



### Közzététel

A Triotel Távközlési Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2010. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük **helyhez kötött telefon** szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult. A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Triotel Távközlési Kft. telefon szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése 2009.évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	15 nap	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	24 óra	megfelelt
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95%	99.4%	megfelelt
4	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75%	93,00%	megfelelt

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/1000 előfizető)	15db/1000 előfizető
Minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető)	7 db/1000 előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ 1000 előfizető)	3 db/1000 előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000 előfizető)	1 db/1000 előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfeleléségi nyilatkozat,

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.  
A közzététel azonosító száma: MFTEL-2010 ÉK

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Pápa, 2011. január 21.

Sabján Kornélia ügyvezető