

Megfelelőségi Nyilatkozat

13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerinti megfeleléséről 2016. évben nyújtott telefonszolgáltatásra vonatkozóan

Kijelentjük, hogy telefonszolgáltatásunk minősége a 2017. évben
m e g f e l e l t

13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben foglalt előírásoknak, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

1. Szolgáltató neve: Triotel Távközlési Kft.
Szolgáltató címe: 8500, Pápa, Rákóczi utca 3.
2. A szolgáltatás megnevezése ÁSZF szerint: Helyhez kötött telefonszolgáltatás
NMHH osztályozás szerint: Helyhez kötött telefonszolgáltatás
KSH szerinti SZJ száma: 6110.113.19
2. A szolgáltató által alkalmazott szabványok: ITU-T G.109
3. A szolgáltatás minőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek Triotel ÁSZF 4.1.2. pontjában találhatóak meg. Ezek vizsgálatát rendszerünk elektronikusan végzi.
MFTEL-2017 VM.pdf Kelt: 2017.01.25.
4. Vizsgálati Terv: csatolva elektronikus úton „MFTEL-2018 VT.pdf” néven
Kelt. 2017.12.18.
5. Vizsgálati mérési jegyzőkönyvek:
MFTEL-2017 VJ .pdf Kelt. 2017.01.25.
6. Eltérés esetén tett intézkedések:
MFTEL-2017 ELT.pdf Kelt. 2017.01.25.
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók:
Hatályos ÁSZF: <http://www.triotel.hu/info/uzletszabalyzat>
Közzétételek: <http://www.triotel.hu/info/dokumentumok>
8. Egyéb dokumentumok:
-

Kelt: 2018.01.28. Pápa
Rákóczi utca 3.

Fülöp Zsolt
Rendszergazda
TRIOTEL Távközlési Kft.
H-8500 Pápa, Rákóczi u. 3.
Tel: +3689777777
Fax: +3689777776