Az előfizető a szolgáltató tulajdonát képező elektronikus hírközlő eszközöket köteles az előfizetői szerződés megszűnése, megszüntetése esetén a Szolgáltató részére visszaszolgáltatni.

13.4. az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás;

Az előfizető felelőssége tudatában kijelenti, hogy az előfizetői szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, szerződéskötési képessége korlátozva nincs, illetve az általa közölt adatok és a bemutatott okmányok a valóságnak megfelelnek.

Az előfizető, az adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott előfizetői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az előfizető szerződésszegésére tekintettel, az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az előfizetőtől. Az előfizető által bejelentett, adataiban történt változást a Szolgáltató, az előfizető által tett bejelentést és az adatváltozás tényének igazolását követő 30 napon belül átvezeti.

**MELLÉKLETEK**ÁSZF 1. sz. Melléklete
Ügyfélszolgálati irodák és hibabejelentő szolgálatok

Nagyatád	
Lát-Sat Kft.	7500 Nagyatád, Rókus köz 3.
Telefonszám:	06 (82) 351 826, 06 (82) 778 000
E-mail cím:	latsat@latsat.hu
Internet:	www.latsat.hu
Nyitva tartás	H-Cs 8-16:30, P 8-12
Lenti	
Keletronic-2000 Kft.	8960 Lenti, Petőfi u. 1.
Telefonszám:	06 (92) 351 375
E-mail cím:	keletron@t-online.hu
Internet:	ugyfelszolgalat@kelekabel.hu
Nyitva tartás	H, K, SZ, Cs, P 8-16:00
Karancsalja	
Uniport Zrt.	1211 Bp. Színesfém u. 15. Szolgáltató: 3182 Karancslapujtő, Rákóczi u. 95.
Telefonszám:	06(32) 547 005 06(32) 778 003
E-mail cím:	uniport@uniport.hu
Nyitva tartás	H- P 8-16
Szeged-Kiskundorozsma és Sándorfalva	
Szélmalom Kábeltvév Zrt.	6791 Szeged-Kiskundorozsma, Széksósi út 12
Telefonszám:	06(40) 823 444, 06(62) 765444
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@szelmalomktv.hu
Internet:	www.szelmalomktv.hu
Nyitva tartás	Kiskundorozsma H-SZ, P 8-16, K 8-18, CS 8-20 Sándorfalva H-SZ- P 9-17, K-CS 10-18
Algyő	
AKTV Kft.	6750 Algyő, Kastélykert u. 49.
Telefonszám:	06(62) 765 567
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@algyoktv.hu
Internet:	www.algyoktv.hu
Nyitva tartás	H-K-SZ-P 8-16, CS 8-20
Győr	
VITECH UNO Kft.	Győr, Richter.u.9.



Telefon	06 (96) 424 585
E-mail cím:	vitechugyfelszl@vitechnet.hu
Internet:	www.vitechnet.hu
Nyitva tartás	H-Cs 7-15, P 7-13
Kimle	
VILL-ANT Kft.	Kimle, Csalogány u.53.
Telefon	06 (96) 228 423
Internet:	kepujtag@vill-ant.net
Nyitva tartás	H-P 9-17
Mosonszolnok	
Kábelbarát Kft.	9245 Mosonszolnok, Fő u.44.
Telefon	06 (96) 519 439
Internet:	info@kabelbarat.hu
Nyitva tartás	H-P 8-16
Pusztacsalád	
Petecom	Pusztacsalád, Fő u.12.
Telefon:	06 (30) 9972 500
Internet:	info@petecom.hu
Nyitva tartás	H-P 8-16
Komárom	
Klapka Lakásszövetkezet	Komárom, Igmándi u.47.
Telefon:	06(34) 340 089
Internet:	lakszov@lakszov.hu
Nyitva tartás	H: 12.00-16.00, K: 8.00-15.00, Cs: 8.00-17.00, P: 8.00-12.00
Újszentmargita	
HHT98 Kft.	Újszentmargita, Hunyadi u., 4065
Telefon:	06 (52) 214 080
Internet:	iroda@hht98.hu
Nyitva tartás	H-P 8-16
Remicró	
Kőszeg	9730 Kőszeg, Rákóczi F. u. 16.
Telefon:	+36 30 768-2873, +36 20 532 6754
Internet:	hiba@microweb.hu
Nyitva tartás	H-P 8-20
Nagyvenyim	
Fázis Bt.	Nagyvenyim, Boróka u.2.
Telefon:	06(30) 902 6358
Internet:	info@antennanet.hu
Nyitva tartás	H-P 8-18



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Tapolca

Widenet Kft.	8300 Tapolca Kazinczy tér 15/A fsz.
Telefon:	06 (30) 539 5555, 06 (87) 412 483
Internet:	acszolt@widenet.hu
Nyitva tartás	H-P 8-18



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

ÁSZF 2.sz. melléklete

Az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testületek és a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság megnevezése, elérhetőségeik

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

1133 Budapest Visegrádi u.106., levélcím: 1376 Budapest Pf. 997.,
Telefon: (1) 375-7777, Telefax: (1) 356-5520

A területi irodák címe:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Budapesti Iroda

1133 Budapest, Visegrádi u. 100., levélcím: 1376 Budapest 62. Pf.997.,
Telefon: (1) 468-0500, Telefax: (1) 468-0626,

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Szegedi Iroda

6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15., levélcím: 6701 Szeged Pf.689.,
Telefon: (62) 568-300, Telefax: (62) 568-368,

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Pécsi Iroda

7624 Pécs, Alkotmány u. 23., levélcím: 7602 Pécs PFÜ Pf.459.,
Telefon: (72) 508-800, Telefax: (72) 508-808,

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Soproni Iroda

9401 Sopron, Kossuth L. u. 26., levélcím: 9401 Sopron Pf.123.,
Telefon: (99) 518-500, Telefax: (99) 518-518,

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Debreceni Iroda

4025 Debrecen, Hatvan u. 43., levélcím: 4001 Debrecen Pf.230.,
Telefon: (52) 522 122, Telefax: (52) 417 857,

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Miskolci Iroda

3529 Miskolc, Csabai kapu 17., levélcím: 3501 Miskolc Pf.391.,
Telefon: (46) 555-515, Telefax: (46) 411-

Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselője

Média- és Hírközlési Biztos, levélcím: 1525 Budapest Pf. 75.,
Telefon: (1) 457-7141, Telefax: (1) 457-7105

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

A központi szerv elérhetőségei:

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Központi telefonszám: +36 1 459 4800



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Faxszám: +36 1 210 4677

Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

8200 Veszprém, Megyeház tér 1.
8210 Veszprém, Pf. 2184.
Telefonszám: +36 88 564 136
Telefax: +36 88 564 139
E-mail: fogyved_kdf_veszprem@nfh.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 000 Kecskemét, Nagykőrösi u. 32.
Postacím: 6000 Kecskemét, Nagykőrösi u. 32.
Telefonszám: +36 76 481 405
Telefax: +36 76 481 416
E-mail: fogyved_daf_kecskemet@nfh.hu

Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 7623 Pécs, Szabadság u. 7.
Postacím: 7623 Pécs, Szabadság u. 7.
Telefonszám: +36 72 510 494, +36 72 510 790
Telefax: +36 72 510 791
E-mail: fogyved_daf_pecs@nfh.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 5600 Békéscsaba, Szarvasi út 107.
Postacím: 5600 Békéscsaba, Szarvasi út 107.
Telefonszám: +36 66 546 150, +36 66 546 151
Telefax: +36 66 546 140
E-mail: fogyved_daf_bekescsaba@nfh.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 3526 Miskolc, Blaskovics u. 24.
Postacím: 3501 Miskolc, Pf.:589
Cím: 3526 Miskolc, Blaskovics u. 24.
Telefonszám: +36 46 506 071
Telefax: +36 46 506 072
E-mail: fogyved_emf_miskolc@nfh.hu

Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 6721 Szeged, Tisza L. krt. 11. - 2011.04.01-től
Postacím: 6701 Szeged, PF: 12.
Telefonszám: +36 62 541 737
Telefax: +36 62 541 739
E-mail: fogyved_daf_szeged@nfh.hu

Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

75.



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.
Postacím: 8050 Székesfehérvár, Pf.: 936.
Telefonszám: +36 22 501 751, +36 22 501 626
Telefax: +36 22 501 627
E-mail: fogyved_kdf_szekesfehervar@nfh.hu

Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.
Telefonszám: +36 1 328 0185
Telefax: +36 1 411 0116
E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 9022 Győr, Türr István u. 1.
Postacím: 9002 Győr, Pf.: 311.
Telefonszám: +36 96 329 244
Telefax: +36 96 329 186
E-mail: fogyved_nydf_gyor@nfh.hu

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 4024 Debrecen, Szent Anna u. 36.
Postacím: 4002 Debrecen, Pf. 475.
Telefonszám: +36 52 533 924
Telefax: +36 52 327 753
E-mail: fogyved_eaf_debrecen@nfh.hu

Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9.
Postacím: 3301 Eger, Pf.: 81.
Telefonszám: +36 36 515 598
Telefax: +36 36 323 587
E-mail: fogyved_emf_eger@nfh.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37.
Postacím: 5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37.
Telefonszám: +36 56 513 336
Telefax: +36 56 510 204
E-mail: fogyved_eaf_szolnok@nfh.hu

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 4.
Postacím: 2800 Tatabánya, Fő tér 4.
Telefonszám: +36 34 309 303
Telefax: +36 34 309 302
E-mail: fogyved_kdf_tatabanya@nfh.hu



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2. (2011.04.15-től)
Postacím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2..
Telefonszám: +36 32 511 116
Telefax: +36 32 511 118
E-mail: fogyved_emf_salgotarjan@nfh.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Hatósági Tanácsadó Iroda:
1135 Budapest, Lehel utca 43-47.
Tel: +36 1 329-7017, +36 1) 236-3900
Telefax: +36 1 235-0856
E-mail: fogyved.pestmegye@nfh.hu

Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 7400 Kaposvár, Csokonai u. 3.
Postacím: 7401 Kaposvár, Pf.: 76.
Telefonszám: +36 82 510 868
Telefax: +36 82 510 661
E-mail: fogyved_ddf_kaposvar@nfh.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Postacím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Telefonszám: +36 42 500 694
Telefax: +36 42 504 398
E-mail: fogyved_eaf_nyiregyhaza@nfh.hu

Tolna Megye Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 7100 Szekszárd, Szt. István tér 11-13.
Postacím: 7100 Szekszárd, Szt. István tér 11-13.
Telefonszám: +36 74 510 414
Telefax: +36 74 510 413
E-mail: fogyved_ddf_szekszard@nfh.hu

Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 9700 Szombathely, Széll Kálmán u. 31-33.
Postacím: 9700 Szombathely, Széll Kálmán u. 31-33.
Telefonszám: +36 94 505-220, +36 94 505 219
Telefax: +36 94 506 984
E-mail: fogyved_nydf_szombathely@nfh.hu

Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.
Postacím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Telefonszám: +36 92 510 530
Telefax: +36 92 510 641
E-mail: fogyved_nydf_zalaegerszeg@nfh.hu

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: 472-8900, Telefax: 472-8905

Adatvédelmi Biztos Irodája

1051 Budapest, Nádor u. 22., levélcím: 1387 Budapest Pf. 40, E-mail: adatved@obh.hu, Telefon: (1) 475 7186, Telefax: (1) 269 3541

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.
Telefonszáma: (1)-474-7921
Fax száma: (1)-474-7921
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu;



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

E-mail cím: endrediemese@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu;

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu;

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-514

Fax száma: (92) 550-525

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu;

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság:

Pápai Városi Bíróság

Cím: 8500 Pápa, Fő u. 17.

Postacím: 8501 Pápa, Pf. 58.

Telefon: 89/313-755, 89/318-261

Telefax: 89/324-682

E-mail:birosag@papa.birosag.hu

A kezelőirodák ügyfélfogadási rendje: minden munkanap 8:00-11:00

Panasznapi ügyintézés: péntek 8:00-11:00



ÁSZF 3. sz. melléklete
TRIOTEL Távközlési Kft. helyhez kötött és helyhez nem kötött telefon szolgáltatásának alap és kiegészítő szolgáltatások díjai

1. Lakossági díjcsomagok leírása

A lakossági díjcsomagokat lakossági ügyfeleinknek ajánljuk.

1.1. Start díjcsomag

TRIOTEL START díjcsomag		
Belépési díj		12 700 Ft
Kapcsolási díj		0 Ft
Havi előfizetési díj		1 490 Ft
Percdíjak(Ft/perc)		
Hívásirányok	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül
Hálózaton belüli hívások	0,00 Ft	0,00 Ft
Helyi, helyközi I. hívás	12,45 Ft	6,60 Ft
Egyéb belföldi hívás	21,34 Ft	11,05 Ft
Mobil telefon hívása	61,81 Ft	45,72 Ft
Nemzetközi díjzónák percdíjai		
1. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft
2. díjzóna	103,51 Ft	103,51 Ft
3. díjzóna	143,73 Ft	143,73 Ft
4. díjzóna	159,60 Ft	159,60 Ft
5. díjzóna	332,11 Ft	332,11 Ft
6. díjzóna	636,91 Ft	636,91 Ft
7. díjzóna	1 231,90 Ft	1 231,90 Ft

- A táblázatban feltüntetett díjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazó bruttó díjak.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

**1.2. Szuper díjcsomag**

TRIOTEL SZUPER díjcsomag		
Belépési díj		12 700 Ft
Kapcsolási díj		0 Ft
Havi előfizetési díj		2 790 Ft
Percdíjak(Ft/perc)		
Hívásirányok	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül
Hálózaton belüli hívások	0,00 Ft	0,00 Ft
Helyi, helyközi I. hívás	12,45 Ft	6,60 Ft
Egyéb belföldi hívás	21,34 Ft	11,05 Ft
Mobil telefon hívása	61,60 Ft	45,72 Ft
Nemzetközi díjzónák percdíjai		
1. díjzóna	33,66 Ft	33,66 Ft
2. díjzóna	103,51 Ft	103,51 Ft
3. díjzóna	143,73 Ft	143,73 Ft
4. díjzóna	159,60 Ft	159,60 Ft
5. díjzóna	332,11 Ft	332,11 Ft
6. díjzóna	636,91 Ft	636,91 Ft
7. díjzóna	1 231,90 Ft	1 231,90 Ft

- A táblázatban feltüntetett díjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazó nettó díjak.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése másodperces egységekben történik, minden megkezdett másodperc díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.



