



Közzététel

A Triotel Távközlési Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2011. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük **helyhez kötött telefon** szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult. A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

| Triotel Távközlési Kft. telefon szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése 2009.évben | | | | |
|---|---|----------|-------------------|-----------------------|
| Mutató azonosító | Minőségi mutató neve | Célérték | Teljesítési érték | Megfelelés minősítése |
| 1 | Új hozzáférés létesítési ideje (nap) | 30 nap | 15 nap | megfelelt |
| 2 | Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra) | 72 óra | 36 óra | megfelelt |
| 3 | Szolgáltatás rendelkezésre állása (%) | 95% | 99% | megfelelt |
| 4 | Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%) | 75% | 92,00% | megfelelt |

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

| | |
|---|--------------------------|
| Előfizetői panaszok száma (db/1000 előfizető) | 20db/1000 előfizető |
| Minőségi panaszok száma (db/1000 előfizető) | 9 db/1000 előfizető |
| A jogos minőségi panaszok száma (db/ 1000 előfizető) | 3 db/1000 előfizető |
| Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000 előfizető) | 0 db/1000 előfizető |
| A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja: | Megfelelési nyilatkozat, |

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.
A közzététel azonosító száma: MFTEL-2011 ÉK

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Pápa, 2012. január 16.

Sabján Kornélia ügyvezető