2. TRIOTEL üzleti díjcsomagok leírása

A Triotel üzleti díjcsomagokat üzleti előfizetőinknek ajánljuk.

2.1. Maraton üzleti díjcsomag

TRIOTEL MARATON üzleti díjcsomag				
Díjcsomag díjai(Ft)	Nettó		Bruttó	
Belépési díj	10 000 Ft		12 700 Ft	
Kapcsolási díj	0 Ft		0 Ft	
Havi előfizetési díj	3142 Ft		3 990 Ft	
Percdíjak(Ft/perc)				
Hívásirány	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül
Hálózaton belüli hívások	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Helyi, helyközi I.	8,40 Ft	5,20 Ft	10,67 Ft	6,60 Ft
Egyéb belföldi	13,80 Ft	8,70 Ft	17,53 Ft	11,05 Ft
Mobil telefon hívása	46,17 Ft	36,00 Ft	58,64 Ft	45,72 Ft
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
1. díjzóna	26,50 Ft	26,50 Ft	33,66 Ft	33,66 Ft
2. díjzóna	81,50 Ft	81,50 Ft	103,51 Ft	103,51 Ft
3. díjzóna	113,17 Ft	113,17 Ft	143,73 Ft	143,73 Ft
4. díjzóna	125,67 Ft	125,67 Ft	159,60 Ft	159,60 Ft
5. díjzóna	261,50 Ft	261,50 Ft	332,11 Ft	332,11 Ft
6. díjzóna	501,50 Ft	501,50 Ft	636,91 Ft	636,91 Ft
7. díjzóna	970,00 Ft	970,00 Ft	1 231,90 Ft	1 231,90 Ft

- A táblázatban feltüntetett bruttó díjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazzák.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése egyperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

**2.2. Profi üzleti díjcsomag**

TRIOTEL PROFI üzleti díjcsomag				
Díjcsomag díjai(Ft)	Nettó		Bruttó	
Belépési díj	10 000 Ft		12 700 Ft	
Kapcsolási díj	0 Ft		0 Ft	
Havi előfizetési díj	3 929 Ft		4 990 Ft	
Percdíjak(Ft/perc)				
Hívásirány	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül
Hálózaton belüli hívások	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Helyi, helyközi I.	9,13 Ft	5,20 Ft	11,60 Ft	6,60 Ft
Egyéb belföldi	15,20 Ft	8,70 Ft	19,30 Ft	11,05 Ft
Mobil telefon hívása	45,33 Ft	36,00 Ft	57,57 Ft	45,72 Ft
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
1. díjzóna	26,50 Ft	26,50 Ft	33,66 Ft	33,66 Ft
2. díjzóna	81,50 Ft	81,50 Ft	103,51 Ft	103,51 Ft
3. díjzóna	113,17 Ft	113,17 Ft	143,73 Ft	143,73 Ft
4. díjzóna	125,67 Ft	125,67 Ft	159,60 Ft	159,60 Ft
5. díjzóna	261,50 Ft	261,50 Ft	332,11 Ft	332,11 Ft
6. díjzóna	501,50 Ft	501,50 Ft	636,91 Ft	636,91 Ft
7. díjzóna	970,00 Ft	970,00 Ft	1 231,90 Ft	1 231,90 Ft

- A táblázatban feltüntetett bruttó díjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazzák.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése másodperces egységekben történik, minden megkezdett másodperc díjköteles.
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.



3. Nemzetközi díjzónák

1. DÍJZÓNA – Nemzetközi I vezetékes, egyéb

Alaszka, Algéria, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Andorra, Argentína, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország, Feröer, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hawaii, Hollandia, Hong-Kong, Horvátország, Írország, Izland, Izrael Japán, Jugoszlávia, Kanada, Kazahsztán, Kína, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Lengyelország, Lettország, Luxemburg, Málta, Martinique, Mexikó, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Puerto Rico, Réunion, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Új-Zéland, Vatikán

Egyéb: Ausztrália vezetékes és mobil

2. DÍJZÓNA – Nemzetközi I mobil, egyéb

Alaszka, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Andorra, Argentína, Ausztria, Belgium, Ciprus, Csehország, Dánia, Dél-afrikai Köztársaság, Feröer, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hawaii, Hollandia, Hong-Kong, Horvátország, Írország, Izland, Izrael Japán, Jugoszlávia, Kanada, Kazahsztán, Kína, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Lengyelország, Lettország, Luxemburg, Málta, Martinique, Mexikó, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Puerto Rico, Réunion, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Új-Zéland, Vatikán

Egyéb: Bosznia-Hercegovina vezetékes, Brazília vezetékes és mobil, Kanada (NWT), Nagy-Britannia egyéb, Ukrajna vezetékes és mobil, Bulgária Network WiMax, Albánia vezetékes, Cyprus (NON-GEO), Grúzia vezetékes, Koszovó vezetékes, Litvánia vezetékes, Líbia vezetékes és mobil, Macedónia vezetékes, Luxemburg VAS, Montenegró vezetékes és mobil, Marokkó vezetékes, Antillák vezetékes és mobil, Palesztína vezetékes és mobil, Liechtenstein vezetékes és mobil, Koszovó vezetékes, Törökország (DIRECTORY ASSISTANCE)

3. DÍJZÓNA – Nemzetközi II vezetékes, egyéb

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, Bolívia, Botswana, Brit Virginszigetek, Brunei, Burkina Faso, Chile, Comore-szigetek, Costa Rica, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Északi-Mariana-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Gabon, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaika, Jemen, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kuvait, Kelet Timor, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Laosz, Lesotho, Libanon, Makao, Malajzia, Malawi, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mianmar, Midway szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Omán, Örményország, Panama, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, São Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Suriname, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság,

Egyéb: Albánia mobil, Bosznia-Hercegovina mobil, Belgium (VOXBON), Bulgária mobil, Észtország mobil, Fehéroroszország vezetékes, Franciaország VAS, Grúzia mobil, Grönland vezetékes és



mobil , Svájc UPC mobil, Litvánia mobil, Moldova vezetékes és mobil, Monaco-Mobile, Montenegro mobil, Marokkó mobil, Szerbia vezetékes és mobil, Russia-Mobile (MVNO)

4. DÍJZÓNA – nemzetközi II mobil, egyéb

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhután, Bolívia, Botswana, Brit Virginszigetek, Brunei, Burkina Faso, Chile, Comore-szigetek, Costa Rica, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Dzsibuti, Ecuador, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Északi-Mariana-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Gabon, Ghána, Grenada, Guatemala, Guam, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaika, Jemen, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kenya, Kína, Kirgizisztán, Kuvait, Kelet Timor, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Laosz, Lesotho, Libanon, Makao, Malajzia, Malawi, Mali, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mianmar, Midway szigetek, Mikronézia, Mongólia, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Omán, Örményország, Panama, Paraguay, Peru, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Saint-Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Salvador, São Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Suriname, Szaúd-Arábia, Szamoa, Szenegál, Szomália, Szíria, Szudán, Szváziföld, Tádzsikisztán, Thaiföld, Tajvan, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Turks- és Caicos-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Új-Kaledónia, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake-sziget, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság, Svájc,

Egyéb: Belgium egyéb mobil, Észtország egyéb mobil, Koszovó mobil, Szlovénia mobil IPKO, Albánia mobil, Libéria vezetékes és mobil, Macedónia mobil, Guinea vezetékes és mobil,

5. Zóna nemzetközi III vezetékes és mobil, egyéb

Kook-szigetek, Kuba, Diego Garcia, Nauru, Salamon szigetek, Szent Ilona, Tokelau, Wallis és Futuna
Egyéb: Albania-Mobil (EAGLE-VAS), Algéria mobil, Burundi, Burundi, Csád, Chile rural, Elefántcsontpart VAS , Észtország (NG), Fehéroroszország mobil, Grúzia (SPECIAL SERVICES) , Nagy-Britannia VAS, Kazahsztán (PREMIUM) és (SVC), Kirgizisztán (PREMIUM), Korea DPR, Litvánia(SPECIAL SVC), Luxemburg (SPECIAL SERVICES), Madagaszkár vezetékes és mobil, Maldív-szigetek vezetékes és mobil, Moldova PRS, Monaco (VAS), Palau vezetékes és mobil, Portugália mobil Vodafone, San Marino spec SVC, Seychelles szigetek, Spanyolország VAS, Tunézia vezetékes és mobil, Törökország Mobil (GLOBALSTAR), Pápua Új-Guinea, Bissau

6. Zóna nemzetközi IV vezetékes és mobil, egyéb

Ascension, Norfolk,

Egyéb: Australian External Territories , Falkland szigetek, Comoros-VAS , Kamerun (SPECIAL SERVICES), Közép-afrikai Köztársaság, Congo DR (Zaire) PREMIUM, Gambia, Indonézia-Mobil (SATELLITE), Kiribati, Madagaszkár VAS, Niger (SPECIAL SERVICES), Niue, Oroszország-Mobil (GLOBALTEL), Oroszország-Mobil (GTNT), Oroszország-Mobil (IRIDIUM), Tuvalu, Jordánia.

7. Zóna

Antarktis, Garuda Satellite, Global Int ATM , Global Office , Global Star , HIS Satellite, Lengyelország (PREMIUM)

**4. Kiegészítő szolgáltatások**

Kiegészítő szolgáltatások	Szolgáltatás díja
Szüneteltetési díj	1 016,00 Ft
Pontos idő	19,05 Ft
Tudakozó plusz (Invitel) 11811 (Ft/perc)	170 Ft
Belföldi tudakozó (Invitel) 11888 (Ft/hívás)	85 Ft
Tudakozó plusz (T-Com) 11824 (Ft/perc)	200 Ft
Belföldi tudakozó (T-Com) 11818 (Ft/hívás)	85 Ft
Egyetemes országos belföldi tudakozó 11800 (Ft/hívás)	85 Ft
Segélykérő hívás	Díjmentes
Belföldi Zöldszám hívás	Díjmentes
Belföldi Kékszám hívás	Díjmentes
21-es körzetű, helytől független telefonszám hívás	Egyéb belföldi hívás díja
Titkos szám	Díjmentes
Rejtett szám	Díjmentes
Tételes számlamelléklet	Díjmentes
Hívószámkielzés engedélyezése (CLIP)	Díjmentes
Hívószámkielzés tiltás (CLIR) (állandó tiltással)	Díjmentes
Hívószámkielzés tiltás (CLIR) (állandó tiltás hívásonkénti engedélyezéssel)	Díjmentes
Hívószámkielzés tiltás (CLIR) (állandó engedélyezés hívásonkénti letiltással)	Díjmentes
Hívásvárakoztatás	Díjmentes
Híváskorlátozás	Díjmentes

A fenti díjak a 27% ÁFÁ-t tartalmazzák.

**5. Emeldíjas hangszolgáltatások díjai**

Irány	Hívószám	Nettó ár	Bruttó ár	Díjegység
Hungary - PRS Audiotex_909820 (UPC)	+36909820xx	19,69 Ft	25,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_909821 (UPC)	+36909821xx	39,37 Ft	50,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_909822 (UPC)	+36909822xx	122,04 Ft	154,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_909823 (UPC)	+36909823xx	59,06 Ft	75,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_909824 (UPC)	+36909824xx	157,48 Ft	200,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_909825 (UPC)	+36909825xx	236,22 Ft	300,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_909826 (UPC)	+36909826xx	400,00 Ft	508,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_909827 (UPC)	+36909827xx	787,40 Ft	1 000,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_909828 (UPC)	+36909828xx	1 181,10 Ft	1 500,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_909829 (UPC)	+36909829xx	1 574,80 Ft	2 000,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_909850 (UPC)	+36909850xx	362,20 Ft	459,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_909851 (UPC)	+36909851xx	362,20 Ft	459,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_909852 (UPC)	+36909852xx	362,20 Ft	459,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiofix_909853 (UPC)	+36909853xx	2 755,91 Ft	3 500,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_909854 (UPC)	+36909854xx	2 362,20 Ft	3 000,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_909855 (UPC)	+36909855xx	1 181,10 Ft	1 500,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_909856 (UPC)	+36909856xx	1 574,80 Ft	2 000,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_909857 (UPC)	+36909857xx	1 968,50 Ft	2 500,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiotex_909858 (UPC)	+36909858xx	300,00 Ft	381,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_909859 (UPC)	+36909859xx	381,89 Ft	485,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_911150 (UPC)	+36911150xx	86,61 Ft	110,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_911151 (UPC)	+36911151xx	600,00 Ft	762,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_911152 (UPC)	+36911152xx	400,00 Ft	508,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_911153 (UPC)	+36911153xx	19,69 Ft	25,00 Ft	Ft/perc



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Hungary - PRS Audiotex_911154 (UPC)	+36911154xx	39,37 Ft	50,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_911155 (UPC)	+36911155xx	59,06 Ft	75,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_911156 (UPC)	+36911156xx	196,85 Ft	250,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_911157 (UPC)	+36911157xx	400,00 Ft	508,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_911158 (UPC)	+36911158xx	590,55 Ft	750,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_911159 (UPC)	+36911159xx	787,40 Ft	1 000,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiofix_911250 (UPC)	+36911250xx	600,00 Ft	762,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_911251 (UPC)	+36911251xx	600,00 Ft	762,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_911252 (UPC)	+36911252xx	600,00 Ft	762,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_911253 (UPC)	+36911253xx	122,04 Ft	154,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_911254 (UPC)	+36911254xx	236,22 Ft	300,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_911255 (UPC)	+36911255xx	400,00 Ft	508,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_911256 (UPC)	+36911256xx	629,92 Ft	800,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_911257 (UPC)	+36911257xx	629,92 Ft	800,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_911258 (UPC)	+36911258xx	787,40 Ft	1 000,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_911259 (UPC)	+36911259xx	787,40 Ft	1 000,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9090000 (4Voice)	069090000	78,74 Ft	100,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9090001 (4Voice)	069090001	78,74 Ft	100,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9090002 (4Voice)	069090002	78,74 Ft	100,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9090003 (4Voice)	069090003	78,74 Ft	100,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9090004 (4Voice)	069090004	78,74 Ft	100,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9090005 (4Voice)	069090005	122,05 Ft	155,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9090006 (4Voice)	069090006	122,05 Ft	155,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9090007 (4Voice)	069090007	122,05 Ft	155,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9090008 (4Voice)	069090008	122,05 Ft	155,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9090009 (4Voice)	069090009	122,05 Ft	155,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9090010	069090010	240,16 Ft	305,00 Ft	Ft/hívás



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Audiofix_9090010 (4Voice) Hungary - PRS				
Audiofix_9090011 (4Voice) Hungary - PRS	069090011	240,16 Ft	305,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9090012 (4Voice) Hungary - PRS	069090012	240,16 Ft	305,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9090013 (4Voice) Hungary - PRS	069090013	240,16 Ft	305,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9090014 (4Voice) Hungary - PRS	069090014	240,16 Ft	305,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9090015 (4Voice) Hungary - PRS	069090015	157,48 Ft	200,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9090016 (4Voice) Hungary - PRS	069090016	157,48 Ft	200,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9090017 (4Voice) Hungary - PRS	069090017	157,48 Ft	200,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9090018 (4Voice) Hungary - PRS	069090018	157,48 Ft	200,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9090019 (4Voice) Hungary - PRS	069090019	157,48 Ft	200,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9090020 (4Voice) Hungary - PRS	069090020	314,96 Ft	400,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9090021 (4Voice) Hungary - PRS	069090021	314,96 Ft	400,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9090022 (4Voice) Hungary - PRS	069090022	314,96 Ft	400,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9090023 (4Voice) Hungary - PRS	069090023	314,96 Ft	400,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9090024 (4Voice) Hungary - PRS	069090024	314,96 Ft	400,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9090025 (4Voice) Hungary - PRS	069090025	393,70 Ft	500,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9090026 (4Voice) Hungary - PRS	069090026	393,70 Ft	500,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9090027 (4Voice) Hungary - PRS	069090027	393,70 Ft	500,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9090028 (4Voice) Hungary - PRS	069090028	393,70 Ft	500,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9090029 (4Voice) Hungary - PRS	069090029	393,70 Ft	500,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9090030 (4Voice) Hungary - PRS	069090030	472,44 Ft	600,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9090031 (4Voice) Hungary - PRS	069090031	472,44 Ft	600,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9090032 (4Voice) Hungary - PRS	069090032	472,44 Ft	600,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9090033 (4Voice) Hungary - PRS	069090033	472,44 Ft	600,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9090034 (4Voice) Hungary - PRS	069090034	472,44 Ft	600,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9090035 (4Voice) Hungary - PRS	069090035	708,66 Ft	900,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9090036 (4Voice) Hungary - PRS	069090036	708,66 Ft	900,00 Ft	Ft/hívás



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Hungary - PRS					
Audiofix_9090037 (4Voice)	069090037	708,66 Ft	900,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS					
Audiofix_9090038 (4Voice)	069090038	708,66 Ft	900,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS					
Audiofix_9090039 (4Voice)	069090039	708,66 Ft	900,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090040 (4Voice)	069090040	78,74 Ft	100,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090041 (4Voice)	069090041	78,74 Ft	100,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090042 (4Voice)	069090042	78,74 Ft	100,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090043 (4Voice)	069090043	78,74 Ft	100,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090044 (4Voice)	069090044	78,74 Ft	100,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090045 (4Voice)	069090045	118,11 Ft	150,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090046 (4Voice)	069090046	118,11 Ft	150,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090047 (4Voice)	069090047	118,11 Ft	150,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090048 (4Voice)	069090048	118,11 Ft	150,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090049 (4Voice)	069090049	118,11 Ft	150,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090050 (4Voice)	069090050	157,48 Ft	200,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090051 (4Voice)	069090051	157,48 Ft	200,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090052 (4Voice)	069090052	157,48 Ft	200,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090053 (4Voice)	069090053	157,48 Ft	200,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090054 (4Voice)	069090054	157,48 Ft	200,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090055 (4Voice)	069090055	196,85 Ft	250,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090056 (4Voice)	069090056	196,85 Ft	250,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090057 (4Voice)	069090057	196,85 Ft	250,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090058 (4Voice)	069090058	196,85 Ft	250,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090059 (4Voice)	069090059	196,85 Ft	250,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090060 (4Voice)	069090060	236,22 Ft	300,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090061 (4Voice)	069090061	236,22 Ft	300,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090062 (4Voice)	069090062	236,22 Ft	300,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS	069090063	236,22 Ft	300,00 Ft	Ft/perc	



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Audiotex_9090063 (4Voice) Hungary - PRS				
Audiotex_9090064 (4Voice) Hungary - PRS	069090064	236,22 Ft	300,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9090065 (4Voice) Hungary - PRS	069090065	275,59 Ft	350,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9090066 (4Voice) Hungary - PRS	069090066	275,59 Ft	350,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9090067 (4Voice) Hungary - PRS	069090067	275,59 Ft	350,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9090068 (4Voice) Hungary - PRS	069090068	275,59 Ft	350,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9090069 (4Voice) Hungary - PRS	069090069	275,59 Ft	350,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9090070 (4Voice) Hungary - PRS	069090070	314,96 Ft	400,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9090071 (4Voice) Hungary - PRS	069090071	314,96 Ft	400,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9090072 (4Voice) Hungary - PRS	069090072	314,96 Ft	400,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9090073 (4Voice) Hungary - PRS	069090073	314,96 Ft	400,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9090074 (4Voice) Hungary - PRS	069090074	314,96 Ft	400,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9090075 (4Voice) Hungary - PRS	069090075	360,63 Ft	458,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9090076 (4Voice) Hungary - PRS	069090076	360,63 Ft	458,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9090077 (4Voice) Hungary - PRS	069090077	360,63 Ft	458,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9090078 (4Voice) Hungary - PRS	069090078	360,63 Ft	458,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9090079 (4Voice) Hungary - PRS	069090079	360,63 Ft	458,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9090080 (4Voice) Hungary - PRS	069090080	393,70 Ft	500,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9090081 (4Voice) Hungary - PRS	069090081	393,70 Ft	500,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9090082 (4Voice) Hungary - PRS	069090082	393,70 Ft	500,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9090083 (4Voice) Hungary - PRS	069090083	393,70 Ft	500,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9090084 (4Voice) Hungary - PRS	069090084	393,70 Ft	500,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9090085 (4Voice) Hungary - PRS	069090085	472,44 Ft	600,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9090086 (4Voice) Hungary - PRS	069090086	472,44 Ft	600,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9090087 (4Voice) Hungary - PRS	069090087	472,44 Ft	600,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9090088 (4Voice) Hungary - PRS	069090088	472,44 Ft	600,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9090089 (4Voice)	069090089	472,44 Ft	600,00 Ft	Ft/perc



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Hungary - PRS					
Audiotex_9090090 (4Voice)	069090090	590,55 Ft	750,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090091 (4Voice)	069090091	629,92 Ft	800,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090092 (4Voice)	069090092	629,92 Ft	800,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090093 (4Voice)	069090093	708,66 Ft	900,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090094 (4Voice)	069090094	708,66 Ft	900,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090095 (4Voice)	069090095	787,40 Ft	1 000,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090096 (4Voice)	069090096	787,40 Ft	1 000,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090097 (4Voice)	069090097	944,88 Ft	1 200,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090098 (4Voice)	069090098	944,88 Ft	1 200,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9090099 (4Voice)	069090099	1 181,10 Ft	1 500,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiofix_9199900 (4Voice)	069199900	78,74 Ft	100,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS					
Audiofix_9199901 (4Voice)	069199901	78,74 Ft	100,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS					
Audiofix_9199902 (4Voice)	069199902	78,74 Ft	100,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS					
Audiofix_9199903 (4Voice)	069199903	78,74 Ft	100,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS					
Audiofix_9199904 (4Voice)	069199904	78,74 Ft	100,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS					
Audiofix_9199905 (4Voice)	069199905	118,11 Ft	150,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS					
Audiofix_9199906 (4Voice)	069199906	118,11 Ft	150,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS					
Audiofix_9199907 (4Voice)	069199907	118,11 Ft	150,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS					
Audiofix_9199908 (4Voice)	069199908	118,11 Ft	150,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS					
Audiofix_9199909 (4Voice)	069199909	118,11 Ft	150,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS					
Audiofix_9199910 (4Voice)	069199910	157,48 Ft	200,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS					
Audiofix_9199911 (4Voice)	069199911	157,48 Ft	200,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS					
Audiofix_9199912 (4Voice)	069199912	157,48 Ft	200,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS					
Audiofix_9199913 (4Voice)	069199913	157,48 Ft	200,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS					
Audiofix_9199914 (4Voice)	069199914	157,48 Ft	200,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS					
Audiofix_9199915 (4Voice)	069199915	236,22 Ft	300,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS	069199916	236,22 Ft	300,00 Ft	Ft/hívás	



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Audiofix_9199916 (4Voice) Hungary - PRS				
Audiofix_9199917 (4Voice) Hungary - PRS	069199917	236,22 Ft	300,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9199918 (4Voice) Hungary - PRS	069199918	236,22 Ft	300,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9199919 (4Voice) Hungary - PRS	069199919	236,22 Ft	300,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9199920 (4Voice) Hungary - PRS	069199920	314,96 Ft	400,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9199921 (4Voice) Hungary - PRS	069199921	314,96 Ft	400,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9199922 (4Voice) Hungary - PRS	069199922	314,96 Ft	400,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9199923 (4Voice) Hungary - PRS	069199923	314,96 Ft	400,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9199924 (4Voice) Hungary - PRS	069199924	314,96 Ft	400,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9199925 (4Voice) Hungary - PRS	069199925	393,70 Ft	500,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9199926 (4Voice) Hungary - PRS	069199926	393,70 Ft	500,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9199927 (4Voice) Hungary - PRS	069199927	393,70 Ft	500,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9199928 (4Voice) Hungary - PRS	069199928	393,70 Ft	500,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9199929 (4Voice) Hungary - PRS	069199929	393,70 Ft	500,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9199930 (4Voice) Hungary - PRS	069199930	472,44 Ft	600,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9199931 (4Voice) Hungary - PRS	069199931	472,44 Ft	600,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9199932 (4Voice) Hungary - PRS	069199932	472,44 Ft	600,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9199933 (4Voice) Hungary - PRS	069199933	472,44 Ft	600,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9199934 (4Voice) Hungary - PRS	069199934	472,44 Ft	600,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9199935 (4Voice) Hungary - PRS	069199935	600,00 Ft	762,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9199936 (4Voice) Hungary - PRS	069199936	600,00 Ft	762,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9199937 (4Voice) Hungary - PRS	069199937	600,00 Ft	762,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9199938 (4Voice) Hungary - PRS	069199938	600,00 Ft	762,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9199939 (4Voice) Hungary - PRS	069199939	600,00 Ft	762,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9199940 (4Voice) Hungary - PRS	069199940	708,66 Ft	900,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9199941 (4Voice) Hungary - PRS	069199941	708,66 Ft	900,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9199942 (4Voice) Hungary - PRS	069199942	708,66 Ft	900,00 Ft	Ft/hívás



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Hungary - PRS					
Audiofix_9199943 (4Voice)	069199943	708,66 Ft	900,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS					
Audiofix_9199944 (4Voice)	069199944	708,66 Ft	900,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS					
Audiofix_9199945 (4Voice)	069199945	787,40 Ft	1 000,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS					
Audiofix_9199946 (4Voice)	069199946	787,40 Ft	1 000,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS					
Audiofix_9199947 (4Voice)	069199947	787,40 Ft	1 000,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS					
Audiofix_9199948 (4Voice)	069199948	787,40 Ft	1 000,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS					
Audiofix_9199949 (4Voice)	069199949	787,40 Ft	1 000,00 Ft	Ft/hívás	
Hungary - PRS					
Audiotex_9199950 (4Voice)	069199950	80,31 Ft	102,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9199951 (4Voice)	069199951	80,31 Ft	102,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9199952 (4Voice)	069199952	80,31 Ft	102,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9199953 (4Voice)	069199953	80,31 Ft	102,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9199954 (4Voice)	069199954	80,31 Ft	102,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9199955 (4Voice)	069199955	86,61 Ft	110,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9199956 (4Voice)	069199956	86,61 Ft	110,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9199957 (4Voice)	069199957	86,61 Ft	110,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9199958 (4Voice)	069199958	86,61 Ft	110,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9199959 (4Voice)	069199959	86,61 Ft	110,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9199960 (4Voice)	069199960	157,48 Ft	200,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9199961 (4Voice)	069199961	157,48 Ft	200,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9199962 (4Voice)	069199962	157,48 Ft	200,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9199963 (4Voice)	069199963	157,48 Ft	200,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9199964 (4Voice)	069199964	157,48 Ft	200,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9199965 (4Voice)	069199965	120,47 Ft	153,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9199966 (4Voice)	069199966	120,47 Ft	153,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9199967 (4Voice)	069199967	120,47 Ft	153,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9199968 (4Voice)	069199968	120,47 Ft	153,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS	069199969	120,47 Ft	153,00 Ft	Ft/perc	



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Audiotex_9199969 (4Voice) Hungary - PRS				
Audiotex_9199970 (4Voice) Hungary - PRS	069199970	196,85 Ft	250,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9199971 (4Voice) Hungary - PRS	069199971	196,85 Ft	250,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9199972 (4Voice) Hungary - PRS	069199972	196,85 Ft	250,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9199973 (4Voice) Hungary - PRS	069199973	196,85 Ft	250,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9199974 (4Voice) Hungary - PRS	069199974	196,85 Ft	250,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9199975 (4Voice) Hungary - PRS	069199975	236,22 Ft	300,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9199976 (4Voice) Hungary - PRS	069199976	236,22 Ft	300,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9199977 (4Voice) Hungary - PRS	069199977	236,22 Ft	300,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9199978 (4Voice) Hungary - PRS	069199978	236,22 Ft	300,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9199979 (4Voice) Hungary - PRS	069199979	236,22 Ft	300,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9199980 (4Voice) Hungary - PRS	069199980	275,59 Ft	350,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9199981 (4Voice) Hungary - PRS	069199981	275,59 Ft	350,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9199982 (4Voice) Hungary - PRS	069199982	275,59 Ft	350,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9199983 (4Voice) Hungary - PRS	069199983	275,59 Ft	350,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9199984 (4Voice) Hungary - PRS	069199984	275,59 Ft	350,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9199985 (4Voice) Hungary - PRS	069199985	314,96 Ft	400,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9199986 (4Voice) Hungary - PRS	069199986	314,96 Ft	400,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9199987 (4Voice) Hungary - PRS	069199987	314,96 Ft	400,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9199988 (4Voice) Hungary - PRS	069199988	314,96 Ft	400,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9199989 (4Voice) Hungary - PRS	069199989	314,96 Ft	400,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9199990 (4Voice) Hungary - PRS	069199990	354,33 Ft	450,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9199991 (4Voice) Hungary - PRS	069199991	354,33 Ft	450,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9199992 (4Voice) Hungary - PRS	069199992	354,33 Ft	450,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9199993 (4Voice) Hungary - PRS	069199993	354,33 Ft	450,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9199994 (4Voice) Hungary - PRS	069199994	354,33 Ft	450,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9199995 (4Voice)	069199995	393,70 Ft	500,00 Ft	Ft/perc



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Hungary - PRS					
Audiotex_9199996 (4Voice)	069199996	393,70 Ft	500,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9199997 (4Voice)	069199997	393,70 Ft	500,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9199998 (4Voice)	069199998	393,70 Ft	500,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9199999 (4Voice)	069199999	393,70 Ft	500,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS Audiotex_91110 (4Voice)	0691110	86,61 Ft	109,99 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9055501 (Calgo)	069055501	19,69 Ft	25,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9055502 (Calgo)	069055502	39,37 Ft	50,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9055503 (Calgo)	069055503	59,06 Ft	75,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9055504 (Calgo)	069055504	78,74 Ft	100,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9055505 (Calgo)	069055505	98,43 Ft	125,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9055506 (Calgo)	069055506	118,11 Ft	150,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9055507 (Calgo)	069055507	137,80 Ft	175,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9055508 (Calgo)	069055508	157,48 Ft	200,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9055509 (Calgo)	069055509	181,10 Ft	230,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9055510 (Calgo)	069055510	196,85 Ft	250,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9055511 (Calgo)	069055511	216,54 Ft	275,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9055512 (Calgo)	069055512	236,22 Ft	300,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9055513 (Calgo)	069055513	275,59 Ft	350,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9055514 (Calgo)	069055514	314,96 Ft	400,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9055515 (Calgo)	069055515	354,33 Ft	450,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9055516 (Calgo)	069055516	393,70 Ft	500,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9055517 (Calgo)	069055517	433,07 Ft	550,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9055518 (Calgo)	069055518	472,44 Ft	600,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9055519 (Calgo)	069055519	511,81 Ft	650,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9055520 (Calgo)	069055520	551,18 Ft	700,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS					
Audiotex_9055521 (Calgo)	069055521	590,55 Ft	750,00 Ft	Ft/perc	
Hungary - PRS	069055522	629,92 Ft	800,00 Ft	Ft/perc	



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Audiotex_9055522 (Calgo) Hungary - PRS				
Audiotex_9055523 (Calgo) Hungary - PRS	069055523	669,29 Ft	850,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9055524 (Calgo) Hungary - PRS	069055524	708,66 Ft	900,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9055525 (Calgo) Hungary - PRS	069055525	748,03 Ft	950,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9055526 (Calgo) Hungary - PRS	069055526	787,40 Ft	1 000,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9055527 (Calgo) Hungary - PRS	069055527	866,14 Ft	1 100,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9055528 (Calgo) Hungary - PRS	069055528	944,88 Ft	1 200,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9055529 (Calgo) Hungary - PRS	069055529	1 181,10 Ft	1 500,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_9055530 (Calgo) Hungary - PRS	069055530	1 574,80 Ft	2 000,00 Ft	Ft/perc
Audiofix_9055560 (Calgo) Hungary - PRS	069055560	78,74 Ft	100,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9055561 (Calgo) Hungary - PRS	069055561	90,55 Ft	115,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9055562 (Calgo) Hungary - PRS	069055562	122,05 Ft	155,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9055563 (Calgo) Hungary - PRS	069055563	125,98 Ft	160,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9055564 (Calgo) Hungary - PRS	069055564	153,54 Ft	195,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9055565 (Calgo) Hungary - PRS	069055565	157,48 Ft	200,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9055566 (Calgo) Hungary - PRS	069055566	161,42 Ft	205,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9055567 (Calgo) Hungary - PRS	069055567	200,00 Ft	254,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9055568 (Calgo) Hungary - PRS	069055568	240,16 Ft	305,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9055569 (Calgo) Hungary - PRS	069055569	259,84 Ft	330,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9055570 (Calgo) Hungary - PRS	069055570	300,00 Ft	381,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9055571 (Calgo) Hungary - PRS	069055571	314,96 Ft	400,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9055572 (Calgo) Hungary - PRS	069055572	322,83 Ft	410,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9055573 (Calgo) Hungary - PRS	069055573	381,89 Ft	485,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9055574 (Calgo) Hungary - PRS	069055574	393,70 Ft	500,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9055575 (Calgo) Hungary - PRS	069055575	400,00 Ft	508,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9055576 (Calgo) Hungary - PRS	069055576	452,76 Ft	575,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9055577 (Calgo)	069055577	472,44 Ft	600,00 Ft	Ft/hívás



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Hungary - PRS Audiofix_9055578 (Calgo)	069055578	500,00 Ft	635,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9055579 (Calgo)	069055579	555,12 Ft	705,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9055580 (Calgo)	069055580	600,00 Ft	762,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9055581 (Calgo)	069055581	708,66 Ft	900,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9055582 (Calgo)	069055582	755,91 Ft	960,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9055583 (Calgo)	069055583	787,40 Ft	1 000,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9055584 (Calgo)	069055584	800,00 Ft	1 016,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9055585 (Calgo)	069055585	900,00 Ft	1 143,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9055586 (Calgo)	069055586	1 000,00 Ft	1 270,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9055587 (Calgo)	069055587	1 181,10 Ft	1 500,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9055588 (Calgo)	069055588	1 500,00 Ft	1 905,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9055589 (Calgo)	069055589	1 574,80 Ft	2 000,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9055590 (Calgo)	069055590	1 600,00 Ft	2 032,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9055591 (Calgo)	069055591	1 968,50 Ft	2 500,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9055592 (Calgo)	069055592	2 000,00 Ft	2 540,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9055593 (Calgo)	069055593	4 000,00 Ft	5 080,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901805 (Invitel)	06901805	90,55 Ft	115,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901806 (Invitel)	06901806	90,55 Ft	115,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901807 (Invitel)	06901807	90,55 Ft	115,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901808 (Invitel)	06901808	90,55 Ft	115,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901809 (Invitel)	06901809	90,55 Ft	115,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901815 (Invitel)	06901815	122,04 Ft	154,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901816 (Invitel)	06901816	90,55 Ft	115,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901817 (Invitel)	06901817	161,41 Ft	204,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901818 (Invitel)	06901818	240,15 Ft	304,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901819 (Invitel)	06901819	400,00 Ft	508,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_90182	0690182	161,41 Ft	204,99 Ft	Ft/hívás



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

(Invitel)				
Hungary - PRS Audiofix_90183				
(Invitel)	0690183	240,15 Ft	304,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_90184				
(Invitel)	0690184	400,00 Ft	508,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_90185				
(Invitel)	0690185	600,00 Ft	762,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901870				
(Invitel)	06901870	900,00 Ft	1 143,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901871				
(Invitel)	06901871	900,00 Ft	1 143,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901872				
(Invitel)	06901872	900,00 Ft	1 143,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901873				
(Invitel)	06901873	900,00 Ft	1 143,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901874				
(Invitel)	06901874	900,00 Ft	1 143,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901875				
(Invitel)	06901875	1 500,00 Ft	1 905,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901876				
(Invitel)	06901876	1 500,00 Ft	1 905,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901877				
(Invitel)	06901877	1 500,00 Ft	1 905,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901878				
(Invitel)	06901878	1 500,00 Ft	1 905,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901879				
(Invitel)	06901879	1 500,00 Ft	1 905,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901885				
(Invitel)	06901885	2 000,00 Ft	2 540,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901886				
(Invitel)	06901886	600,00 Ft	762,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901887				
(Invitel)	06901887	900,00 Ft	1 143,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901888				
(Invitel)	06901888	1 500,00 Ft	1 905,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901889				
(Invitel)	06901889	4 000,00 Ft	5 080,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901895				
(Invitel)	06901895	4 000,00 Ft	5 080,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901896				
(Invitel)	06901896	4 000,00 Ft	5 080,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901897				
(Invitel)	06901897	4 000,00 Ft	5 080,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901898				
(Invitel)	06901898	4 000,00 Ft	5 080,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_901899				
(Invitel)	06901899	4 000,00 Ft	5 080,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS				
Audiofix_9118005 (Invitel)	069118005	90,55 Ft	115,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS				
Audiofix_9118006 (Invitel)	069118006	90,55 Ft	115,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS				
Audiofix_9118007 (Invitel)	069118007	90,55 Ft	115,00 Ft	Ft/hívás



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Hungary - PRS Audiofix_9118008 (Invitel)	069118008	90,55 Ft	115,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9118009 (Invitel)	069118009	90,55 Ft	115,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9118015 (Invitel)	069118015	122,04 Ft	154,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9118016 (Invitel)	069118016	122,04 Ft	154,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9118017 (Invitel)	069118017	122,04 Ft	154,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9118018 (Invitel)	069118018	122,04 Ft	154,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9118019 (Invitel)	069118019	122,04 Ft	154,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9118020 (Invitel)	069118020	161,41 Ft	204,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9118021 (Invitel)	069118021	161,41 Ft	204,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9118022 (Invitel)	069118022	161,41 Ft	204,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9118023 (Invitel)	069118023	161,41 Ft	204,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9118024 (Invitel)	069118024	161,41 Ft	204,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9118025 (Invitel)	069118025	100,00 Ft	127,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9118026 (Invitel)	069118026	100,00 Ft	127,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9118027 (Invitel)	069118027	100,00 Ft	127,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9118028 (Invitel)	069118028	100,00 Ft	127,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9118029 (Invitel)	069118029	100,00 Ft	127,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_911803 (Invitel)	06911803	240,15 Ft	304,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_911804 (Invitel)	06911804	400,00 Ft	508,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_911805 (Invitel)	06911805	600,00 Ft	762,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9118070 (Invitel)	069118070	787,40 Ft	1 000,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9118071 (Invitel)	069118071	787,40 Ft	1 000,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9118072 (Invitel)	069118072	787,40 Ft	1 000,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9118073 (Invitel)	069118073	787,40 Ft	1 000,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9118074 (Invitel)	069118074	787,40 Ft	1 000,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_9118075 (Invitel)	0691180175	200,00 Ft	254,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS	0691180176	200,00 Ft	254,00 Ft	Ft/hívás



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Audiofix_9118076 (Invitel) Hungary - PRS				
Audiofix_9118077 (Invitel) Hungary - PRS	0691180177	200,00 Ft	254,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9118078 (Invitel) Hungary - PRS	0691180178	200,00 Ft	254,00 Ft	Ft/hívás
Audiofix_9118079 (Invitel) Hungary - PRS	0691180179	200,00 Ft	254,00 Ft	Ft/hívás
Audiotex_901800 (Invitel) Hungary - PRS	06901800	122,04 Ft	154,99 Ft	Ft/perc
Audiotex_901801 (Invitel) Hungary - PRS	06901801	122,04 Ft	154,99 Ft	Ft/perc
Audiotex_901802 (Invitel) Hungary - PRS	06901802	122,04 Ft	154,99 Ft	Ft/perc
Audiotex_901803 (Invitel) Hungary - PRS	06901803	122,04 Ft	154,99 Ft	Ft/perc
Audiotex_901804 (Invitel) Hungary - PRS	06901804	122,04 Ft	154,99 Ft	Ft/perc
Audiotex_901810 (Invitel) Hungary - PRS	06901810	181,10 Ft	230,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_901811 (Invitel) Hungary - PRS	06901811	181,10 Ft	230,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_901812 (Invitel) Hungary - PRS	06901812	122,04 Ft	154,99 Ft	Ft/perc
Audiotex_901813 (Invitel) Hungary - PRS	06901813	122,04 Ft	154,99 Ft	Ft/perc
Audiotex_901814 (Invitel) Hungary - PRS	06901814	240,15 Ft	304,99 Ft	Ft/perc
Audiotex_90186 (Invitel) Hungary - PRS	0690186	240,15 Ft	304,99 Ft	Ft/perc
Audiotex_901880 (Invitel) Hungary - PRS	06901880	362,20 Ft	459,99 Ft	Ft/perc
Audiotex_901881 (Invitel) Hungary - PRS	06901881	362,20 Ft	459,99 Ft	Ft/perc
Audiotex_901882 (Invitel) Hungary - PRS	06901882	362,20 Ft	459,99 Ft	Ft/perc
Audiotex_901883 (Invitel) Hungary - PRS	06901883	362,20 Ft	459,99 Ft	Ft/perc
Audiotex_901884 (Invitel) Hungary - PRS	06901884	362,20 Ft	459,99 Ft	Ft/perc
Audiotex_901890 (Invitel) Hungary - PRS	06901890	362,20 Ft	459,99 Ft	Ft/perc
Audiotex_901891 (Invitel) Hungary - PRS	06901891	362,20 Ft	459,99 Ft	Ft/perc
Audiotex_901892 (Invitel) Hungary - PRS	06901892	362,20 Ft	459,99 Ft	Ft/perc
Audiotex_901893 (Invitel) Hungary - PRS	06901893	362,20 Ft	459,99 Ft	Ft/perc
Audiotex_901894 (Invitel) Hungary - PRS	06901894	362,20 Ft	459,99 Ft	Ft/perc
Audiotex_90824 (Invitel) Hungary - PRS	0690824	240,15 Ft	304,99 Ft	Ft/perc
Audiotex_90825 (Invitel) Hungary - PRS	0690825	362,20 Ft	459,99 Ft	Ft/perc



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Hungary - PRS Audiotex_9118000 (Invitel)	069118000	122,04 Ft	154,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_9118001 (Invitel)	069118001	122,04 Ft	154,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_9118002 (Invitel)	069118002	122,04 Ft	154,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_9118003 (Invitel)	069118003	122,04 Ft	154,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_9118004 (Invitel)	069118004	122,04 Ft	154,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_9118010 (Invitel)	069118010	181,10 Ft	230,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_9118011 (Invitel)	069118011	181,10 Ft	230,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_9118012 (Invitel)	069118012	181,10 Ft	230,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_9118013 (Invitel)	069118013	181,10 Ft	230,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_9118014 (Invitel)	069118014	181,10 Ft	230,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_911806 (Invitel)	06911806	240,15 Ft	304,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_911809 (Invitel)	06911809	362,20 Ft	459,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_91824 (Invitel)	0691824	240,15 Ft	304,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_91825 (Invitel)	0691825	362,20 Ft	459,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiofix_904440 (Telenor)	06904440	122,04 Ft	154,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_904441 (Telenor)	06904441	161,41 Ft	204,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_904442 (Telenor)	06904442	200,00 Ft	254,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_904443 (Telenor)	06904443	240,15 Ft	304,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_904444 (Telenor)	06904444	322,83 Ft	409,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_908880 (Telenor)	06908880	381,88 Ft	484,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_908881 (Telenor)	06908881	400,00 Ft	508,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_908882 (Telenor)	06908882	600,00 Ft	762,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_908883 (Telenor)	06908883	800,00 Ft	1 016,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_908884 (Telenor)	06908884	1 600,00 Ft	2 032,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_915550 (Telenor)	06915550	66,92 Ft	84,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_915551 (Telenor)	06915551	122,04 Ft	154,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_915552	06915552	161,41 Ft	204,99 Ft	Ft/hívás



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

(Telenor)				
Hungary - PRS Audiofix_915553				
(Telenor)	06915553	200,00 Ft	254,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_915554				
(Telenor)	06915554	240,15 Ft	304,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_915555				
(Telenor)	06915555	300,00 Ft	381,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_915556				
(Telenor)	06915556	322,83 Ft	409,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_915557				
(Telenor)	06915557	381,88 Ft	484,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_915558				
(Telenor)	06915558	400,00 Ft	508,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_915559				
(Telenor)	06915559	600,00 Ft	762,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_917770				
(Telenor)	06917770	787,40 Ft	1 000,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS				
Audiotex_906020 (Telenor)	06906020	381,88 Ft	484,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906021 (Telenor)	06906021	122,04 Ft	154,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906022 (Telenor)	06906022	161,41 Ft	204,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906023 (Telenor)	06906023	381,88 Ft	484,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906024 (Telenor)	06906024	200,00 Ft	254,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906025 (Telenor)	06906025	240,15 Ft	304,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906026 (Telenor)	06906026	322,83 Ft	409,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906027 (Telenor)	06906027	381,88 Ft	484,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906028 (Telenor)	06906028	381,88 Ft	484,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906029 (Telenor)	06906029	800,00 Ft	1 016,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906660 (Telenor)	06906660	318,89 Ft	404,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906661 (Telenor)	06906661	381,88 Ft	484,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906662 (Telenor)	06906662	381,88 Ft	484,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906663 (Telenor)	06906663	381,88 Ft	484,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906664 (Telenor)	06906664	381,88 Ft	484,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906665 (Telenor)	06906665	381,88 Ft	484,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906666 (Telenor)	06906666	381,88 Ft	484,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906667 (Telenor)	06906667	476,37 Ft	604,99 Ft	Ft/perc



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Hungary - PRS Audiotex_906668 (Telenor)	06906668	559,05 Ft	709,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiotex_906669 (Telenor)	06906669	637,79 Ft	809,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS Audiofix_1799 (T-Mobile)	1799	259,84 Ft	330,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_906360 (T-Mobile)	06906360	125,98 Ft	159,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_906361 (T-Mobile)	06906361	153,54 Ft	195,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_906362 (T-Mobile)	06906362	200,00 Ft	254,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_906363 (T-Mobile)	06906363	259,84 Ft	330,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_906364 (T-Mobile)	06906364	300,00 Ft	381,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_906365 (T-Mobile)	06906365	400,00 Ft	508,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_906366 (T-Mobile)	06906366	452,75 Ft	574,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_906367 (T-Mobile)	06906367	500,00 Ft	635,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_90640 (T-Mobile)	0690640	66,92 Ft	84,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_90641 (T-Mobile)	0690641	125,98 Ft	159,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_90642 (T-Mobile)	0690642	259,84 Ft	330,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_90643 (T-Mobile)	0690643	400,00 Ft	508,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_90644 (T-Mobile)	0690644	452,75 Ft	574,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_90645 (T-Mobile)	0690645	555,11 Ft	704,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_90646 (T-Mobile)	0690646	755,90 Ft	959,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_90647 (T-Mobile)	0690647	1 000,00 Ft	1 270,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_90648 (T-Mobile)	0690648	1 500,00 Ft	1 905,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_90649 (T-Mobile)	0690649	4 000,00 Ft	5 080,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_91330 (T-Mobile)	0691330	43,30 Ft	54,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_91331 (T-Mobile)	0691331	77,95 Ft	99,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_91332 (T-Mobile)	0691332	125,98 Ft	159,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_91333 (T-Mobile)	0691333	177,16 Ft	224,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_91334 (T-Mobile)	0691334	259,84 Ft	330,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_91335	0691335	300,00 Ft	381,00 Ft	Ft/hívás



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

(T-Mobile)				
Hungary - PRS Audiofix_91336				
(T-Mobile)	0691336	400,00 Ft	508,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_91337				
(T-Mobile)	0691337	500,00 Ft	635,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_91338				
(T-Mobile)	0691338	755,90 Ft	959,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_91339				
(T-Mobile)	0691339	787,40 Ft	1 000,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_916360				
(T-Mobile)	06916360	125,98 Ft	159,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_916361				
(T-Mobile)	06916361	153,54 Ft	195,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_916362				
(T-Mobile)	06916362	200,00 Ft	254,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_916363				
(T-Mobile)	06916363	259,84 Ft	330,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_916364				
(T-Mobile)	06916364	300,00 Ft	381,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_916365				
(T-Mobile)	06916365	400,00 Ft	508,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_916366				
(T-Mobile)	06916366	452,75 Ft	574,99 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS Audiofix_916367				
(T-Mobile)	06916367	500,00 Ft	635,00 Ft	Ft/hívás
Hungary - PRS				
Audiotex_906030 (T-Mobile)	06906030	77,95 Ft	99,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906031 (T-Mobile)	06906031	125,98 Ft	159,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906032 (T-Mobile)	06906032	200,00 Ft	254,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906033 (T-Mobile)	06906033	259,84 Ft	330,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906034 (T-Mobile)	06906034	300,00 Ft	381,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906035 (T-Mobile)	06906035	400,00 Ft	508,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906036 (T-Mobile)	06906036	500,00 Ft	635,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906037 (T-Mobile)	06906037	400,00 Ft	508,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906038 (T-Mobile)	06906038	400,00 Ft	508,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906039 (T-Mobile)	06906039	500,00 Ft	635,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906330 (T-Mobile)	06906330	125,98 Ft	159,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906331 (T-Mobile)	06906331	153,54 Ft	195,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906332 (T-Mobile)	06906332	200,00 Ft	254,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906333 (T-Mobile)	06906333	259,84 Ft	330,00 Ft	Ft/perc



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Hungary - PRS				
Audiotex_906334 (T-Mobile)	06906334	300,00 Ft	381,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906335 (T-Mobile)	06906335	400,00 Ft	508,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906336 (T-Mobile)	06906336	452,75 Ft	574,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_906337 (T-Mobile)	06906337	500,00 Ft	635,00 Ft	Ft/perc
Audiotex_906339 (T-Mobile)	06906339	381,88 Ft	484,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_913000 (T-Mobile)	06913000	77,95 Ft	99,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_913001 (T-Mobile)	06913001	125,98 Ft	159,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_913002 (T-Mobile)	06913002	153,54 Ft	195,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_913003 (T-Mobile)	06913003	200,00 Ft	254,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_913004 (T-Mobile)	06913004	259,84 Ft	330,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_913005 (T-Mobile)	06913005	300,00 Ft	381,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_913006 (T-Mobile)	06913006	393,70 Ft	500,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_916330 (T-Mobile)	06916330	125,98 Ft	159,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_916331 (T-Mobile)	06916331	153,54 Ft	195,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_916332 (T-Mobile)	06916332	200,00 Ft	254,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_916333 (T-Mobile)	06916333	259,84 Ft	330,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_916334 (T-Mobile)	06916334	300,00 Ft	381,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_916335 (T-Mobile)	06916335	400,00 Ft	508,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_916336 (T-Mobile)	06916336	452,75 Ft	574,99 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_916337 (T-Mobile)	06916337	500,00 Ft	635,00 Ft	Ft/perc
Hungary - PRS				
Audiotex_916339 (T-Mobile)	06916339	381,88 Ft	484,99 Ft	Ft/perc



7. Belföldi kékszám szolgáltatás

A belföldi kékszám szolgáltatást csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet igénybe venni a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (40) és a hatjegyű a kékszámhoz tartozó előfizetői számmal.

A belföldi kékszám hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményezőnek nem kell díjat fizetnie 2016. június 30-tól.

A Kékszám szolgáltatás tarifája átalakításra kerül és megegyezik a zöldszám havidíjával és percdíjaival az alábbiak szerint.

8. Belföldi zöldszám szolgáltatás

A szolgáltató mindazon előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, zöldszámot ad. A belföldi zöldszám hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményezőnek nem kell díjat fizetnie. A beszélgetés díjtételét a zöldszám előfizetője fizeti. A belföldi zöld szám szolgáltatást csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet igénybe venni a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (80) és a hatjegyű a zöldszámhoz tartozó előfizetői számmal.

Zöldszám – Kékszám- 1		
	nettó	bruttó
Belépési díj	10 000,00	12 700
Havidíj	3 000,00	3 810
Módosítási díj	2 755,91	3 500
Statisztika készítés	551,18	700
Hívásdíj	14,17	18

- A táblázatban feltüntetett bruttó díjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazzák.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése másodperces egységekben történik, minden megkezdett másodperc díjköteles.

Zöldszám – Kékszám 2		
	nettó	bruttó
Belépési díj	10 000,00	12 700
Havidíj	3 500,00	4 445
Módosítási díj	2 755,91	3 500
Statisztika készítés	551,18	700
<i>Hívásdíjak</i>		
Vezetékes csúcs	7,80	9,91
Vezetékes csúcson kívül	6,80	8,64
Mobil csúcs	15,40	19,56
Mobil csúcson kívül	13,80	17,53



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

- A táblázatban feltüntetett bruttó díjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazzák.
- Ezen díjcsomag esetén a táblázatban szereplő hívások mérése másodperces egységekben történik, minden megkezdett másodperc díjköteles
- Csúcsidő: hétfő-péntek 07 – 18 óra között
- Csúcsidőn kívüli idő: hétfő-péntek 18 - 07 óra és péntek 18 – hétfő 07 óra között, valamint munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 óra és az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

9. Nevezetes, nagyon könnyű, könnyű számok díjazása

Nevezetes szám típusa	Egyszeri díj	
	Nettó	Bruttó
Nevezetes szám	22 000 Ft	27 940 Ft
Nagyon könnyű szám	15 000 Ft	19 050 Ft
Könnyű szám	10 000 Ft	12 700 Ft



ÁSZF 4.sz. melléklete

A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

A TRIOTEL Kft. (a továbbiakban: "szolgáltató", vagy "TRIOTEL Kft.") az előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat-és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGI HÁTTERE

Az előfizetők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. Szolgáltató által végzett adatkezelésre a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi előírások alapján történik.

A SZEMÉLYES ADATOKKAL KAPCSOLATOS FOGALMAK ÉS ÉRTELMEZÉSÜK

Személyes adat: Bármely meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: "érintett" vagy "előfizető") kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;

adattfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tesz;

nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé tesz;



adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.;

adattfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is – személyes adatok feldolgozását végzi;

adattörlesztés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

közvetlen üzletszerzés: azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása, üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében.

A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS JOGCÍME, CÉLJA ÉS AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az előfizetők személyes adatainak kezelésére a szolgáltató két esetben jogosult:

egyrészt, ha az adatkezeléshez az előfizető az előfizetői jogviszony létrehozásakor, vagy fennállása alatt bármikor hozzájárul;

másrészt, ha az adatok kezelését törvény elrendeli.

Az adatkezeléssel és az előfizetők személyes adatainak a védelmével kapcsolatos jogszabályi előírások kizárólag a természetes személy előfizetőkre, és így a magát egyéni előfizetőnek deklaráló természetes személyre vonatkoznak, tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek (a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. 2.§ 1.) pont). Ennek ellenére a jelen melléklet a nem természetes előfizetőkkel kapcsolatban is tartalmaz adatvédelmi és adatkezelési szabályokat.

A szolgáltató, illetve a szolgáltató megbízása alapján az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés, illetve adatfeldolgozás az alábbiakban található előfizetői adatokra terjed ki. A táblázatban található "előfizető hozzájárulása" típusú jogcím csak a jogszabály által előírt adatkezeléshez képest felmerülő jogcímbeli különbségre utal; az előfizető ebben az esetben is köteles megadni az érintett személyes adatát ahhoz, hogy a szolgáltató a szerződéses ajánlatát megtehesse, az előfizetői igényt elbírálhassa, illetve, hogy szerződészerűen teljesíthessen:



Adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja/időtartama***
1. az előfizető neve (cégszerű megnevezése), címe (lakóhely, tartózkodási hely, székhely)	Eht. 129. § (5) bekezdés a) pontja, 6/2011 (X.6.) NMHH rendelet (a továbbiakban Rendelet) 7.§ (1) aa) pontja	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, a szerződésszerű teljesítés érdekében a szerződés megszűnéséig/elévülésig.
2. a természetes személy előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje	Eht. 129. § (5) bekezdés a) pontja, Rendelet 7.§ (1) ad) pontja	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
3. korlátozottan cselekvőképes természetes személy esetén a törvényes képviselő neve, lakóhelye (tartózkodási helye), leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje is;	Eht. 129. § (6) bekezdés, Rendelet 7.§ (1) ae) pontja	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
4. cselekvőképességet kizáró gondnokság alá helyezett nagykorú természetes személy gondnokának neve, lakóhelye, tartózkodási helye, születési (leánykori) neve, anyja neve születési helye és ideje	1959. évi IV. tv. 15/A §	az előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződés megszűnéséig
5. az előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől),	az előfizető hozzájárulása, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pontja, Rendelet 7.§ (1) ac) pontja	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a szerződés megszűnéséig
6. az előfizető személyi igazolvány száma	az előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a szerződés megszűnéséig



7. nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszám	Eht. 129. § (5) bekezdés a) pontja, Rendelet 7.§ (1) af) pontja	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig.
8. az előfizetői hozzáférési pont létesítési címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási vagy a székhelytől)	az előfizető hozzájárulása, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pontja, Rendelet 7.§ (1) ab) pontja	a szolgáltatás elérhetővé tétele az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében, hibaelhárítás, karbantartás/a szerződés megszűnéséig
9. előfizető e-mail címe(i)	az előfizető hozzájárulása, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pontja, Rendelet 7.§ (1) ag) pontja	a szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés szerződésszerű teljesítése érdekében történő figyelemmel kísérése /a szerződés megszűnéséig.
10. kapcsolattartó személy neve és telefonszáma	az előfizető hozzájárulása*	az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
11. nem természetes személy előfizető esetén a kapcsolattartó személy neve és telefonszáma	a kapcsolattartó személy hozzájárulása*	az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
12. az előfizető aláírása írásbeli szerződés esetén	az előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés érvényessége alatt tett előfizetői nyilatkozatok, illetve jogcselekmények érvényességének az ellenőrzése /a szerződés megszűnéséig



13. a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	Eht. 157. § (2) bekezdés h) pontja illetve 157. §. (8)-(10) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig, illetve a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvadas bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak átadás céljából három évig
14. a szolgáltatás dátuma, időtartama	Eht. 157. § (2) bekezdés g) pontja illetve 157. §. (8)-(10) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig illetve a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvadas bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak átadás céljából három évig



15. a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	Eht. 157. § (2) bekezdés i) pontja illetve 157. §. (8)-(10) bekezdés	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig illetve a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság védelme, a közvédelmi bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak átadás céljából három évig
16. előfizető hozzájárulása szerinti szerény adatok	előfizető hozzájárulása	tudományos, közvélemény vagy piackutatás, valamint direktmarketing tevékenység folytatása céljából / az előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig.
17. közös adatállománnyal kapcsolatos adatkezeléshez jogszabályban előírt adatok	Eht. 158. §	szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében / a szerződésből adódó jogok és kötelezettségek elévüléséig

* Az előfizető/használó/kapcsolattartó személy a csillaggal jelölt hozzájárulását nem köteles megadni.

*** A Eht. 157. § (3) bekezdése más törvény előírása esetén lehetővé teszi a táblázatban megnevezett, adatkezelésre nyitva álló időtartamoktól való eltérés lehetőségét.

A szolgáltató az előfizető hozzájárulásától függő adatokat a Eht. 129. § (5) bekezdés f) pontjának felhatalmazása alapján kezeli.

A SZOLGÁLTATÓ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS TOVÁBBI ELŐÍRÁSAI

A szolgáltató természetes személy előfizetői e-mail címét személyes adatként kezeli.



A szolgáltató jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkor alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak a szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán, mely a www.triotel.hu internetes cím alatt érhető el.

Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett szolgáltató általi adatkezelési gyakorlathoz.

A szolgáltatónak az előfizető személyes adatait védenie kell, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés ellen.

Az előfizető köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó / jelszavak védelme érdekében. Az előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.

A személyes adatoknak a jelen szabályzatban foglaltaktól eltérő használata miatt a szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség akkor, ha az, vagy az abból származó kár az előfizető szándékos vagy gondatlan magatartásából származott, illetve ha a szolgáltató a jelen szabályzatban foglalt rendelkezések szerint járt el.

A SZOLGÁLTATÓ ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ GYAKORLATA

A Szolgáltató a személyes adatokat elsősorban az alábbiakban bemutatott tevékenységek kapcsán kezeli.

Előfizetői szerződések megkötése, tárolása, őrzése

Az előfizetői szerződés megkötésének feltétele, hogy az előfizető a szolgáltató hatályos jogszabályi előírásokon alapuló általános szerződési feltételeiben meghatározott személyes adatait a szolgáltató részére átadja.

Az írásbeli (papír alapú) előfizetői szerződések, illetve a szerződéses jogviszony kialakításával kapcsolatos egyéb szükséges dokumentumok (továbbiakban együttesen: "előfizetői szerződések") eredeti és elektronikus másolati példányát a szolgáltató biztonságos helyen tárolja és őrzi.

Az előfizetői szerződés írásbeli megkötése esetén a szolgáltató az előfizetői szerződésről elektronikus úton másolatot készíthet. A szolgáltató garantálja, hogy mind az eredeti, mind pedig az elektronikus másolati példányt csak az arra feljogosított alkalmazottak, továbbá a szerződések elektronikus másolatának elkészítésében és a biztonságos tárolásban, illetve őrzésben részt vevő megbízottai és alvállalkozói részére teszi elérhetővé.

Ügyfélkapcsolati és számlázó rendszer működtetése



A szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerét – megfelelő felhatalmazás esetén - a szolgáltató alkalmazottai, megbízottjai, alvállalkozói, illetve egyéb szerződéses partnerei csak egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után érhetik el.

Az előfizető személyes adatait a szolgáltató a szerződéses jogviszony létrejöttét követően jogosult rögzíteni ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében. A személyes adatok e kezelésének célja, hogy, a szolgáltató az általános szerződési feltételekben rögzített jogait gyakorolhassa és kötelezettségeit teljesíthesse. A szolgáltató e cél elérése érdekében alvállalkozói és megbízottai munkáját is igénybe veheti.

Az előfizetői szerződés adatainak a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően a szolgáltató minden, az előfizető egyértelmű azonosítását igénylő, harmadik személy általi megkereséssel kapcsolatos ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását csak az előfizető személyes adataival történő azonosítást követően jogosult végrehajtani. Amennyiben a személyes adatokra történő rákérdezés, illetve a személyazonosítás nem ad megfelelő bizonyosságot az előfizető nevében jogszerűen eljáró fél személyének azonosítására, úgy a szolgáltató jogosult az ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását további, nem személyes adatok egyeztetéséhez, illetve egyéb eseti feltételek teljesüléséhez kötni.

5.7 Abban az esetben, ha az előfizető a Szolgáltatóval együttműködő kábeltelevíziós szolgáltatót nyújtó szolgáltatónak is előfizetője, a számlát a kábeltelevíziós szolgáltatót nyújtó szolgáltató számlájával együtt is postázhatja, és a díj megfizetésére a kábeltelevíziós szolgáltatót nyújtó szolgáltatóval közös befizetési csekket is alkalmazhat. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötése és teljesítése, így különösen a számlázás és díjbeszedés, illetve az ezekkel összefüggő feladatok elvégzése érdekében, az ehhez szükséges mértékben jogosult az előfizető személyes adatait a vele együttműködő kábeltelevíziós szolgáltatót nyújtó szolgáltatónak átadni.

SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

A szolgáltató az előfizetői szerződés adatainak módosítását a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően csak a fentebbi 5. pontban részletezett azonosítás után jogosult végrehajtani.

Az előfizető a szolgáltató ÁSZF-jében leírt adatok rendelkezésre bocsátása mellett bármikor indoklás nélkül, az ügyfélszolgálat igénybevételével módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatait.

REKLAMÁCIÓKEZELÉS / HIBABEJELENTÉS

A szolgáltató a reklamációkkal kapcsolatos bejelentést, a megkeresés formájától függően személyesen, telefonon vagy írásban a szabályzat 5. pontjában részletezett azonosítás után jogosult végrehajtani.

KÖVETELÉS BEHAJTÁS



Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a szolgáltató jogosult a szükséges személyes adatokat alvállalkozójának és megbízottjának előfizető azonosítás és/vagy követelés-érvényesítés céljából adatkezelés céljából átadni.

PIACKUTATÁS

Az előfizető hozzájárulhat ahhoz, hogy személyes, illetve egyéb adatait a szolgáltató tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, valamint direkt marketing céljából kezelje, illetve szigorú adat- és titokvédelmi szabályok betartása mellett harmadik személyek számára továbbítsa, a mindenkor hatályos jogszabályi előírások szerint. Az előfizető ezen hozzájárulását az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy később a szolgáltató ügyfélszolgálatán, illetve írásban vagy szóban, az 5. pontban részletezett azonosítást követően feltétel nélkül bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja.

Szolgáltató saját üzletszerzési céljából – kizárólag az előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával - kezelheti az előfizető azonosító (név, cím, telefonszám) és az előfizető forgalmi adatait. A hozzájárulás megadása, illetve visszavonása az előfizetői jogviszony fennállása alatt bármikor indoklás nélkül lehetséges.

Közvetlen üzletszerzés vagy tájékoztatás célját szolgáló közlés telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton nem továbbítható annak az előfizetőnek, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen közlést fogadni. E rendelkezés nem érinti az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján az igénybevevőt megillető jogokat.

Az előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai.

KÖZÖS ADATÁLLOMÁNY (FEKETE LISTA)

Az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak az Eht. 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak a 158. § (3) bekezdés szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni.

A szolgáltató a 10.1 pontban meghatározott célból csak az Eht. vonatkozó rendelkezése szerinti előfizetői adatokat adhatja tovább.

Az előfizető adatai a 118. § (4) bekezdés szerinti feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- a) számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- b) számlatartozás miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetve az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- c) az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).



A szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről. A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében a 157. § (3) bekezdését kell alkalmazni. Az adatok kizárólag a 158. § (1) bekezdésben meghatározott célra használhatók fel. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett előfizetőnek a törlés tényéről.

Az adatállományból adatot igényelhet

- a) az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag a 158. § (1) bekezdés szerinti célra,
- b) a 157. § (8)-(10) bekezdésben foglalt szerv, illetve hatóság,
- c) bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

A közös adatállomány létrehozása, valamint az adatkezelő és az adatfeldolgozó megbízása, valamint azok jogai és kötelezettségei tekintetében az érintetteknek írásban kell megállapodniuk.

AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Az előfizető, a kapcsolattartó és a törvényes képviselő (a továbbiakban érintett) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatai helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését.

Az érintett tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha

a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;

a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;

a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat.

EGYÉB

Az előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevitelével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.

Az adatkezelés időtartamának lejártával az előfizető személyes adatait a szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

ÁSZF 5.sz. melléklete
Akción díjcsomagok

START -TRIO	Bruttó díjak	SZUPER-TRIO	Bruttó díjak
Számlázás alapja	perc	Számlázás alapja	másodperc
Havidíj (Ft)	1.490	Havidíj (Ft)	2. 790
Kapcsolási díj	0 Ft	Kapcsolási díj	0 Ft
Hálózaton belüli hívás (Ft/perc)	0,00	Hálózaton belüli hívás (Ft/perc)	0,00
Helyi hívás (Ft/perc)	9,53	Helyi hívás (Ft/perc)	9,53
Egyéb belföldi hívás (Ft/perc)	15,24	Egyéb belföldi hívás (Ft/perc)	15,24
Mobil hívás (Ft/perc)	39,37	Mobil hívás (Ft/perc)	39,37

A táblázatban feltüntetett bruttó díjak a 27 % Általános forgalmi adót tartalmazzák.



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

ÁSZF 6.számú melléklete
Előfizetői szerződés

Előfizetői szerződés egyéni előfizető / üzleti / közületi előfizető részére helyhez kötött és helyhez nem kötött telefon szolgáltatás igénybevételére

Előfizetői jelszó:

Szerződéskötés dátuma	Aktiválás dátuma	Ügyintéző neve	Ügyintéző azonosító
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Hívószám	Ügyfélazonosító		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

MAGÁNSZEMÉLY CÉG

A, SZEMÉLYES ADATOK

Előfizető neve			
Állandó lakcím/tartózkodási hely/székhely		Egyéb telefonszám ¹	
Levelezési cím:			
Irsz:	Helység:	Utca:	Házzszám:
Előfizetői hozzáférési pont ² :			
Irsz:	Helység:	Utca:	Házzszám:
Létesítési cím ² :			
Irszám:	Helység:	Utca:	Házzszám:
Előfizetői hozzáférési pont létesítési helye: a szerelési lapon rögzítve			
Vállalom, hogy hordozott vagy földrajzi számom az előző pontban megadott címen üzemeltetem. <input type="checkbox"/> Vállalom			
Számlázási cím:			
Irsz:	Helység:	Utca:	Házzszám:
Bank neve		Bankszámla száma ³	
Előfizető előző ill. születési neve		Anyja születési neve	
Születési hely		Születési idő	
Személyazonosító igazolvány ¹	Egyéb okmány típusa ¹	Egyéb okmány azonosítója ¹	
Törvényes képviselő ⁴ neve			
Állandó lakcím/tartózkodási hely		Egyéb telefonszám ¹	
Levelezési cím:			
Irsz:	Helység:	Utca:	Házzszám:
Számlázási cím:			
Irsz:	Helység:	Utca:	Házzszám:
Bank neve		Bankszámla száma ³	

121.



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Előfizető előző ill. születési neve		Anyja születési neve	
Születési hely		Születési idő	
Személyazonosító igazolvány ¹	Egyéb okmány típusa ¹	Egyéb okmány azonosítója ¹	
Nem természetes személy előfizető esetén:			
Képviselő/meghatalmazott neve	Cégbejegyzési/nyilvántartási száma	Adóig azonosítószám ¹	
Pénzforgalmi számlaszám			
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek:			
Mobilszám		E-mail cím	

¹Nem kötelező

²Az előfizetői hozzáférési pont is és létesítési cím is kitöltendő, ha eltér a lakcím/tartózkodási hely/székhelytől.

³Csak banki úton való fizetésnél töltendő ki.

⁴Ha az előfizető korlátozottan cselekvőképes, a törvényes képviselőre vonatkozó adatok kitöltése is szükséges,

B, SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégszerű megnevezés: Triotel Távközlési Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 8500 Pápa, Rákóczi utca 3.

Postacím: 8500 Pápa, Rákóczi utca 3.

Cégjegyzék szám: 19-09-508856

Központi ügyfélszolgálat* telefonszáma: 06(89) 777 777, e-mail címe: ugyfelszolgalat@triotel.hu

Hibabejelentő szolgálat* elérhetősége: 06(89) 777 777, ugyfelszolgalat@triotel.hu

*A Szolgáltató által működtetett egyéb ügyfélszolgálati irodák, hibabejelentő szolgáltatók elérhetőségét az általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) 1. számú melléklete tartalmazza.

Internetes honlap elérhetősége: www.triotel.hu

C, A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató az Előfizető részére a jelen szerződés alapján helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújt, A helyhez kötött telefonszolgáltatás bárki számára rendelkezésre álló nyilvános telefonszolgáltatás, mely helyhez kötött előfizetői végponton keresztül vehető igénybe, és nem minősül mobil rádiótelefon szolgáltatásnak. A szolgáltatás keretén belül az ÁSZF szerinti alap és kiegészítő szolgáltatások igénybevételére van lehetőség.

Az Előfizető a helyhez kötött telefonszolgáltatást az alábbi feltételekkel veszi igénybe.

Díjcsomag megnevezése

- TRIOTEL Start díjcsomag
- TRIOTEL Szuper díjcsomag
- TRIOTEL Maraton üzleti díjcsomag
- TRIOTEL Profi üzleti díjcsomag
- TRIOTEL Zöld szám -1 díjcsomag
- TRIOTEL Zöld szám - 2 díjcsomag

Az Előfizető az általa választott díjcsomaggal alapszolgáltatásként hálózaton belüli, belföldi vezetékes, nemzetközi vezetékes, belföldi mobil, külföldi mobil, fax, segélykérő, valamint tudakozó hívás kezdeményezésére jogosult. Az Előfizető az alapszolgáltatás mellett a következő kiegészítő szolgáltatásokat veszi igénybe.

Kiegészítő szolgáltatás igénylése

Ezúton megrendelem az alábbi kiegészítő szolgáltatást.

Tételes számlamelléklet

Hívásvárakoztatás

Hívószámkijelzés engedélyezése

Hívószám kijelzés tiltása

Állandó letiltás

Állandó letiltás hívásonkénti engedélyezéssel

Hívásonkénti letiltás

Híváskorlátozások

Az alábbiak közül a 06-90 és 06-91-es hívások alapesetben tiltottak, a többi szolgáltatás egyéb rendelkezés hiányában engedélyezett.



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

<input type="checkbox"/> Engedélyezés	Emeldíjas számok hívása (06-90)
<input type="checkbox"/> Engedélyezés	Emeldíjas számok hívása (06-91)
<input type="checkbox"/> Tiltás	Nemzetközi távhívás (+ ill. 00)
<input type="checkbox"/> Tiltás	Mobil számok hívása (06-20, 06-30, 06-70)
<input type="checkbox"/> Tiltás	Belföldi távhívás (06-)
<input type="checkbox"/> Tiltás	Segélykérő hívások kivételével minden hívás
<input type="checkbox"/> "Ne zavarj" szolgáltatás	
<input type="checkbox"/> Nevezetes szám	
<input type="checkbox"/> Nagyon könnyű szám	
<input type="checkbox"/> Könnyű szám	

A Szolgáltató által a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatást jellemző szolgáltatásminőségi követelmények célértékei az ÁSZF 4.1 pontjában kerültek meghatározásra.

Az Előfizető kijelenti, hogy az általa megrendelt alap- és kiegészítő szolgáltatás(ok) igénybevételi feltételeit megismerte, azokat tudomásul vette.

Szolgáltatás megkezdésének határideje:..... Csatlakozás kiépítésének határideje:.....

Díjcsomagok alapvető díjszabása

<input type="checkbox"/> Belépési díj	<input type="checkbox"/> Egyszeri díj:	12.700 Ft
<input type="checkbox"/> TRIOTEL Start	<input type="checkbox"/> Havi előfizetési díj:	1.490 Ft
<input type="checkbox"/> TRIOTEL Szuper	<input type="checkbox"/> Havi előfizetési díj:	2.790 Ft
<input type="checkbox"/> TRIOTEL Maraton	<input type="checkbox"/> Havi előfizetési díj:	3.990 Ft
<input type="checkbox"/> TRIOTEL Profi	<input type="checkbox"/> Havi előfizetési díj:	4.990 Ft
<input type="checkbox"/> TRIOTEL Zöld szám -1	<input type="checkbox"/> Havi előfizetési díj:	3.810 Ft
<input type="checkbox"/> TRIOTEL Zöld szám – 2	<input type="checkbox"/> Havi előfizetési díj:	4.445 Ft

A díjszámítás időalapon történik. Számlázási időszak: naptári hónap,

A díjcsomagokhoz kapcsolódó egyéb díjakat, valamint a kiegészítő szolgáltatások díjait az ÁSZF 3. számú, jelen szerződéshez is csatolt melléklete tartalmazza.

Díjfizetés módja

- Lakossági folyószámla
 Banki átutalás
 Postautalvány

Számlázás időpontja adott hónap 10. napja

Az Előfizető hívószáma*/hívószám közlésének határideje**:

*amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll

**amennyiben az előfizetői hívószám a szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre

D, AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

A jelen szerződés annak mindkét fél általi aláírása napjától hatályos és

Határozott idejű től.....ig Határozatlan idejű

Határozott idejű kedvezményes feltételű szerződés esetén:

A kedvezmény igénybevételéhez előírt minimum időtartam* A határozott idejű szerződés teljes időtartama.

* Az előfizető nem jogosult a határozott időtartam alatt a szerződés felmondására, módosítására és a szerződés nem szűnhet meg az előfizető szerződésszegése miatt, ellenkező esetben az előfizető elveszti a kedvezményt és köteles kedvezményes díj és a listaár közötti különbözethez, valamint a szerződés megszűntetéséig eltelt hónapok számának szorzataként meghatározott összeget - az ÁSZF-ben foglaltak szerint - a Szolgáltató részére kötbéreként megfizetni.

A Felek megállapodnak, hogy a határozott idő leteltét követően az előfizető az ÁSZF határozatlan időtartamú szerződésekre előírt feltételei szerint, annak 3. számú mellékletében meghatározott, díjcsomag díjaival veheti igénybe a továbbiakban a szolgáltatást oly módon, hogy kedvezményre a továbbiakban nem jogosult. A szerződés minden egyéb feltétele változatlan marad. A határozott idejű szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. A Szolgáltató jogosult a határozott idejű szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, ha:



- az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg.
- az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.
- az előfizető nem engedélyezi a Szolgáltató számára a lakáshálózat, illetve a házhálózat kialakítását, a Szolgáltató megtagadhatja az előfizetői szerződés megkötését vagy, ha az már megkötésre került, jogosult a szerződés azonnali hatályú megszüntetésére.

A szerződés rendkívüli felmondásának feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 12. fejezete tartalmazza.

E, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

Az ÁSZF a www.triotel.hu internetes honlapon és a Szolgáltató ügyfélszolgálatán ingyenesen elérhető. Az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum átadását.

F, AZ ELŐFIZETŐ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS, JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT ÉRTELEMSZERŰ NYILATKOZATAI MEGADÁSA, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE

az előfizetői névjegyzékkel kapcsolatos nyilatkozat	
Előfizető nyilatkozik, hogy az előfizetői névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárul. IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/>	
Amennyiben az előfizető a névjegyzékben való szerepeltetést kéri, úgy az előfizető nyilatkozik, hogy az alábbi adatainak feltüntetését kívánja Telefonkönyvi megjelenési név	
Lakcím: <input type="checkbox"/>	Lakcím feltüntetése csak részben: <input type="checkbox"/>
Végberendezés felhasználási módja:	Telefon <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/>
Foglalkozás, iskolai végzettség, szakképesítés (max. 24 karakter): <input type="checkbox"/>	
Mobil rádiótelefon előfizetői hívószám: <input type="checkbox"/>	
Személyes adataim közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás céljára nem használható fel: <input type="checkbox"/>	
az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével kapcsolatos nyilatkozat	
Előfizető nyilatkozik, hogy személyes adatait a Szolgáltató a szolgáltatás biztosítása és fejlesztése érdekében az alábbi célokból kezelje.	
Előfizetői igények felmérése (piac-, közvélemény kutatás):	IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/>
Közvetlen üzletszerzés:	IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/>
Kutatás és üzletfejlesztés:	IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/>
Piackutató cégnek átadja:	IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/>
Előfizető nyilatkozik, hogy a Szolgáltató emberi beavatkozás nélküli hívórendszerét közvetlen üzletszerzési célra alkalmazhatja a tekintetemben. IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/>	
A fenti nyilatkozatokat a Szolgáltató adatbiztonságra vonatkozó előírásainak tudatában teszem.	
a tételes számlamelléklet, illetve a hívásrészletező igénylésével kapcsolatos nyilatkozat	
Előfizető nyilatkozik, hogy hívásrészletező megküldését igényli. IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/>	
Amennyiben az előfizető hívásrészletezőt igényel, úgy annak kiállítását az alábbi időtartamra kéri. határozott időre, mégpedig:	
visszavonásig: <input type="checkbox"/>	
az egyéni előfizetői minőséggel kapcsolatos nyilatkozat	
Előfizető nyilatkozik, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetői minőségben kívánja igénybe venni: IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/>	
a kis- és középvállalkozási minőséggel kapcsolatos nyilatkozat	
Előfizető nyilatkozik, hogy kis- és középvállalkozás, és az egyéni, illetve üzleti előfizetőként történő szerződéskötés előnyeire és hátrányaira vonatkozó részletes tájékoztatást megkapta. IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/>	



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

az egyedi előfizetői szerződésben foglaltak megismerésével kapcsolatos nyilatkozat
Előfizető a jelen szerződés aláírásával egyben nyilatkozik, hogy az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat megismerte, megértette és azokat maradéktalanul elfogadja.
az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának módjával kapcsolatos nyilatkozat
Előfizető nyilatkozik, hogy az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondása esetére hozzájárul a szerződés felmondásának elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben történő kézbesítéséhez. IGEN: <input type="checkbox"/> NEM: <input type="checkbox"/>
számhordozással kapcsolatos nyilatkozat
Előfizető nyilatkozik, hogy az eddig használt előfizetői számát tovább kívánja hordozni. IGEN: <input type="checkbox"/> * NEM: <input type="checkbox"/>
*A számhordozás biztosításával kapcsolatosan külön igénybejelentő és szerződés kiegészítő nyomtatvány kerül kitöltésre, amely jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

A fenti nyilatkozatok (kivéve az fe), fg) és fi) pontban tett nyilatkozatokat) módosítására és hozzájáruló nyilatkozat esetén annak visszavonására az előfizető bármikor indoklás nélkül jogosult akár írásban, akár szóban a Szolgáltató telefonos és személyes ügyfélszolgálatán. A Szolgáltató az előfizetői nyilatkozatban foglaltaknak a műszaki lehetőségek függvényében haladéktalanul, de legfeljebb a nyilatkozat megtételétől számított 15 napon belül tesz eleget.

G, AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA KAPCSÁN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK

Ha a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról az előfizetőket az ÁSZF-ben foglaltak szerint értesíteni. Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása esetén amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

H, AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ AZ ADOTT SZOLGÁLTATÁS TEKINTETÉBEN AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTKÉNT ÖSSZEGHATÁROKAT, VAGY ADATMENNYISÉGEKET HATÁROZ MEG, ÉS EZEK TÚLLÉPÉSE ESETÉN AZ EHT. 137. § (1) BEKEZDÉS D) PONT SZERINTI KORLÁTOZÁSSAL ÉL, AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATA AZ ERRE VONATKOZÓ KÜLÖN FELTÉTELEK ELFOGADÁSÁRÓL

A jelen szerződés megkötésekor a szolgáltatónál a szolgáltatás igénybevételének korlátjaként összeghatárok, vagy adatmennyiségek nem kerültek meghatározásra.

I, A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UTALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE

Az ÁSZF módosítása: A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani. Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető jogosult a G) pontban foglaltak szerint eljárni.

Egyoldalú szerződésmódosítás: A Szolgáltató az előfizetői szerződést – az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően - csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- az egyedi előfizetői szerződésben vagy ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja
- a Szolgáltató jogosult negyedévente egy alkalommal az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha a szolgáltatás minőségi javítása érdekében a beérkezett ügyféligenyek alapján ez szükséges, azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását.

Ha a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról az előfizetőket az ÁSZF-ben foglaltak szerint értesíteni. Amennyiben jogszabály, vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másképp nem rendelkezik, a módosítás nem eredményezheti a szerződés lényeges módosítását. Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető jogosult a G) pontban foglaltak szerint eljárni. A Szolgáltató a fentiekben meghatározott esetekben az Előfizetőt az ÁSZF 12.1 pontja szerint köteles értesíteni.



Kétoldalú szerződésmódosítás: Kétoldalú szerződésmódosításnak minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire, így a díjak és a szolgáltatási csomagok módosítására, vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Díjmódosítás: Az előfizetési díjak minden év január 1. napjától módosulnak, az árképzés időpontjában rendelkezésre álló (a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett) 12 havi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével, valamint ezen túlmenően a szolgáltatás díját a Szolgáltató jogosult módosítani, amennyiben azt a gazdálkodását, illetőleg a kábeltelevíziós szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják. Ezek különösen az alábbiak lehetnek:

- üzemeltetési, működési költségek emelkedése,
- hálózat műszaki korszerűsítése, hálózati használati díjak változása,
- jogszabály módosulása.

Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül, ha a Szolgáltató eleget tett a jogszabály által előírt értesítési kötelezettségének.

Átírás: A Szolgáltató az Előfizető (vagy elhalálozás esetén az örökös) kérésére az ÁSZF-ben foglaltak szerint módosíthatja az egyedi előfizető szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (átírás). Az átírási díj összege az ÁSZF 7.1.2. pontjában található. Az átírás teljesítésének határidejére vonatkozó szabályokat az ÁSZF 12.2. pontja tartalmazza. Nem lehet az előfizetői hozzáférési pont átírását kérni, ha az előfizető annak áthelyezését kérte.

Áthelyezés: Ha az előfizető az előfizetői hozzáférési pontot a Szolgáltató szolgáltatási területén belül változtatni kívánja (áthelyezés), a Szolgáltató a hiánytalanul kitöltött kérelem beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban az ÁSZF 12.2. pontjában foglaltaknak megfelelően értesíti az igénylőt. Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapít meg. Az áthelyezési díj összege az ÁSZF 7.1.2 pontjában található. Nem lehet a jelen pontot alkalmazni, ha egyidejűleg az előfizetői szerződés átírását is kérték. Az áthelyezési kérelem beadásakor az előfizető köteles megadni, hogy a szolgáltatási hozzáférési pontot mely címre kéri. Amennyiben az áthelyezési kérelem beadásakor az előfizető a létesítési címet megadni nem tudja, a Szolgáltató az áthelyezési igényt 60 napig tartja nyilván. Ezt követően az előfizetői szerződés megszűnik. Az áthelyezésre vonatkozó egyéb szabályozást az ÁSZF 12.2 pontja tartalmazza.

Szolgáltatás csomag módosítás az előfizető kérelmére: Az előfizető a szerződés időtartama alatt bármikor, kizárólag írásban kezdeményezheti az igényelt szolgáltatási csomag módosítását. A módosításra irányuló kérelmet az ÁSZF 12.2 pontja szerint lehet benyújtani. A módosítás hatálybalépésére vonatkozó szabályokat az ÁSZF 12.2 pontja rögzíti. A szolgáltatás csomag módosításért fizetendő díjat az ÁSZF 7.1.2 pontja tartalmazza.

Előfizetői hívószám változtatása (számcseré): Az előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

- a) ha az előfizető kéri,
- b) ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi;
- c) ha a számváltozás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a hatóság igazolta.

A Szolgáltató a b) és c) pontban foglalt esetben köteles az előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni. A Szolgáltató az előfizető kérésére az előfizetői hívószámot megváltoztatja, amennyiben a számváltozás műszaki feltételei adottak. Ha a Szolgáltató az előfizető által kért előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételek hiányára hivatkozva tagadja meg, köteles az elutasítást részletesen indokolni. Az új hívószámot a felek eltérő megállapodása hiányában a Szolgáltató választja ki a rendelkezésre álló számtartományból. Az előfizető által telefonon kezdeményezett számváltozásról a Szolgáltató annak megtörténte előtt visszaigazolást küld az előfizetőnek. Beleegyező nyilatkozat hiányában a Szolgáltató jogosult a szerződésmódosítási igény elutasítására. A számcserére vonatkozó egyéb szabályozást az ÁSZF 12.2 pontja tartalmazza.

A szerződésmódosításra vonatkozó egyéb rendelkezéseket az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

J) AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UVALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE

A határozott idejű szerződés megszűnése: A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik a határozott idő leteltével. A felek a határozott időtartamú szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik bármely szerződő fél jogutód nélküli megszűnésével, illetve az előfizető halála esetén. A határozott idejű szerződés megszűnik, ha a Szolgáltató az adott szolgáltatást véglegesen megszünteti. A határozott idejű szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Amennyiben a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető kedvezményt vett igénybe, melyet a Szolgáltató a megjelölt szolgáltatás igénybevételéhez kötött, az előfizető nem jogosult a határozott időtartam alatt a szerződés felmondására, módosítására módosítására és a szerződés nem szűnhet meg az előfizető szerződésszegése miatt, ellenkező esetben az előfizető elveszti a kedvezményt. Az előfizető a kedvezmény elvesztése esetén köteles a kedvezménynek az egyedi előfizetői



szerződésben megállapított vagy a szerint kalkulált összegét az ÁSZFben foglaltak szerint a Szolgáltató részére megfizetni. Súlyos szerződésszegés esetén az ÁSZF rendkívüli felmondásra vonatkozó pontja szerint kell eljárni.

A határozatlan idejű szerződés megszűnése: A határozatlan idejű előfizetői szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- ha a szerződő felek közösen ebben állapodnak meg,
- ha az előfizető az előfizetői szerződést felmondja, felmondással
- ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést rendes felmondással vagy rendkívüli felmondással megszünteti,
- ha bármely szerződő fél jogutód nélkül szűnik meg, illetve az előfizető halála esetén (előfizető hozzátartozója nyújtja be a halotti anyakönyvi kivonatot, illetve az ügyfél azonosítószámot) vagy ha nincs átírási jogosult;
- a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével
- az ÁSZF-ben meghatározott egyéb esetekben.

A határozatlan idejű szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól, melynek esedékessége a felmondás időpontja.

A szerződés felmondásának szabályai az előfizető részéről: Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. Az előfizetői szerződés megszűnésének napja a felmondásnak a Szolgáltatóhoz való megérkezését követő 8. nap. Az előfizetői felmondás benyújtására vonatkozó szabályokat az ÁSZF 12. fejezete rögzíti. Az előfizető köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi tartozását azonnal kiegyenlíteni. Az előfizető a szerződés felmondása esetén az ÁSZF 12. pontja szerint köteles együttműködni a Szolgáltatóval.

A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről: Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje az előfizető szerződésszegésének, valamint az előfizető díjtartozásának esetét kivéve, 60 nap. A felmondás közlésének módjára és kézbesítésére vonatkozó szabályozást az ÁSZF 12.3. pontja tartalmazza. Az előfizetői szerződés felmondása nem mentesíti az előfizetőt a Szolgáltató szerződésből eredő követeléseinek megtérítése alól.

A Szolgáltató rendes felmondása: Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi rendes felmondásának felmondási ideje 60 nap. A Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását az ÁSZF 12.3. pontjában foglaltak szerinti értesítéssel teheti meg. Ha a Szolgáltató az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatását az adott területen véglegesen meg kívánja szüntetni, és ezen igényével a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság felé is bejelentéssel él, úgy az előfizetői szerződést rendes felmondással 60 napos határidővel felmondhatja. A rendes felmondást indokolni kell.

Felmondás előfizetői szerződésszegés esetén: A Szolgáltató az előfizető szerződésszegése esetén az előfizetői szerződést az ÁSZF 12.3 pontjában meghatározott esetekben és feltételek szerint 15 napos határidővel mondhatja fel. Az Előfizető köteles a Szolgáltató postai adminisztrációs költségét, amely a díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt, a fizetési felszólítás kiküldésével kapcsolatban merül fel, a tartozással egyidejűleg megtéríteni. A postai adminisztrációs díj mértékét az ÁSZF 7.1.2. pontja tartalmazza. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. A Szolgáltató nem mondja fel az előfizetői szerződést, ha az előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezi. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az ÁSZF 12.pontja szerinti összeget, vagy ha az előfizető a díjtartozás megszerzését vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti. A Szolgáltató a figyelmeztető értesítés kiküldését követő 30. naptól jogosult a szolgáltatás korlátozására. Amennyiben az előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak. A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett az Előfizető díjtartozása esetén az ÁSZF 7.1.2 pontjában meghatározott összegű vagyoni biztosítékot kérni, amelyből közvetlenül kielégítheti díjigényét az előfizető díjtartozása esetén. Amennyiben az Előfizető a biztosítékadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a biztosíték felhasználásáig a szerződést nem mondja fel, azt követően a díjtartozás esetére a fent leírt rendelkezések az irányadók. Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az előfizetőt írásban értesíteni.

Egyéb esetek: A Szolgáltató – a másik Szolgáltató kérelmére – köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik Szolgáltató használja, vagy a díjat a másik Szolgáltató helyett szedi be, és előfizetői szerződésszegés, vagy díjtartozás esete áll fenn, valamint a harmadik Szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére. A Szolgáltató kárenyhítési kötelezettségére vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF 12. pontja tartalmazza. A Szolgáltató díj-visszatérítési kötelezettségére vonatkozó szabályozást az ÁSZF 12.pontja rögzíti. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy teljes körűen együttműködik a Szolgáltatóval.



K) AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY JOGVITA ESETÉN MILYEN TÍPUSÚ ELJÁRÁSOK ÁLLNAK A RENDELKEZÉSÉRE, VALAMINT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZON RENDELKEZÉSEINEK MEGJELÖLÉSE, MELYEK EZEN ELJÁRÁSOKKAL ÉS AZ ELJÁRÓ SZERVEKKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁST TARTALMAZZÁK;

Az előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságtól minőség-felügyeleti eljárás megindítását kérheti, ha vitatja a szolgáltatónak a szolgáltatások minőségére, a szolgáltató által végzett hibaelhárításra vagy a szolgáltatásokkal kapcsolatos díjszámításra (számlázásra) vonatkozó állásfoglalását. Az előfizető jogosult panaszával a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez, illetve a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez is fordulni. Ha a felek egymással nem tudnak megegyezni, az előfizetői szerződésből eredő vitájuk ügyében a területileg illetékes, hatáskörrel rendelkező békéltető testülethez, bírósághoz fordulhatnak. Az eljáró hatóságok felsorolását az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.

L) AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS-E

Az előfizető által a jelen szerződés alapján igénybe vett szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

M) UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEIT, ÍGY KÜLÖNÖSEN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉRE, SZÜNETELTETÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK MEGSZEGÉSE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOKAT, A DÍJVISSZATÉRÍTÉS RENDJÉT, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKÉT

A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6.1-6.2 pontjai tartalmazzák.

N) UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZERZŐDÉS SZÜNETELTETÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK FELTÉTELEIT

A szerződés szüneteltetésének feltételeit az ÁSZF 5.1, a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5.2 pontja tartalmazza.

O) A HIBABEJELENTÉSEK MEGTÉTELÉNEK, SZÁMLAPANASZOK BEJELENTÉSÉNEK LEHETSÉGES MÓDJAI, UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A HIBABEJELENTÉSEK ÉS SZÁMLAPANASZOK ELINTÉZÉSI RENDJÉT, A KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓKAT

Az előfizető a szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentéseit, esetleges számlapanaszait írásban (levélben, e-mail-ben), telefonon vagy személyesen teheti meg. A hibabejelentések, számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 6. fejezete tartalmazza.

P) PRÓBAÜZEMRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

A szolgáltató - építési engedélyezési eljárás körébe tartozó hálózatfejlesztési, beruházási tevékenysége során - próbaüzemet tarthat. A próbaüzem célja a megépült hálózat tervezett műszaki paramétereinek beállítása és az üzemzerű működés ellenőrzése. Ennek során beállításra és ellenőrzésre kerülnek a szabványokban és a kiviteli tervekben előírt műszaki paraméterek. A próbaüzem idején nemcsak a lefedő hálózaton, hanem az előfizetői hálózaton, az előfizetői hozzáférési pontokon is ellenőrzésre kerülhet az előírt műszaki paraméterek megvalósulása. A szolgáltató a próbaüzem időtartama alatt előfizetői szerződést köthet. Az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető belépési díj fizetésére köteles. A próbaüzem időtartama alatt a szolgáltató legfeljebb a jelen ÁSZF 3. mellékletében és a kiegészítésekben szereplő előfizetési díj felét számlázhatja ki az előfizetőnek. A próbaüzem befejezését követően az előfizető a teljes előfizetési díj megfizetésére köteles. A próbaüzem befejezéséről a szolgáltató 8 nappal korábban írásban köteles értesíteni az előfizetőt. A próbaüzem időtartama alatt a szolgáltató nem szavatolja az ÁSZF 6. pontjában szereplő szolgáltatás minőségi célértékek teljesülését, valamint az ÁSZF 4. pontjában meghatározott rendelkezésre állást.

Jelen előfizetői szerződés 8 oldalt foglal magában.

[Pápa], 2016. [.....]



Triotel Távközlési Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Ügyintéző/Szolgáltató aláírása

Előfizető, vagy törvényes képviselőjének aláírása